

TRAVERSIER NETTOYAGE  
1 AV MARECHAL FOCH  
07300 TOURNON SUR RHONE  
FR

Référence de service : 0024JVD8  
Votre Solution : Business Internet Voix 402S

19/10/2011

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de la confiance que vous avez bien voulu nous accorder en souscrivant à l'offre Business Internet Voix 402S.

Ce courrier est destiné à la personne qui va gérer les services souscrits, ci-après dénommée l'administrateur. Il regroupe les renseignements techniques indispensables au fonctionnement et à la bonne utilisation de votre solution Orange Business Services : c'est votre **Bulletin Technique d'Informations** de vos services applicatifs.

Nous vous invitons à conserver précieusement ce document.

Ce Bulletin Technique d'Informations est composé du (des) feuillet(s) suivant(s) :

- Vos identifiants pour accéder au site web Espace client
- Votre service Annuaire
- Votre service Hosted Exchange
- Mise en service de votre espace Web
- Les coordonnées de votre Centre Support Client
- Les paramètres techniques des serveurs Orange Business Services

Nous espérons que ce document facilitera la mise en place et la gestion de votre solution Orange Business Services.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

Votre Centre Support Client

## Vos identifiants pour accéder au site web Espace client

L'espace client est un portail dédié aux clients des solutions Orange Business Services, et plus particulièrement à l'administrateur de celles-ci.

Vous y accédez à l'adresse suivante : **[www.espace-client.admin-ip.orange-business.com](http://www.espace-client.admin-ip.orange-business.com)**

L'accès est sécurisé et vous êtes le seul à posséder le couple identifiant / mot de passe permettant de rentrer dans cet espace.

Le mot de passe et l'identifiant transmis par France Télécom sont strictement personnels et confidentiels. Vous vous engagez à ne pas les divulguer en dehors de l'administrateur de votre solution Orange Business Services, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte ou de vol d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, vous devez en informer dans les meilleurs délais le Service Après-Vente de France Télécom qui vous adressera un nouveau mot de passe et/ou identifiant.

**Votre identifiant** : *admin@travnett.fr.fto*

**Votre mot de passe** : *4DaD5V4G*

Une fois identifié, vous pouvez activer et gérer l'ensemble de vos services, consulter l'ensemble de la documentation et des informations en ligne.

De plus, lors de votre première connexion, vous pourrez souscrire au service "commande en ligne" en cochant les deux cases prévues à cet effet dans le formulaire qui vous sera affiché. Le service commande en ligne vous permet de commander au moyen d'Internet les produits et/ou services fournis par France Télécom. Le service "commande en ligne" est mis à disposition gratuitement par France Télécom (hors coût de connexion et abonnement auprès d'un fournisseur d'accès)

## Votre service Annuaire

Un annuaire est mis à votre disposition. Il est constitué de fiches où peuvent être stockées des informations concernant les utilisateurs de votre service Orange Business Services.

En tant qu'administrateur, vous avez la charge de remplir et de mettre à jour cet annuaire.

Vous accédez à l'annuaire grâce au site web Espace Client :

[www.espace-client.admin-ip.orange-business.com](http://www.espace-client.admin-ip.orange-business.com), après authentification (voir feuillet « Vos identifiants pour accéder au site web Espace Clients. »), rubrique Services puis Annuaire.

Vous trouverez toutes les explications concernant l'administration ou l'utilisation de votre annuaire dans une FAQ (Foire aux Questions) accessible depuis l'espace Clients.

## Votre service Hosted Exchange

Vous avez souscrit au service Hosted Exchange et nous vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez dès maintenant accéder à votre Espace Client sur lequel vous pourrez créer, modifier ou supprimer les boîtes aux lettres Hosted Exchange de vos collaborateurs.

L'accès à votre Espace Client se fait par l'URL : [www.espace-client.admin-ip.orange-business.com](http://www.espace-client.admin-ip.orange-business.com), après authentification, thème "Administration", rubrique "Hosted Exchange" pour la gestion des comptes, de vos listes de diffusion et de vos dossiers publics et thème "Vos services", rubrique "Messagerie" pour l'utilisation du service.

Merci d'avoir choisi Hosted Exchange, la messagerie collaborative par France Télécom et Microsoft.

## Mise en service de votre espace Web

Nous avons le plaisir de vous informer de la disponibilité de votre espace Web. Vous trouverez ci-dessous les paramètres techniques de celui-ci.

Paramètres Techniques	
Nom de votre site Web	traversier-nettoyage.fr
Adresse IP de votre site Web	193.252.114.237
Type de plate forme	Windows
Espace de votre site Web	5000
Nom de la page de démarrage :	index.htm

Pour mettre en ligne votre site Web, et effectuer ensuite les mises à jour, veuillez utiliser le compte FTP ci-dessous (disponible dans les 4 heures)

**Adresse FTP** : *ftp-windows.fr.oleane.com*

**Identifiant** : *admweb@travnett.fr.fto*

**Mot de passe** : *aGanUDYP*

Pour finaliser la mise en service de votre espace Web rendez-vous à l'adresse **www.espace-client.admin-ip.orange-business.com**

Vous pouvez accéder directement à notre site d'assistance à l'utilisation de votre solution en vous connectant directement au travers du lien suivant :

<http://faq-hebergement.orange-business.com/>

Vous y trouverez des informations concernant les solutions d'hébergement Web, Nom de domaine, Messagerie ....

## Les coordonnées de votre Centre Support Client

Le Centre Support Client est votre interlocuteur technique. Il a pour objectif de vous aider dans la gestion quotidienne de votre solution.

Avant de contacter votre Centre Support Client, et pour faciliter la prise en compte de votre demande, nous vous suggérons de vous munir de votre Bulletin Technique d'Informations.

La « hot-line » du Centre Support Client peut vous aider au moment de la mise en service, en fonction de votre contrat. Elle est également à votre disposition pour répondre à vos questions ou résoudre vos difficultés.

Les techniciens sont joignables du lundi au vendredi, hors jours fériés de 8h à 20h.  
Possibilité d'extension de ces horaires en fonction de votre contrat (GTR...)

- **Numéro Indigo** (0,15 euros TTC/min) : **+33 825 80 81 80**

Vous pouvez aussi les joindre par Internet en utilisant le formulaire disponible sur la page d'accueil du site web Espace Client : **[www.espace-client.admin-ip.orange-business.com](http://www.espace-client.admin-ip.orange-business.com)**, rubrique « Contactez-nous ».

**En cas de dysfonctionnement, avant de contacter votre Centre Support Client, vérifiez que le problème n'est pas lié à votre installation (alimentation, réseau local ...).**

## Les paramètres techniques des serveurs Orange Business Services

Toutes les informations ci-dessous sont nécessaires au bon fonctionnement de votre pack. Vous trouverez des indications quant à leur utilisation éventuelle dans la FAQ (Foire aux Questions) disponible sur votre espace client.

Serveurs	Paramètres
Serveur DNS primaire	194.2.0.20
Serveur DNS secondaire	194.2.0.50
Serveur de messagerie POP	pop.orange-business.com (port : 110)
Serveur de messagerie SMTP	smtp.auth.orange-business.com (port : 587)
Serveur de news	news.call.oleane.com
Serveur FTP	ftp.fr.oleane.com