

Marie-L DECROIX

Mariée 44 ans,
5 garçons : 19-18-17-16 (autonomes) et 8 ans

Le marais
76840 St Martin de Boscherville
Tél : 06 33 67 78 22
Email : creasite76@gmail.com



Chargée Clientèle Agence

Objectif professionnel

- Intégrer une agence dynamique,
- Fidéliser les clients de l'agence,
- Acquérir de nouveaux prospects,
- Développer le portefeuille de l'agence

Expériences professionnelles

01/01/2009 – Aujourd'hui : **AGENCE WEB**

Webmaster

- Analyser les besoins du client,
- Etablir le cahier des charges,
- Conception et mise en ligne du site web (développement PHP)
- Référencement naturel,
- Rédactionnel et mise à jour de contenu,
- Partenariat agence web pour site e-commerces et applications iphone & tablette tactile
- Gestion relation client.

01/09/1987 – 27/08/2006 : **AXA ASSURANCES**

Collaboratrice d'agents généraux : Mr des GUERROTS & Mr LEMERCIER

- L'accueil des clients,
- L'identification de leurs besoins,
- Les informer sur leurs dossiers,
- Elaboration des devis et des contrats,
- La vente de produits complémentaires,
- Assister la clientèle sur les démarches à accomplir pour le règlement de leurs sinistres,
- La gestion des impayés & tâches administratives.

Compétences Informatiques

- Microsoft Office Word
- WordPress,
- Adobe Flash & Photoshop CS3,

Centres d'intérêt

- Musique, équitation, Tennis, Rugby

Formation : Niveau BAC G2

Divers

- Conseillère Municipale de Saint Martin de Boscherville,
- Club business 76
- Stade Rouennais (club de rugby)