

Julien Ibsaiene-Pitassi

Né le 24 mars 1989
Nationalité française

**3 rue Antoine Arnauld
75016 Paris – FRANCE**

T +33 (0)6 61 35 98 84 - **D** +33 (0)1 45 27 71 94
F +33 (0)8 26 38 46 09 - **M** julien.ibsaienepitassi@gmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

05.2012 – Actuellement

Mutuelle Générale de Paris – Groupe AVENIR Mutuelle (MGP, M.F.D.I, Mutalliance)

Direction du Développement des Assurances Individuelles – Contrat à Durée Indéterminée

Collaborateur Mutualiste et Prévoyance

- Gestion d'un portefeuille d'adhérents (Mutualité et Prévoyance)
- Commercialisation des produits Santé et des produits de Prévoyance UNMI (*Objectifs quantitatifs mensuels*)
- Actes quotidiens de gestion des contrats
- Évaluation des coûts
- Orientation des adhérents vers divers organismes au regard de leur situation économique et sociale

Chargé de Projets

- Refonte et évolution des garanties d'un produit de Prévoyance (Garantie Accident de la Vie)
- Création d'un produit de Prévoyance « Dépendance » en partenariat avec un acteur majeur du monde de l'Assistance Assurance (*Projet*)

10.2009 – 05.2012

Fidélia Assistance – Groupe COVEA Assurance (GMF, MAAF, MMA, Éthias)

Premier groupe français dans le domaine de l'assurance

Direction de l'Assistance – Contrat à Durée Indéterminée

Chargé d'assistance sénior

- Gestion d'un portefeuille étendu de clients (clients particuliers et flottes d'entreprises)
- Réception des appels et gestion des besoins des clients en France et à l'étranger
- Mise en place des prestations d'assistance en France et à l'étranger dans un cadre contractuel déterminé
- Évaluation des coûts
- Gestion des expertises dans le cadre de l'assurance et des sinistres internationaux
- Travail en équipe (mise en place d'agendas et réunions d'équipe sur des cas complexes)
- Projet en partenariat avec la direction des Assistances : participation à divers groupes de réflexions (satisfaction clients & enseignes, refonte de l'assistance technique du groupement *Covéa Fleet*)

Détachement – Département Assistance Nuit

Domaine d'expertise étendu et travail en complète autonomie

- Mise en place des prestations d'assistance en France et à l'étranger dans un cadre contractuel
- Mise en mouvement du réseau de correspondants internationaux
- Assistance médicale & rapatriements sanitaires internationaux
- Assistance automobile sur le territoire français et étranger
- *Évaluation des coûts*

10.2008 – 10.2009

Axa Assistance – Groupe AXA Assurance (AXA, Direct Assurance)

Direction de l'Assistance – Contrat à Durée Déterminée (1 an)

Chargé d'assistance

- Réception des appels et gestion des besoins des clients en France
- Mise en place des prestations d'assistance en France dans un cadre contractuel déterminé
- Gestion des grands comptes et des contrats VIP (Axa Assistance)
- Évaluation des coûts
- Gestion des sinistres internationaux

COMPETENCES

LANGUES

FRANCAIS	Langue maternelle
ANGLAIS	Conversations courantes et approfondies
ITALIEN	Conversations courantes
ALLEMAND	Conversations basiques
NEERLANDAIS	Notions – <i>en cours d'apprentissage</i>

INFORMATIQUE

Pack Microsoft Office, Systèmes d'exploitations Windows XP/Vista/7 & Mac OSX (10.5 et +), iWork, iLife
Outils de communication, Outils du web 2.0
Brevet d'informatique et d'internet (B2i)
Applications professionnelles Concerto (Axa), Forms, Djawa (Fidélia Assistance), WMA (GMF), Mutix (MGP), VentePartner (MGP)

FORMATIONS

2011 Diplôme d'Études Universitaires Générales (DEUG)
Droit – Option droit des affaires et droit des sociétés
Université Panthéon Assas – Paris II

2007 Baccalauréat – Série Économique et Sociale (ES)
Option Sciences Économiques et Sociales
Obtenu avec *mention*

STAGE & FORMATION PRATIQUE

STAGIAIRE EN CABINET D'AVOCAT – 2010/2011 (8 mois)

Gilles-William GOLDNADEL – Cabinet GWG – 60 boulevard Malesherbes, 75008 Paris

Sous la direction de Maître Valérie BOISGARD, Avocat à la Cour – Droit pénal des affaires

- Contact avec la clientèle (particuliers et sociétés)
- Constitution initiale des dossiers
- Assistance aux clients devant certaines juridictions
- Rédactions juridiques (notes destinées aux collaborateurs, mises en demeure, assignations, conclusions, ...)

INVESTISSEMENTS ASSOCIATIFS

2008 – 2010 Association Assas.net

Première association étudiante de l'Université Paris II Panthéon – Assas

- Membre actif de l'association étudiante
- Responsable du pôle « événements et partenariats » (négociation des partenariats, activités commerciales, gestion des dépenses et des recettes, ...)
- Membre du Conseil de Surveillance (contrôle et approbation des comptes et des bilans)

2007 Institution Privée « Frémont »

Président du Conseil de la Vie Lycéenne (CVL)

HOBBYS

Activités sportives Tennis, Natation, Athlétisme

Voyages États-Unis d'Amérique, Russie, Italie, Angleterre, Belgique, Allemagne, Suisse, Grèce, Turquie, ...

Passions Cinéma, Musique, Lecture, Histoire, Sciences juridiques et Economie

REFERENCES

Madame Christine ROYO – Directrice du département Assistance Technique (N+3)

Fidélia Assistance – Groupe COVÉA Assurance – 01.47.11.12.00

Maître Gilles-William GOLDNADEL – Avocat à la Cour Cabinet GOLDNADEL – 01.56.79.09.08