

# Bertrand BERGERON

27 ans

75 rue de la madeleine  
BAT D 1<sup>er</sup> étage gauche  
49000 Angers

06 25 81 60 01  
b-bertrand@hotmail.fr  
Permis B + véhicule

## Technicien Support Informatique 2 ans d'expériences

Assistance utilisateurs, gestion de parc



Dynamique, Sérieux, sens du relationnel

**Objectif :** Passionné par les nouvelles technologies, j'ai la volonté d'orienter mes compétences et ma carrière professionnelle vers l'un des métiers suivants : technicien de maintenance informatique, administrateur système et réseau.

## COMPETENCES

### Informatiques :

#### Administrer le réseau :

- ✓ Support et assistance utilisateurs
- ✓ Rédaction de procédures d'installation
- ✓ Mise à jours et dépannage du matériel informatique
- ✓ Administration serveurs ( Windows 2008R2, Linux Centos ) physiques et virtuels



#### Installer, Configurer, Utiliser :

- ✓ Systèmes d'exploitation Windows et Linux ( XP, Vista, Seven, CentOS )
- ✓ Accès a distance ( RDP, Teamviewer, VNC )
- ✓ Logiciels bureautiques ( suite Office )
- ✓ Messageries ( Lotus, Thunderbird, Outlook )
- ✓ Divers logiciels ( Blender, Photoshop )

#### Dépanner, Sécuriser :

- ✓ Montage, démontage PC fixe et portable ( choix des composants )
- ✓ Protéger un ordinateur ( Antivirus, Pare-feu )
- ✓ Restaurer (sauvegarde système, récupération de données )

### Humaines :

- ✓ **Partager** l'information.
- ✓ **Proposer** des solutions.
- ✓ **S'adapter**, savoir-être polyvalent.
- ✓ **Accompagner** les clients.

**Anglais :** Bon niveau  
TOEIC 700/990

## EXPERIENCE

Informatique : **Support et assistance utilisateurs, Préparation des nouveaux postes, Rédaction de Procédures d'installation**  
Gestionnaire en maintenance et Support Informatique – Contrat de professionnalisation  
04/2012-04/2014 : Autodistribution ( Angers )

Restauration : **Prise de commande, conseil client, service, encaissement**  
04/2011-10/2011 : Serveur – Amélia Canta ( Saint Emilion ), 10/2010-03/2011 : McDonald ( Coutras )  
09/2009-01/2010 : Restaurant Del Arte ( Le Mans ), 01/2008-12/2008 : Jardin de Chine ( Le Mans )

Maçonnerie : 04/2010-09/2010 : Main d'œuvre maçonnerie ( SARL BOURRELIER )

Armée de terre : 01/2009-08/2009 : Sapeur de Combat ( Mineur démineur )

Emplois : 2005-2008 : Restauration, Intérim

## FORMATIONS

2012-2014 : Titre homologué de niveau 3 : Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique  
Réalizations : Initiation à la gestion de projet, Projet veille technologique, Projet d'audit

2005 : Niveau bac STT IG ( Informatique de Gestion )

2001 : BEPC Culture générale

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Création de site Web de jeux video et de WebTV, Projet de création de jeux Vidéo 2D style métal Slug