

Choisir un distributeur Sundance, c'est l'assurance d'une écoute attentive, d'un conseil personnalisé et d'une qualité de spa inégalée.

Tous les distributeurs Sundance et leur personnel ont reçu une formation technique et commerciale pour une parfaite connaissance du produit.

A travers la charte suivante, votre distributeur engage sa responsabilité et sa réputation pour vous garantir une véritable qualité de service.

• *Un conseil sur mesure*

- > Votre conseiller Sundance connaît parfaitement les produits, analyse votre demande précisément et préconise une implantation adaptée à la configuration des lieux.
- > Pour un suivi personnalisé, votre conseiller constitue un dossier qui sera étudié et validé par son responsable commercial et son responsable technique.
- > Pour conforter vos premières impressions de qualité et de performances vous prendrez rendez-vous avec votre conseiller pour essayer un spa Sundance dans notre centre d'essai.

• *Une installation adaptée*

- > Votre conseiller étudie la faisabilité du projet, précise les impératifs techniques liés à l'implantation du spa et vérifie les accès pour la livraison.
- > Votre conseiller sera attentif dans ses recommandations au caractère esthétique et pratique de votre installation. Il réalisera les plans et schémas nécessaires et vous remettra le cahier des charges client.
- > Votre conseiller pourra le cas échéant vous mettre en relation avec un architecte ou des artisans locaux compétents.

• *Une mise en route assistée*

- > Notre équipe technique assure la livraison, positionne votre spa à sa place définitive, le raccorde et réalise avec vous la mise en service ; un technicien effectue les contrôles demandés par le fabricant et fait les réglages (jets, filtre, cycles de filtrations...).
- > Notre technicien vous forme à l'utilisation du spa : programmation, commandes, sécurité et vous remet un manuel complet.
- > Notre technicien vous assure également une formation pour le traitement de l'eau et vous fournit un kit complet de produits d'entretien et d'aromathérapie.

• *Tarifs, offres*

- > Votre distributeur s'engage à appliquer des prix de vente identiques à ceux pratiqués par le réseau national.
- > Les prix des prestations de transport, livraison et mise en service sont appliqués localement et peuvent varier selon les conditions de pose (les opérations de levage ou manutention délicates font l'objet de devis préalable).
- > Les offres spéciales Sundance sont affichées en magasin et appliquées chez votre distributeur.

• *Un SAV irréprochable*

- > La structure et les pièces de votre spa sont garanties jusqu'à 10 ans selon les modèles. Votre distributeur peut vous proposer une garantie déplacement et main d'œuvre ainsi qu'une extension de garantie.
- > En cas de dysfonctionnement, votre distributeur assure une assistance téléphonique.
- > En cas d'intervention, votre distributeur délègue un technicien dans un délai maximum de cinq jours ouvrables.