



**Identification du candidat :**

Nom..... 'C'.      Prénom.....Vincent      Âge.....31

**Formation :**

Niveau d'étude.....Master 2

**Le service Gentleman**

## Quelles sont mes compétences ?

### Linguistiques

- o Français
- o Anglais
- o Espagnol

### Sportives

- o Athlétisme o Kite surf o équitation o Natation

### Artistiques o Photos

### Spécifiques

#### o GUIDE :

- o PACA
- o Bretagne

#### o PERMIS SPÉCIAUX :

- o Moto
- o Bateau

#### o MONITEUR :

- o Premier secours
- o Gestes d'urgences et réanimation

o CUISINIER : Spécialité(s)...Cuisine française.et méditerranéenne.

oAUTRE(S) : ...un gout prononcé pour la littérature du 18<sup>ème</sup> siècle jusqu'à aujourd'hui, toutes les musiques mettent mes sens en éveil, le 7<sup>ème</sup> art est palpitant quand il est réalisé intelligemment, les sciences (biologie, astrophysique, neurosciences...) me nourrissent régulièrement et évidemment les arts me fascinent (peintures, théâtres, opéras, sculptures...)

## Mise en situation :

Quels sont les gestes à adopter en présence d'une cliente ?

o La bienséance d'un gentleman repose sur le respect de la personne accompagnée, cela passe par s'adresser à elle en la regardant dans le yeux sans être insistant, il est évident qu'une attention particulière est portée à ces désirs, son apparences et avant tout son confort. Proposer son bras pour

l'accompagner, rester protecteur et attentif à ces cotés (jamais loin devant ou derrière), porter un intérêt à ses activités et loisirs, lui proposer son aide aux moments opportuns, lui permettre de sourire en la divertissant avec les petites choses agréables de la vie et un peu d'humour... Toutes ces petites attentions froment un environnement voluptueux que le gentleman se doit de préserver et cultiver.

o au restaurant/dans la rue/en voiture.....Bien évidemment la tenue des obstacles à franchir est un grand classique mais trop souvent oublié par les hommes (portes, sas, passage piéton...), il faut compléter la panoplie par le retrait du manteau, la présentation de la chaise, la tenue de discussion intéressante sans être pompeuse ou vide de sens et savoir instauré un climat de confiance et de bien-être, loin des tracas routinier da la vie ordinaire. Le Gentleman à pour mission de créer au moment extraordinaire.

Comment réagirez-vous ?

o Si la durée de la prestation réelle dépasse la durée prévue (et facturée) ?

C'est que le temps passe trop vite mais il faut savoir être rigoureux et honnête sans être rigide, une main d'acier dans un gant de velours. Sans mettre fin à ce moment à la seconde prêt, il faudra intelligemment et poliment terminer la discussion ou tout aussi agilement envisager une augmentation de la facture.

o S'il arrive un incident :

o la cliente chute/se blesse : De par ma formation, mon expérience et certaines de mes activités (Moniteur de premier secours, formateur pour les pompiers, le SAMU, les infirmiers) je peux assurer que la personne ne pas être entre de meilleurs mains que les miennes.

o la cliente casse un élément de sa tenue : Il tombe sous le sens que je lui porterais assistance soit en lui proposant ma veste, soit en allant lui trouver un vêtement qui lui convienne, en la raccompagnant s'il le faut pour se changer et peur être la portée s'il s'agit d'un talon de chaussure ?

o la cliente est en état d'ébriété : Je veillerais à ce qu'elle ne nuise pas à ces propres intérêts et à son image personnelle, il faudra éviter toutes consommations supplémentaires et envisager un accompagnement en taxi ou par ma conduite en voiture à son domicile ou à l'hôtel.

o la cliente a une attitude déplacée vis à vis :

- de votre propre personne La diplomatie fait partie des atouts du gentleman et la capacité à désamorcé une situation de crise est un outil utile. Il faudra donc dédramatiser la situation, reprendre un cours d'accompagnement plus serein mais si la situation se dégrade par le fait d'une volonté affichée de la personne, ce sera alors la fin de tout accompagnement après préavis.

- d'un membre du personnel...Il sera de bon ton de s'excuser auprès du personnel et de changer d'atmosphère. Attention dans le cas où le personnel incriminé est responsable de faute flagrante, c'est l'intérêt et dons la défense de la personne accompagnée qui primera.

..

o la cliente a une attitude dangereuse envers elle-même ou envers la vie d'autrui

-Je vous invite à relire le paragraphe sur l'incident et mes compétences en la matière. Ce type de situation est parfaitement

géré.