

Philippe ALLIER

Tél. : 06 95 66 55 05

Mail : philippeallier@gmail.com

32 ans - Pacsé

Permis B

Conseiller Clientèle
Animateur de Centre d'Appel
Animateur Commercial
Attaché de Communication
Responsable Qualité
Assistant de Vente
Client Mystère

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Typologie des clients / consommateurs
- Techniques d'animation micro
- Techniques de vente
- Vente de produits
- Encaissement
- Contrôle qualité des conseillers clientèle (évaluation, débriefs)
- Réception d'appels de la clientèle
- Prise de rendez-vous
- Ouverture et fermeture de contrats
- Traitement des litiges et recouvrement
- Création de fiches de liaison
- Ouverture de comptes (Cofinoga)
- Formation, recrutement et suivi des Téléprospectionneurs
- Enquête politique et consommation

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

14/07 au 31/07/2012

FIGURANT
Chorégies d'Orange – Opéra TURANDOT

05/2012 à 06/2012

Cuisinier – Pizzaiolo – CDD
Auberge de Bouchet (26)

01/2012

Téléprospectionneur – CDD de 5 Jours
Société CONTACTMEDIA – Carpentras (84)
Prise de rendez-vous pour Commerciaux (Mutuelles)

09/2010 à 08/2012

Conseiller Commercial et Responsable d'Equipe
TUPPERWARE - Concession Provence
Vente de produit à domicile avec cours de cuisine
Encadrement et Formation d'une équipe de 5 Personnes

2005 à 02/2010

Animateur Commercial Micro, Chanteur et Animateur de Soirée
Pour ma société (auto-entreprise) CLASH ANIMATION
Soirées Disco Mobile et Soirées de Gala

01/2008 à 02/2010

Responsable Qualité et Conseiller Clientèle Orange Mobile
CCA International - Mont-Saint-Aignan (76)

11 à 12/2007

Téléprospectionneur/Vendeur boutique Informatique/Standardiste
MCN - Sotteville-Lès-Rouen (76)

03/2007 à 10/2007

Téléprospectionneur
AEER Développement - Climatisation réversible - Sorgues (84)

02 à 03/2007

Téléprospectionneur
Eco Confort 84 - Sorgues (84)

2005 à 2006

Animateur Commercial Micro
Géant Casino (84) - Carrefour (84) - Festival Médiéval d'Orange (84)

06/2005 à 06/2006 **Télé Conseiller**
SDEI et SEERC - Lyonnaise des Eaux - Le pontet (84)

08 à 10/2004 **Téléprospecteur**
Business Center - Call Center - Avignon (84)

06/2003 à 07/2004 **Téléprospecteur**
AEER Développement - Climatisation Réversible - Avignon (84)

08/2002 à 05/2003 **Attaché de Communication** pour Production de Spectacle
A.C.A.S. Production - Avignon (84)

07/2002 **Conseiller Clientèle en Accueil Agence**
Cofinoga - Galerie Lafayette -CAP Sud Avignon (84)

07 à 11/2002 **Conseiller Clientèle**
France Télécom - Avignon (84)

03 à 06/2002 **Responsable d'un plateau de 12 téléprospecteurs**
AG Contact - Posticheurs - Les Angles (13)

07 à 08/2001 **Conseiller Clientèle**
La Redoute - Marseille (13)

04 à 07/2001 **Télévendeur**
ADS COM - Marseille (13)

09/2000 à 04/2001 **Téléprospecteur**
SAGA Isolation - Aix-en-Provence (13)

03 à 07/2000 **Téléprospecteur**
A.C.S. (Alarme Confort Sécurité) - Les Angles (84)

02 à 03/2000 **Téléprospecteur**
D&D Holding (Téléphonie mobile) - Avignon (84)

09 à 11/1999 **Téléprospecteur**
Vogica (Cuisines) - Le Pontet (84)

07 à 08/1999 **Assistant de vente**
Station TOTAL - Le Pontet (84)

10/1998 à 05/1999 **Téléopérateur**
Customer Contact - Centre d'Affaires d'Avignon (84)

09/1999 **Agent Recenseur INSEE**
Mairie de Chateauneuf-du-Pape (84)

FORMATION

1996 à 1998	Apprenti Graphiste - Maquettiste Imprimerie FISCHER - Chateauneuf-du-Pape (84)
--------------------	--

DIVERS

Informatique :	Microsoft Excel - Word - Xpress - Photoshop - PageMaker - Web/Internaute Logiciel de télémarketing - Prospect Center - Différents Logiciels internes aux sociétés (France Télécom - Cofinoga -Lyonnaise des Eaux)
-----------------------	---

Langues	: <i>Anglais</i> : écrit/ parlé niveau scolaire
Loisirs	: Cuisine - Chant - Musique - Cinéma