



Déclaration des élus CGT à la séance des délégués du personnel du 15/12/2011

Madame la Directrice,

Les agents des gares du RER sont en danger !!!

Les 5 agressions survenues en un mois sur la Ligne B, dont 4 sur les 15 derniers jours, en sont une des preuves irréfutables.

La société dans laquelle nous vivons laisse malheureusement une grande place à la misère et à la violence. La RATP et ses agents y sont confrontés au quotidien.

La CGT pense que c'est la Direction Générale, par sa politique de productivité et de déshumanisation des gares, qui est responsable de cette mise en danger des agents du RER.

Et ce n'est sûrement pas la « campagne civilité », mise en place dernièrement, avec ses quelques affiches mettant en scène un buffle ou encore une poule, qui améliorera les rapports entre les voyageurs et les agents.

Tous les derniers protocoles ont été établis par la Direction dans le but de supprimer des effectifs pour faire toujours plus de profit que se soit au Métro, au Contrôle ou encore au Département SEC.

Ce manque d'effectif rend notre mission de service public de plus en plus difficile à remplir. Les agents se retrouvent trop souvent seuls face à des voyageurs légitimement excédés par les problèmes quotidiens liés à la régularité, surtout dans les gares dans lesquelles les trains ne marquent pas toujours l'arrêt.

La CGT constate que ni le « LABS SERVICE » et ses formules de politesse imposées ni le « PLAN TRANSPORT » et son lot de retards et de suppressions quotidiens n'arrangent ces situations conflictuelles.

ATTENTION !!! La CGT vous met en garde, une fois encore, sur les conséquences néfastes de cette politique de productivité pour les voyageurs mais aussi pour les agents. La situation actuelle n'est qu'un triste échantillon de ce que vivront les agents du RER demain.

Le futur « Projet Gare », protocole en cours d'élaboration par la Direction Générale, dont le but caché est de supprimer, une fois de plus, des effectifs, accentuera ce sentiment de mal être et d'insécurité des agents du RER.

La CGT vous le répète. Ce n'est pas en réduisant les effectifs que vous augmenterez la qualité de service rendu aux voyageurs et que vous permettrez à vos agents de travailler en toute sécurité, bien au contraire.

Cette sécurité, la CGT vous le rappelle, dont vous êtes responsables en tant qu'employeur !!!

Dans l'intérêt des voyageurs et des agents, la CGT réaffirme sa ferme opposition à ce futur projet. Pour la CGT, la RATP doit s'inscrire dans une démarche de service public au service du public et non dans une démarche de profit au détriment des salariés et des usagers.

Même si la CGT est consciente de la difficulté de la tâche, en ces temps de pénuries de matériels roulants, d'agents des gares, d'assistants ou encore d'aiguilleurs, la CGT vous demande à nouveau de mettre en place des renforts dans les gares les plus impactées par le « PLAN TRANSPORT ».

La CGT vous demande aussi de vous mettre en relation avec les Départements SEC et SCC pour que des passages fréquents soient planifiés dans ces gares.