

LUSTRERIE LABAÈRE

Deux métiers... Une seule passion.



12485528000

Magasin de vente de luminaires



Jean-Jacques LABAÈRE, présentez nous votre magasin de vente de luminaires

«La lustrerie LABAÈRE distribue de nombreuses marques de luminaires de grande qualité, souvent d'exception, de fabrication Françaises ou Européennes. Depuis 1952 nous équipons les habitations des particuliers et, depuis 30 ans déjà, nous avons étendu la vente aux collectivités et aux professionnels en région mais aussi au-delà. En effet nous avons équipé une dizaine de boutiques REPETTO, de Lille à Cannes, mais aussi celles de Dubaï, Manille et Sao Paulo.

Enfin nous avons fourni, parfois sur mesures, les lustres de nombreuses mairies ainsi que des lieux de culte dont l'église Saint-Barthélémy aux Antilles.»

Atelier de Restauration de luminaires

En plus de cette activité de négoce de luminaires, vous avez une autre activité qui fait parler de votre entreprise bien au-delà des frontières de la région. De quoi s'agit-il ?

«Dans nos ateliers nous avons restauré des milliers de luminaires pour :

- des **particuliers**, parfois très «médiatiques» comme les Champagnes RUINART et MOËT & CHANDON (51), les Vins BOISSET (21), les Caviars PETROSSIAN (75), mais 90% de nos clients sont des «gens comme vous et moi!»
- des **Châteaux** tels que «Le Clos Lucé» à AMBOISE (37), HARDELLOT (62), MEUDON (92) ou CHAMARANDE (91),
- des **lieux prestigieux** que sont la préfecture d'Arras, le Beffroi de Douai, la Cathédrale de Cambrai, les Eglises St-Léger de Lens, de St-Gobain ou de Pouan-les-Vallées, les Théâtres de Douai et de Cherbourg, l'Opéra de Lille, les Hôtels de Ville de Douai, Croix, Roubaix, Auxi-le-Château, Levallois Perret, Saint-Quentin, le TGI d'Aurillac, le Palais FERVAQUES de Saint-Quentin, la Boutique BOUCHERON à Paris et tout récemment, le Palais BRONGNIART



à Paris, le Musée de NAMUR (B) et le Château d'HARDELLOT.

Parfois, seul un nettoyage nous est demandé, ce qui peut être fait sur place et ainsi réduire les coûts. Ce fut le cas pour des particuliers, des Châteaux mais aussi pour le Palais de Compiègne, la Banque de France à Lille, le Ministère de l'Immigration et l'association France Amérique à Paris, etc.

Réparation et SAV

Chez vous, peut-on faire simplement réparer un luminaire en panne ?

«Tous nos luminaires sont **GARANTIS 3 ans** et bien entendu **réparables au-delà**.

C'est ce qui nous confère une bonne renommée chez les très nombreux particuliers qui nous réservent leurs achats de luminaires, tant pour l'intérieur que l'extérieur de leurs habitations.

Dans notre atelier, nous réparons tous types de luminaires vendus par nous... Mais pas seulement!»

Transports et déménagements

A quoi sert le gros véhicule bien équipé qui se trouve sur votre parking ?

«La restauration des luminaires nous impose de les transporter en nos ateliers. Pour exemple, le repérage, le démontage, l'emballage et le transport du luminaire de la salle de l'Opéra de Lille

a demandé 6 mois de main-d'œuvre cumulée.

Ceci nous a spécialisé dans les transports de lustres volumineux et de ce fait, nous avons souvent l'occasion de transporter ou déménager des lustres fragiles et/ou imposants, parfois sur de très grandes distances, en France et à l'étranger, pour le compte de clients



particuliers, mais aussi en «sous-traitance» pour les déménageurs, les fabricants de luminaires, les antiquaires, etc.»

Installations et raccordements



Si un particulier achète un luminaire chez vous, pouvez-vous le livrer et l'installer ?

«Nos clients particuliers nous demandent bien souvent d'installer chez eux les luminaires dont ils ont fait l'acquisition chez nous. Quelle que soit la distance, la taille des luminaires ou la hauteur des plafonds, notre Equipe de Spécialistes est rompue à ce type d'interventions, en France ou ailleurs!

Nous exécutons également ces opérations pour nos clients professionnels, récemment la Banque DELUBAC à Paris, ou en sous-traitance pour des installateurs comme la Banque de Chine à Paris pour le compte d'EIFFAGE, par exemple.»

Déplacements au «bout du Monde»!

Je suppose que vous ne proposez ce type de prestations que dans un secteur réduit de quelques dizaines de kilomètres autour de votre établissement ?

Pas du tout.

Notre équipe est réputée pour son sérieux, ses compétences, son professionnalisme, sa discrétion. C'est pourquoi, nous avons été retenus par la prestigieuse **Fabrique BACCARAT** pour installer les luminaires qu'ils ont vendus au Sultan de Malaisie. Pour cette opération d'exception, 3 de nos «Lustriers» partiront bientôt pour **2 semaines en déplacement dans ce pays d'Asie du Sud-est!**

Lampes et pièces détachées

Il est de plus en plus difficile de se procurer des pièces détachées pour réparer nous-même nos luminaires. De plus, nous sommes un peu perdus dans le choix des lampes depuis l'interdiction de la vente des lampes incandescentes. Y a-t-il des solutions dans votre magasin ?

«Bien sûr. Nous distribuons toutes les pièces détachées pour luminaires et la majorité des lampes économiques esthétiques, écologiques et de bonne qualité sont disponibles chez nous (halogènes et LED).

Nous dispensons les conseils nécessaires à remplacer les anciennes lampes incandescentes par des ampoules économiques **SANS mercure** qui s'allument instantanément, fonctionnent sur variateur et ont une réelle durée de vie de plusieurs dizaines de milliers d'heures.

Un **message aux particuliers**, bien souvent «perdus» par la complexité du remplacement des lampes depuis le passage aux normes des «lampes économiques» :

- «Venez avec votre ancienne ampoule, nous vous conseillerons le modèle qui répond le mieux à vos besoins!»

Tourisme et Salons

Parfois, nous avons l'impression que tout le monde connaît votre entreprise. Quelles sont vos recettes ?

«Nous organisons de nombreuses visites, individuelles ou en groupes, de nos ateliers de restauration de luminaires anciens tout au long de l'année. Et nous participons à plusieurs salons tels que les Métiers d'Art de Lens, le VAL de Valenciennes ou le Patrimoine Culturel au Carrousel du Louvre à Paris.

Ensuite, c'est le «bouche à oreille» qui fait son œuvre!»

Notre passion de l'Art et de l'Artisanat

Mais dites donc, vous semblez véritablement passionné!

«Ma passion m'a poussé à mener plusieurs actions :

Une exposition-vente D'OBJETS D'ART dans notre propre magasin où

vous découvrirez les œuvres d'artistes régionaux tels que C. THURU, J. DEBRUYN, C. LOURET-MOREAU et V. HOT (verriers), et A.VINCHON (sculptures).

Et j'ai beaucoup œuvré pour 3 des 13 premiers projets labellisés par le groupe EURALENS :

Le Salon des Métiers d'Art de Lens, l'IMAP et l'Association ODYSSEË de la CULTURE.»



Des horaires sur mesures

Quand peut-on venir dans votre magasin ou apporter un luminaire à réparer dans votre atelier ?

«**Accueil personnalisé sur rendez-vous 7j/7 et 24h/24 :**

Particuliers ou professionnels, sur place ou sur plans, pour l'étude de votre éclairage, des conseils individualisés et la découverte de nos collections en VIP Pour votre équipement en luminaires : 03 21 20 24 26

jjlabaere@lustrerie-labaere.com (magasin, détail et gros)

Pour les réparations, nettoyages et restaurations : 03 21 20 04 38

atelier-labaere@orange.fr (atelier) »

Itinéraire

On dit qu'il n'est pas aisé de se rendre à votre magasin!

«Certes, avec toutes ces routes et autoroutes, nous sommes «cémés» par les ponts!

L'itinéraire idéal est le suivant, A21, sortie n°16, prendre la direction de Hénin-Beaumont centre, au 1^{er} rond-point à gauche direction DOURGES.

Le magasin se situe sur la route qui relie Dourges à Hénin-Beaumont, dans la Zone Artisanale de Bourcheuil.

Adresse GPS: 1, rue de Verdun à DOURGES 62119, vous arriverez sur notre parking.

Attention, en venant de l'A1, ne pas passer par la Multimodale de transport «DELTA 3» de Dourges dans laquelle il n'y a aucune signalisation qui pourrait vous aider à en sortir une fois entré!..»

Entrée libre

Du mardi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h. Fermé dimanche et lundi. Tél. 03 21 20 24 26 - Fax : 03 21 20 01 56



LUSTRERIE LABAÈRE *L'art de la lumière*
39, rue Louis Leblond - 62119 DOURGES
03 21 20 24 26 (magasin) - 03 21 20 04 38 (atelier)

