



facture / ligne fixe et internet

facture n° 0494322873 11G8- 1F09



vos coordonnées

n° client : 010 034 3828

n° de tél. : 04 94 32 28 73

n° de compte internet : 203081263

pour nous joindre

nos contacts page suivante

EUROPE I NDUSTRI E NETTOYAGE
42 R REPUBLI QUE
83150 BANDOL

votre facture du 19 septembre 2011 pour le 04 94 32 28 73

	montant € HT	montant € TTC
total de vos abonnements, forfaits et options	67,51	80,74
total de vos consommations	0,00	0,00
total de votre facture	67,51	80,74
dont TVA payée sur les débits (19,60% sur 67,51 € HT) = 13,23 € les montants unitaires TTC sont arrondis, leur somme peut donc différer du total TTC de votre facture.		
	montant de votre facture précédente	80,74
	règlements et autres opérations pris en compte au 16/09/2011	-80,74
montant prélevé automatiquement le 29/09/2011		80,74

la somme à payer sera prélevée
sur votre compte n° 00010018618 BNPPARB BANDOL

retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes



vos abonnements, forfaits et options

	prix unitaire mensuel € HT	prix unitaire mensuel € TTC	montant € HT	montant € TTC
vos Optimales du 16/09 au 15/10				
1 Optimale pro internet 04.94.32.28.73	65,00	77,74	65,00	77,74
<ul style="list-style-type: none"> > contrat pro services > internet et téléphone pro > 1h vers mobiles métropole et international 				
vos options internet du 16/09 au 15/10				
1 Option Anti-spam			0,00	0,00
1 Location Livebox du 01/09 au 30/09			2,51	3,00
vos options téléphoniques du 16/09 au 15/10				
1 Signal d'Appel			0,00	0,00
1 Messagerie Vocale Enrichie			0,00	0,00
total de vos abonnements, forfaits et options			67,51	80,74

vos consommations

			montant € HT	montant € TTC
vos communications du 16/08 au 15/09				
> vos forfaits de communications				
Le téléphone illimité pro + 1 heure du 16/08 au 15/09				
Votre consommation	2h34mn45	63 appels		
Téléphone illimité pro vers Métropole	1h52mn45	27 appels		
Téléphone illimité pro vers l'international	0h00mn00	0 appel		
1h vers Mobiles métropole et international	0h42mn00	36 appels		
total de vos consommations			0,00	0,00

pour nous joindre

sur pro.orange.fr, rubrique espace client
(gratuit hors frais de connexion internet)

- > dans votre espace client, gérer votre abonnement en ligne, c'est facile !
 - consultez votre facture,
 - activez vos transferts d'appels,
 - modifiez vos services,
 - prenez rendez-vous avec un conseiller en boutique
- > dans la boutique pro orange, découvrez les offres dédiées aux professionnels : souscrivez en ligne ou auprès d'un télé-conseiller
- > dans l'assistance pro, trouvez un mode d'emploi, dépannez-vous...

le 3000, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

- > vous pouvez:
 - suivre votre consommation et vos forfaits
 - payer vos factures
 - consulter vos points fidélité Davantage
 - gérer vos services (activer votre transfert d'appel...)
 - souscrire à une offre (facture détaillée, optimale pro illimitée...)

pour joindre un conseiller

- > le 1016 : votre service clients du lundi au vendredi 8h30-19h
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*
- > le 3901 - choix 1 : assistance technique sur l'usage ou le fonctionnement de vos services, 24h/24 et 7j/7
(temps d'attente gratuit, puis coût d'une communication locale)*
- > le 1015 : si votre ligne fixe est en panne, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

* depuis un mobile ou depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

pour nous écrire : service clients - TSA 40012 - 59878 LILLE CEDEX 9
pour régler exceptionnellement par chèque, écrire à : France Télécom - TSA 60154 54941 NANCY CEDEX 9

Info +

1) Le montant de votre facture est prélevé à la date et sur le compte indiqué en 1ère page.
En cas de désaccord sur le montant facturé, appelez au plus vite votre service clients. Vous devez cependant régler les montants non contestés avant la date limite de paiement, par chèque à l'ordre de France Télécom, voir adresse ci-dessus, et en précisant votre numéro de client.

Si vous souhaitez suspendre votre prélèvement, adressez votre demande :
- soit à votre service clients, dès réception de la facture
- soit à votre banque, avant la date du prélèvement.

Pour un paiement en espèces : adressez-vous à La Poste, muni de votre facture. Les frais du service sont à votre charge.

2) Si votre paiement ne nous parvient pas dans le délai indiqué sur votre facture, son montant sera majoré d'une pénalité.

En cas de non-paiement, France Télécom peut suspendre tout ou partie de ses prestations ou résilier votre contrat. Le paiement de l'abonnement reste dû pendant la période de suspension des prestations.
France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

3) En cas de désignation d'un tiers-payeur, le titulaire de l'abonnement est solidairement responsable vis-à-vis de France Télécom du paiement des factures. Il demeure en revanche seul responsable de l'usage qui est fait de son installation téléphonique.
Les créances dues au titre d'un contrat d'abonnement de France Télécom peuvent être reportées sur un autre contrat d'abonnement téléphonique du client.

4) Les conditions générales d'abonnement et les tarifs de France Télécom sont accessibles sur notre site internet et auprès du service clients.
La souscription à la facture détaillée est gratuite : sur demande au 3000, sur notre site internet ou auprès du service clients.