

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise «NARANA LAPONIE» ; et d'autre part, par toute personne physique ou morale majeure souhaitant procéder à un achat via le site de «NARANA LAPONIE» visible à l'adresse suivante : <https://www.naranalaponie.com/> Dénommée ci après «l'acheteur ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre «NARANA LAPONIE» et l'acheteur et les conditions applicables à tout autre achat effectué par le biais du site marchand de «NARANA LAPONIE» au consommateur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par «NARANA LAPONIE».

«NARANA LAPONIE» se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée par mail OU/ET sur l'actualité de la page Facebook de «NARANA LAPONIE».

«NARANA LAPONIE» conserve la propriété pleine et entière des produits jusqu' à la livraison et au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

Informations sur l'entreprise « NARANA LAPONIE »

Les ventes ont lieu sur la boutique en ligne de «NARANA LAPONIE».

L'acheteur peut passer commande à tout moment, cependant «NARANA LAPONIE» tien à informer ces consommateurs que les livraisons n'ont lieu qu'à certaines dates bien précise.

L'acheteur sera informé de la date de livraison à la commande.

Informations sur les produits proposés

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur la page Facebook de «NARANA LAPONIE», au jour de la consultation par l'acheteur et la confirmation de «NARANA LAPONIE» dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire qu'en à cette présentation, la responsabilité de «NARANA LAPONIE» ne pourrait être engagée. Les photographies des produits proposés à la vente sur la boutique en ligne de«NARANA LAPONIE» ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement «NARANA LAPONIE», elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

La commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Toute commande avec paiement en ligne ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. A partir du moment où le client a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

La commande du client devra être confirmée par NARANA LAPONIE par courrier électronique ou par téléphone. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de cette confirmation de commande par NARANA LAPONIE et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

NARANA LAPONIE recommande au client de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande envoyée par NARANA LAPONIE sur un document papier ou informatique.

Toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par NARANA LAPONIE comme nulle et non avenue.

Confirmation de commande

Le numéro de la commande est communiqué au client après acceptation par la banque de la transaction. La confirmation de la commande est aussitôt envoyée par e-mail. Celui-ci reprendra le récapitulatif des articles commandés, les frais de ports éventuels ainsi que le numéro de commande. Au cas où un article indisponible viendrait à être commandé, une notification d'indisponibilité sera adressée par e-mail et, si le client a déjà effectué le parfait paiement de la commande, «NARANA LAPONIE» remboursera au client le montant de l'article manquant sous 30 jours.

Durée de validité de l'offre et de son prix

Les offres présentées sur le site de l'entreprise «NARANA LAPONIE» ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Disponibilité des produits

Les produits proposés par «NARANA LAPONIE» sont valables tant qu'ils sont visibles sur la boutique en ligne de «NARANA LAPONIE» dans la limite des stocks disponibles. «NARANA LAPONIE» se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits, leurs délais de disponibilité et leurs prix.

Les indications sur leur disponibilité vous sont fournies sur la page descriptive de chaque article. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de commande «NARANA LAPONIE» s'engage à en informer l'acheteur dès réception des informations dans les meilleurs délais. L'annulation de la commande (totale ou partielle) de ce produit et son remboursement seront alors effectués au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du paiement des sommes versées par l'acheteur, le reste de la commande s'il y a lieu demeurant ferme et définitif.

Garantie des produits

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de l'article vendu. Le consommateur est expressément informé que l'entreprise «NARANA LAPONIE» se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommage causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant concerné de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage du dit produit. La durée de garantie est de un (1) an. Sont exclus de cette garantie, tous les produits modifiés ou réparés par le client ou par toute autre entité que les prestataires choisis par «NARANA LAPONIE». Les éventuels frais de réexpéditions des produits pouvant être sujets à la garantie sont à la charge de l'acheteur.

Tarifs / Prix

Le prix est exigible à la commande.

Les prix de vente des produits sont facturés en franchise de TVA : « TVA non applicable, art 293 B du CGI ». L'entreprise n'étant pas soumise au régime de la TVA en raison de son statut fiscal de micro entreprise, elle ne peut donc pas facturer cette taxe. Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles sauf modifications éventuelles de la loi, du statut de l'entreprise pouvant entraîner des répercussions sur la TVA, et/ou des charges et sauf erreur de typographie ou d'omission qui pourront être répercutés sur le prix des produits. «NARANA LAPONIE» se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le bon de commande sera le seul applicable à l'acheteur sous réserve néanmoins de la disposition des produits. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande du client.

Paieiment

Le règlement des achats s'effectue soit:

- **Par carte bancaire dans l'espace sécurisé**

- **Par Paypal.**

-**Par virement bancaire** : La commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre virement, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre virement et après la procédure de validation de ce dernier.

Indiquez très précisément votre adresse (**TRES IMPORTANT** : votre nom doit être impérativement indiqué sur la boîte aux lettres, sinon le colis va nous être retourné par la Poste et vous devrez payer une deuxième fois les frais de port pour que nous puissions l'envoyer à nouveau).

PENSEZ A BIEN VERIFIER VOTRE ADRESSE MAIL DANS VOTRE FICHE CLIENT SINON NOUS NE POURRONS PAS VOUS ENVOYER TOUTES LES INFORMATIONS ET ETAPES DE VOTRE COMMANDE

Pour éviter les retards, de la même façon, rappelez-nous, de façon lisible, votre adresse e-mail afin que nous puissions vous joindre en cas de problème.

«NARANA LAPONIE» se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou de la carte bancaire du client pour tout paiement par carte bancaire (recto - uniquement les 4 premiers et 2 derniers chiffres- et verso).

Le consommateur garantie à l'entreprise «NARANA LAPONIE» qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement lors de la validation de sa commande.

«NARANA LAPONIE» se réserve le droit de refuser, suspendre ou annuler toute commande, quelle que soient leur niveau et nature d'exécution, en cas de litige existant avec l'acheteur, de non paiement total ou partiel d'une commande précédente. La responsabilité de «NARANA LAPONIE» ne pourra être en aucun cas engagée à ce titre.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tiers personne pour vérification.

La livraison

Les factures sont expédiées aux clients par l'envoi de son colis.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation du client ne sera acceptée.

«NARANA LAPONIE» propose deux types de livraison, la livraison à la Poste ou le Retrait sur place par le client.

1. La livraison à la Poste

Les frais de livraison sont calculés par rapport au poids des produits et à l'adresse de livraison.

Pour la Belgique les frais de port sont à partir de 3euro (pour une commande de moins de 100g.)

Pour les pays Européens les frais de port sont à partir de 5euro (pour une commande de moins de 100g.)

Pour le reste du monde les frais de port sont à partir de 6euro (pour une commande de moins de 100g.)

2. Le retrait sur place par le client

Si vous choisissez cette option, une adresse vous sera communiqué par mail ou par téléphone une fois la commande confirmé.

Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques. Conformément à la loi, les acheteurs disposent d'un droit de rétractation de sept (7) jours calendaires pour nous retourner les produits sans avoir à justifier du motif, conformément aux dispositions des articles L121-20-2 du code de la consommation. Ce délai court à compter de la réception de la marchandise. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit au vendeur, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

IMPORTANT

Conformément aux conditions générales de vente de «NARANA LAPONIE», seuls les articles en parfait état de revente, retournés dans leur emballage complet et intact, et accompagnés de leur facture seront acceptés.

Tout produit endommagé, incomplet, ou abimé ne sera ni remboursé, ni repris. Par conséquent les produits lavés et/ou ayant été portés seront refusés.

En aucun cas vous ne devez retourner un produit sans en avoir avisé au préalable le service client de «NARANA LAPONIE», par courrier électronique ou par téléphone.

Si l'acheteur exerce son délai de rétractation, l'entreprise «NARANA LAPONIE», s'engage à lui rembourser **60% des sommes versées au moment de la commande** dans un délai maximum de trente (30).

Remboursement

Seul **60% des sommes versées au moment de la commande** peuvent éventuellement être remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours.

EXCEPTION

«NARANA LAPONIE» remboursent exclusivement et à **100%** tous les produits en rupture de stock dont la commande a été confirmé et validé par «NARANA LAPONIE».