

EDUCATION

Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management Université I - Montpellier – France 2011 - 2012

- Licence Professionnelle Distrisup Management (obtenu)

Manager de Rayon en grande distribution.

Université de Birmingham UCB (UK) 2010 - 2011

- Echange universitaire ERASMUS (programme européen)

Immersion dans la langue et la culture Britannique.

Lycée de la Chambre de Commerce de Nîmes – Nîmes - France. 2008 - 2010

- Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales (obtenu)

Lycée Professionnel Jules Raimu -Nîmes –France 2006 - 2008

- Baccalauréat Professionnel Micro-informatique Réseau Installation et Maintenance. (obtenu)

Lycée Professionnel Jules Raimu -Nîmes –France 2004 - 2006

- Brevet d'Etudes Professionnelles des métiers de l'électronique (obtenu)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

En recherche d'emploi

Depuis Aout 2013

Caisse d'épargne – Nîmes – France

Juillet 2013

Conseiller clientèle Bancaire

- A accueilli et renseigné les clients dans les locaux de l'agence.
- A aidé les chargés professionnels dans la mise à jour de leurs dossiers clients professionnels (Artisan, chefs d'entreprises, Associations).
- A mis en place une procédure de suivi des dossiers afin d'accélérer les mises à jour.

Magasin Electro-Dépôt – Saint Jean de vedas – France

Janvier 2013

Conseiller clientèle Informatique

- A participé à la remise en valeur le rayon informatique & électrodomestique.
- A fait preuve de choix rigoureux dans la sélection des futurs produits à la vente.
- A formé un futur nouvel employé au fonctionnement de l'enseigne commerciale.

Magasin Castorama, Lattes – France

Aout 2011 à septembre 2012

Chef de rayon (en alternance scolaire)

Castorama est une grande enseigne spécialisée dans le bricolage et l'aménagement de la maison. Enseignement coopératif d'un an entre Castorama et l'Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management (Université I de Montpellier) pour l'obtention de la Licence Manager de rayon dans la grande distribution.

- A effectué une étude pour augmenter la rentabilité du rayon chauffage, a mis en place un nouvel outil de vente (livret pédagogique technique de 10 pages) afin de rendre le client plus autonome et le vendeur plus performant dans son argumentaire commercial.
- A démontré sa capacité à apprendre rapidement les nombreuses références proposées dans deux rayons différents (plomberie-chauffage et quincaillerie).
- A réalisé les meilleures ventes de poêles et ses accessoires au cours de l'hiver.
- A mené une fructueuse négociation commerciale pour la vente de poignées de portes blindées.
- S'est vu offrir, à la fin de son contrat, des responsabilités à un poste supérieur : chef de rayon.

Magasin Planète Saturn – Nîmes – France

6 mois entre 2008 - 2010

Conseiller clientèle Informatique (Enseignement coopératif)

- A monté un projet d'opération commerciale pour dynamiser les ventes des netbooks auprès d'une clientèle étudiante.
- A fait preuve d'une écoute de qualité envers les personnes handicapées et a permis en retour la fidélisation de cette clientèle nombreuse et au pouvoir d'achat conséquent.
- A été nommé chef de secteur temporaire en remplacement de la personne titulaire en congés, a encadré des stagiaires, a signé les bons du Service Après-Vente, a su résoudre rapidement et avec calme les plaintes des clients.

Lycée Privé de la Chambre de Commerce de Nîmes - France

4 mois entre 2006 - 2008

Technicien informatique (Enseignement coopératif)

- Administrateur du parc informatique du Lycée Privé de la Chambre de Commerce de Nîmes – France
- Assurer la protection des données informatiques présentes dans le réseau.
- Gestion et entretien d'un parc informatique
- Entretien du parc informatique situé dans un établissement scolaire privé.

Société Exavision - Milhaud – France (Enseignement coopératif)

2 mois entre 2004 - 2006

Assembleur de composants électronique

- Assemblage de caméras destinés aux équipements professionnels ou du domaine Militaire.

BENEVOLAT

Association ANP - Saint Gilles – France

2009 – 2013

Chargé de communication d'association.

- Organiser les parties inter-équipes ou des évènements.
- Prise de contact avec les autres équipes.
- Communiquer et présenter le loisir Airsoft au grand public.
- Gestion des pages Facebook et Forum.
- Préparer les réunions.

Association Concordia - province de Québec - Canada

Juillet-Aout 2011

Main d'œuvre bénévole

A Ste Thérèse :

- A dépollué et rénové une ancienne décharge pour aménager un parc.
- A travaillé en collaboration avec une association québécoise pour la réalisation du chantier.
- A mis en place les plannings d'équipe au sein du groupe plurinational des jeunes volontaires.

A St Bruno de Kamouraska :

- A aménagé les alentours d'un lieu de culte.
- A rénové des jeux d'enfants.
- A effectué de petits travaux chez les personnes âgées.

DIVERS

- Passionné des nouvelles technologies.
- Cinéma & Télévision
- Voyages touristiques : (Espagne, Suisse, Japon, Canada)