

SYSTEME DE SUIVI ET EVALUATION AXE SUR LES RESULTATS « SSEAR »

UNICEF

AIDE-MEMOIRE

Destiné aux partenaires de l'UNICEF, Oriental

Février 2009

Abderrahim AMRAOUI



Coach - Formateur en Développement Organisationnel
Praticien-Chercheur en Développement Humain Participatif

aamraoui.consultant@gmail.com

Ce document a été préparé dans le cadre d'une formation organisée par l'UNICEF au profit de ses partenaires au niveau de l'Oriental. Toute utilisation de ce document et/ou de son contenu requiert l'autorisation et la mention de l'UNICEF et de l'animateur.

TABLE DE MATIERES

<u>Introduction</u>	<u>3</u>
<u>I- Introduction au SSEAR.....</u>	<u>4</u>
<u>II- Rappel des concepts et des éléments techniques de la GAR.....</u>	<u>8</u>
<u>III. Importance des Indicateurs des résultats dans le SSE.....</u>	<u>19</u>
<u>IV- Importance de la ligne de base dans le SSE.....</u>	<u>22</u>
<u>V- Suivi et évaluation.....</u>	<u>23</u>
<u>V.1. Suivi.....</u>	<u>23</u>
<u>V.2. Evaluation.....</u>	<u>32</u>
<u>V.3. Planification et Gestion de l'évaluation.....</u>	<u>39</u>
<u>VI- Collecte et analyse des données.....</u>	<u>47</u>
<u>VII- Planification budgétaire du SSEAR.....</u>	<u>49</u>
<u>En guise de conclusion.....</u>	<u>49</u>
<u>Quelques références</u>	<u>50</u>

Introduction

Ce document est un aide-mémoire destiné aux partenaires de l'UNICEF au niveau de l'Oriental dans le cadre de son programme de coopération Marco-UNICEF 2007-2011 «Lutte contre la vulnérabilité des enfants en milieu rural », Il est élaboré dans le cadre d'une formation en « système de suivi et d'évaluation axé sur les résultats » organisé entre le 18 et 20 février 2009 à Oujda, afin de renforcer leur capacité en la matière. Dans ce sens, ce présent document s'inscrit dans le cadre de cette formation et vise comme objectifs :

- Sensibiliser au lien entre un système de suivi et d'évaluation axé sur les résultats et l'approche GAR et leur pertinence en tant qu'outils de gestion du développement;
- Acquérir les notions clés du suivi/évaluation ;
- Acquérir les techniques d'élaboration/ formulation et de gestion d'un plan de suivi évaluation.

A signaler que ce document reste restreint au groupe qui a participé à la formation, dans le sens où la compréhension spécifique et correcte du système de suivi et d'évaluation reste relativement restreint à ce groupe, étant donné que ce document ne reflète pas tout le processus de réflexion qui a été mené pendant l'atelier ; grâce à la participation dynamique et active des participantes et des participants.

Un facteur important à signaler en lien avec la maîtrise du processus du suivi et de l'évaluation, ses techniques et ses outils : il s'agit de la pratique. Il va de soi que la théorie reste toujours limitée dans le temps et l'espace où elle se produit. La pratique permet l'apprentissage effectif en étant renforcé et complété par la recherche permanente et l'approfondissement des connaissances sur d'autres expériences, à travers la lecture.

1- Introduction au SSEAR

Le suivi et l'évaluation sont deux processus différents mais complémentaires. Leur importance n'est perçue que dans le rôle qu'ils jouent dans une action du développement. Si une intervention du développement sert à introduire et générer des changements favorables dans la vie des individus et dans leurs communautés, le suivi et l'évaluation servent à dire si ces changements sont effectivement introduits « Résultats » et de quelle manière « Processus ». Le but n'est pas de faire le suivi et l'évaluation en soi-même, mais plutôt pour améliorer l'impact des interventions sur la population et sur les institutions. C'est pourquoi le processus de suivi et d'évaluation doit s'inscrire dans une perspective d'apprentissage et de systématisation. D'où l'importance de la dimension systémique dans un suivi et évaluation.

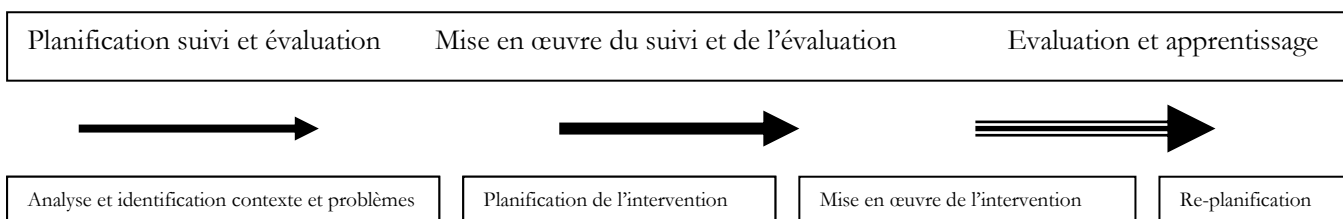
Par ailleurs, pour que le suivi et l'évaluation soient perçus comme systémiques, ils doivent s'inscrire dans le cycle de vie d'une intervention, de façon transversale. Dans ce sens, ils font partie d'une stratégie d'intervention, au niveau de toutes ses composantes développementales et organisationnelles.

La systémique fait référence à un ensemble d'éléments en interaction. Il s'agit d'une dimension holistique où chaque élément suit un processus donné et un rôle (ou des rôles) précis, mais en interaction avec le reste des éléments.

1.1. Processus du Suivi et d'Evaluation et le Cycle de vie du projet

Le cycle de vie d'un projet est caractérisé par les étapes dont il doit obligatoirement passer. De l'analyse du contexte et l'identification des problèmes, en passant par la planification et la mise en œuvre jusqu'à la replanification, le projet manque d'éléments essentiels dans son cheminement. Il s'agit en effet, du suivi et de l'évaluation dont la planification devra être faite le moment de la planification de l'intervention. La mise en œuvre de celle-ci doit être accompagnée par la mise en œuvre de ceux-là. Avant la re-planification de la continuation d'une intervention, il faut passer par son évaluation qui permet des conclusions, enseignements et recommandations pour ce faire. Cela laisse constater que le suivi et l'évaluation font parties intégrantes du cycle de vie d'un projet et de sa gestion. Au fait, ils le sont, mais de façon transversale. Si la gestion d'une intervention fait référence à sa mise en œuvre et l'organisation des moyens et des ressources mis à disposition pour atteindre des résultats et des objectifs, le suivi et l'évaluation font référence à la gestion du « Comment » mesurer et juger l'accomplissement des objectifs et des résultats d'une intervention, ainsi que son processus.

Le processus du suivi et de l'évaluation doit également être planifié au même moment de la planification d'une intervention. On général, dès que la logique d'intervention est décidée au niveau stratégique et programmatique, le suivi et l'évaluation doivent être planifiés et budgétisés. La mise en œuvre de l'intervention doit être accompagnée par la mise en œuvre du suivi et de l'évaluation.



Dans une intervention, l'on s'inscrit dans l'évolutif et non le répétitif. En effet, un projet donné vise l'introduction des changements dans la vie des individus et des communautés. Son cheminement est évolutif de nature. On s'inscrit dans l'apprentissage. Un projet ne peut pas, voire jamais, suivre un cheminement idéal du cycle. C'est pour ce faire qu'il est judicieux de parler de « Spirale de vie »¹....

¹ Toolkits, A practical guide to planning, monitoring, evaluation and impact assessment. By Louisa Gosling and Mike Edwards. Save the Children. Edition published 2003.