



COLLECTIF CHRETIEN D'ACTION FRATERNELLE

## PROJET ASSOCIATIF DU CCAF : LA REINSERTION SOCIALE DES PERSONNES DEMUNIES

Projet présenté dans le cadre du Programme Départemental d'insertion  
des allocataires du RSA et des personnes les plus démunies.

Dans le cadre de la lutte contre la **pauvreté** et la **précarité** le CCAF soutient et accompagne les démarches de réinsertion sociale des SDF et des bénéficiaires du RSA par un ensemble d'actions et de services dont les visées sont présentées ci-dessous.

### LE CONTEXTE DU PROJET

Situé dans la banlieue Est de l'Île de France, Chelles connaît à la fois un développement démographique et l'arrivée de populations qui ne peuvent plus assumer les loyers parisiens. D'autres arrivent de province ou par les migrations internationales. Dans le contexte de performance soutenue, des personnes ne peuvent suivre le rythme et deviennent marginalisées. L'endettement, le chômage, le manque de formation professionnelle, le manque de logements accessibles, la maladie, l'alcoolisme, ou l'analphabétisme et les ruptures familiales... font que de nombreuses personnes se retrouvent à la rue, dans des squats, mal logées, en errance. Certaines obtiennent des petits emplois mais leurs rémunérations ne leur permettent pas d'accéder à un logement décent. Ces situations parfois accumulées sont humiliantes et décourageantes.

Les services sociaux et quelques associations viennent en aide à cette population mais c'est encore insuffisant au regard des besoins. Par exemple Chelles n'offre pas assez de places d'hébergement et d'accès au logement. Ces réalités motivent l'action du CCAF dans les diverses dimensions présentées ci-dessous.

### LES OBJECTIFS DU PROJET

**Le projet global de l'association CCAF est stipulé dans ses statuts :**

« Favoriser et développer toutes activités sociales et culturelles...

*Accueillir les plus démunis, sans condition ni distinction d'origine, de nationalité ou de religion.*

*Accompagner au mieux ces personnes vers leur insertion sociale. »*

Ce projet global se décline en 6 objectifs fondamentaux qui guident nos initiatives concrètes :

#### **1/ Accueillir pour répondre aux besoins de première nécessité**

C'est la première mission de notre service Accueil de Jour où les personnes dans le besoin, sans discrimination, peuvent être reçues pour **se nourrir et accéder à un ensemble de services**. En effet dans ce lieu les personnes peuvent se doucher, faire laver leur linge, bénéficier du vestiaire, accéder au téléphone et à Internet, emprunter des livres ou jeux à la bibliothèque, s'initier à l'art plastique, et être conseillées dans leurs démarches par des travailleurs sociaux et des bénévoles.

Nos locaux ont été récemment réaménagés (cuisine, douches et laverie) et remis en peinture. Notre objectif est aussi cette année de créer une bagagerie sécurisée où les sans-abri pourront déposer leurs valises comme ils le demandent actuellement. Par ces services concrets immédiats, notre objectif est de tisser une relation de confiance qui sera la base donnant la possibilité d'avancer sur les objectifs ci-dessous.

## 2/ Permettre d'accéder à la citoyenneté

Nos services **d'Accueil de Jour, de Domiciliation et d'Hébergement** veulent permettre aux personnes de mettre à jour leur situation et leurs papiers (trop souvent volés, perdus ou détruits par la pluie). Cet objectif demande d'aider les personnes à faire les démarches auprès des administrations pour être en règle, recouvrer leurs droits et comprendre leurs devoirs de citoyen. Par exemple s'inscrire sur les listes électorales.

La démarche de **Domiciliation** permet aux personnes d'être reconnues, d'avancer dans leurs démarches administratives et de recherche d'emploi. Elle leur donne la possibilité de correspondre et de recevoir les documents des administrations et les courriers de leurs familles.

Nous avons en projet d'obtenir une bagagerie électronique qui permettra aux personnes en très grande précarité de mettre en mémoire leurs documents et papiers d'identité, si souvent perdus.

## 3/ Améliorer la santé et l'accès aux soins

La vie dans la rue est violente, non seulement par le fait des conflits entre SDF, mais aussi et surtout parce que leurs conditions de vie sans protection ruinent leur santé. De nombreuses pathologies sont constatées. Notre objectif est donc de donner les premiers petits soins par la présence **d'infirmières bénévoles à l'accueil de jour**. C'est aussi dans un deuxième temps de permettre aux malades d'accéder aux soins en les orientant vers des médecins, des dentistes ou les hôpitaux. C'est pourquoi tous les services de santé et les associations concernées ont été visités par la responsable de l'accueil. Avec le CCAS de la mairie de Chelles une rencontre entre ces différents acteurs a permis une information mutuelle et a débouché sur la création d'un groupe de travail régulier pour échanger nos pratiques et améliorer l'accompagnement sanitaire des personnes accueillies.

## 4/ Permettre de se loger décentement

Il s'agit d'aider les sans-abri et mal logés à **trouver un hébergement** décent et à accéder **au logement social**. Dans l'urgence le 115 est contacté. Des informations sur les démarches à effectuer sont données et des formulaires Cerfa sont établis avec les demandeurs. L'invitation à contacter une assistante sociale est également faite chaque fois.

De plus le CCAF a ouvert **4 appartements relais** (pension de famille) permettant à 17 hommes d'avoir une chambre individuelle et de réapprendre la gestion d'un appartement et la vie de quartier. Le CCAF a enclenché une procédure auprès des bailleurs pour augmenter ce parc d'appartements afin de pouvoir offrir davantage de places d'hébergement. L'objectif est que les résidents retrouvent du travail et accèdent à un logement social de droit commun. Un tiers d'entre eux travaillent et sont donc en chemin vers l'autonomie souhaitée. D'autre part, avec les résidents maintenant retraités, des places en maison de retraite sont recherchées, afin de permettre la fluidité d'un type d'habitat à un autre et l'accueil de nouveaux résidents.

Une collaboration du CCAF est en cours avec plusieurs organismes de logement très social pour répondre à la demande locale. C'est un nouvel objectif qui va nous mobiliser.

## 5/ Ouvrir à la culture et à la formation

A l'Accueil de Jour, mettre à disposition des journaux, ouvrir la **bibliothèque** et faire accéder des personnes sans domicile à des spectacles, leur permet de découvrir d'autres horizons et de se réintégrer, puis d'échanger sur les émotions ressenties. Dans ce cadre, le CCAF adhère à l'association « **Culture du cœur** » et propose aux personnes accueillies et aux résidents du foyer les places offertes par cet organisme. Il nous faudra trouver les moyens d'offrir cette possibilité aux personnes inscrites à la domiciliation.

D'autre part nous mettons en lien les plus jeunes avec la Mission Locale pour leur permettre d'accéder à des **formations professionnelles** qualifiantes. Il faut souvent stimuler pour aider des jeunes à sauter le pas.

C'est évidemment aussi l'objectif de notre service d'Accompagnement Vers l'Emploi décrit ci dessous.

## **6/ Mettre en route vers l'emploi**

**Notre service Accompagnement Vers l'Emploi (AVE)**, avec ses conseillers en insertion professionnelle a une double mission de service public par convention avec le Conseil général. Elle concerne chaque année de nombreux allocataires du RSA (1600 en 2011). L'objectif **de l'entretien d'orientation** est de recevoir chaque personne pour comprendre sa situation et l'orienter vers un référent, soit vers Pôle Emploi, si elle est proche de l'emploi, soit vers la Maison Des Solidarités si des problèmes de santé important existent, soit vers l'AVE elle-même ou autre structures. Commence alors la 2<sup>ème</sup> mission proprement dite d'**accompagnement** vers l'emploi, mobilisant les outils mis à disposition par le Conseil Général. Une série de rendez-vous suivis aideront l'allocataire, par des entretiens personnalisés et des ateliers plus collectifs, à trouver un chemin approprié.

D'autre part, il n'est pas rare que des personnes à l'**Accueil de Jour** demandent d'être aidées dans la rédaction de CV ou de lettres de motivation afin de rechercher du travail, de répondre aux petites annonces. Les bénévoles se transforment alors en écrivains publics ou initient au traitement de texte par ordinateurs. Dans ce but l'accès au téléphone est également offert. Notre rôle est aussi de mettre en lien les chercheurs d'emplois avec la CAREED (association intermédiaire locale) qui offre des missions ponctuelles permettant de s'approcher du monde du travail.

### **UNE METHODE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL**

Les 6 objectifs ci-dessus sont en interaction les uns avec les autres puisque souvent une même personne est concernée. Ils nécessitent d'autre part de s'adapter aux personnes, à leurs situations et de mettre en œuvre une pédagogie d'accompagnement social globale par des entretiens individuels et des ateliers d'échanges plus collectifs. Il s'agit de comprendre l'ensemble des difficultés de la personne. Tout est lié : comment rechercher un emploi quand une personne n'a pas où dormir, que sa santé n'est pas rétablie, que sa formation professionnelle est incomplète ou qu'elle n'a pas de garde pour ces enfants ? Il faut donc bien discerner les obstacles qu'elle rencontre, puis au cours des entretiens lui donner confiance dans ses potentialités. L'objectif est de faire progressivement émerger un nouveau projet de vie qui remette la personne en perspective. Ouvrir un avenir possible demande de se tenir au côté des personnes pour leur donner toutes les informations utiles pour leurs démarches et si besoin les aider dans leurs réalisations.

Ce suivi respectueux veille à stimuler des changements progressifs de comportement et à permettre à la personne d'accéder à ses droits de citoyen, tout en découvrant ses devoirs vis-à-vis de la société. Il faut savoir persévérer en cas d'échecs pour qu'à terme la personne prenne son autonomie.

### **PARTENAIRES DU PROJET :**

Porter ces 6 objectifs ne veut pas dire tout faire nous-mêmes. Au contraire notre méthode mobilise tous les acteurs spécialisés. Ceci nécessite un intense travail en réseau pour se mettre en lien avec d'autres compétences dans les services sociaux et les autres associations et pour permettre aux personnes d'y être accueillies comme il se doit pour faire avancer leur situation.

### **LES RESULTATS ATTENDUS ET LES INDICATEURS POUR LES EVALUER :**

L'important est de donner les moyens aux personnes de se reconstruire. Les progrès humains sont difficilement quantifiables. Au cours de l'action, des contacts fréquents permettent d'évaluer les progrès, de modifier les orientations initiales ou de tenter de remotiver ou réorienter les personnes bénéficiant de nos services. Un bilan est réalisé à partir de ces contacts (voir rapport d'activité annuel). En fin de période, quand c'est possible, un bilan global sera établi sur le parcours de chaque bénéficiaire.

Les administrateurs veillent sur la qualité des services offerts. D'autre part, une méthode d'évaluation de nos services sera complétée par mise en place avec une enquête auprès des usagers et de quelques partenaires.

L'évaluation doit vérifier la mise en œuvre des six objectifs décrit ci-dessus, en termes d'insertion sociale et d'accès à l'emploi.

### Résultats en termes d'insertion sociale (au plan de l'Accueil de Jour, de la Domiciliation, et du Foyer)

Ceux-ci concernent essentiellement le lien social, la reprise d'autonomie et de confiance en soi. On évaluera :

- La qualité fraternelle d'accueil dans nos permanences,
- L'information fournie aux usagers pour une meilleure connaissance des services publics et des associations spécialisées afin d'avancer dans leurs démarches de réinsertion,
- L'accès aux droits par la mise à jour des situations administratives des personnes en difficulté,
- L'obtention de places d'hébergement et de logement et le lien avec les structures concernées,
- La mise en lien avec les services de santé.

### Résultats en termes d'insertion professionnelle (service d'Accompagnement Vers l'Emploi)

Ceux-ci concernent également le lien social, la reprise d'autonomie et de confiance en soi. On évaluera :

- La qualité fraternelle d'accueil dans nos permanences,
- L'information fournie aux usagers pour une meilleure connaissance des services publics et du monde de l'entreprise afin d'avancer dans leurs démarches de recherche d'emploi,
- L'accès aux droits par la mise à jour des situations administratives des personnes en difficulté, les solutions permettant de dépasser les freins au retour à l'emploi,
- Les retours à la formation des personnes au chômage.
- la mise en contact avec des employeurs potentiels et le retour à l'emploi

Les statistiques et les activités sont évaluées et commentées à l'occasion de comités de pilotage semestriels auxquels participent des représentants de la DDCS, DIH, MDS, Municipalité, ADSEA.

## **CONCLUSION**

Par son action et ce projet de réinsertion sociale des personnes démunies, le CCAF concourt au plan départemental de lutte contre la précarité.

Le CCAF est ouvert à des collaborations dans ce cadre et prêt à recevoir des conseils pour réaliser sa mission.

Il compte sur les collectivités locales, le Conseil Général et les services de l'Etat pour mener à bien ce projet dans l'intérêt général des personnes les plus démunies de notre société. Elles sont riches de potentialités à mettre au service de la collectivité.

Texte adopté à l'unanimité par le Conseil d'administration  
du 23 octobre 2012