

Procédure Assistant Second mois

1 – Interpeller le chatteur en salon, de façon claire.. en lui demandant de se reprendre, de calmer ses propos... de respecter les autres. Ne pas hésiter à lui envoyer un `/sendhelp` concernant la charte, ou « **soyez respectueux** », en ayant au préalable informé le chatteur de la fenêtre qui va s'afficher sur son écran.

2 – Consulter le CDA : A savoir qu'il est consultable sur une période d1 mois. Dans Évènements Combinés, sélectionner dans le menu : « **Userhandling** », saisir le pseudo du chatteur concerné (pas d'espace ni avant, ni après le pseudo), afin de vérifier s'il y' a déjà une procédure d'entamée.

3 - Si le chatteur persiste, utiliser la commande suivante : `/ntell + Pseudo du chatteur + Phrase polie, claire, précise, sans menace .. demandant au chatteur de se reprendre, de se modérer. Cette phrase doit être en relation avec ce qui lui est reproché en salle.`

4 – Discuter avec le chatteur en privé, lui expliquer que son comportement n'est pas adapté.. sachant qu'il faut surveiller en même temps son comportement en salon.

5 – Demander en privé auprès d'un Officier Subalterne (ou plus) pour un éventuel accompagnement en arrestation.

6 – Aller en arrestation (`/go D1 à D6 ou de K1 à K6`) et attendre que l'officier accompagnateur te rejoigne en arrestation.

7 – Utiliser la commande suivante : `/move + pseudo du chatteur.`

8 – En arrestation, dialoguer avec le chatteur : Se présenter en tant qu'officier (pour un ancien chatteur cela n'est pas forcément nécessaire mais utile lorsqu'il s'agit d'un nouveau). Lui expliquer les faits qui lui sont reprochés, lui rappeler les règles de bonne conduite. Lui demander de se reprendre sous peine de sanction plus lourde.. Garder son calme, sans se laisser faire, ne pas laisser de « blanc », rester poli, courtois et ferme.

9 – Si le chatteur ne se calme toujours pas, utiliser la commande suivante : **/warn + pseudo + phrase** : A savoir qu'il faut s'adresser au chatteur en se mettant à la place de Renélerat. Il ne faut donc ni de « merci » ni de « stp » car René n'est jamais courtois. Le texte se doit d'être aussi clair qu'un **/ntell au sujet de ce que l'on reproche au chatteur**.

La phrase « type » du warn se présente ainsi : « **Si tu persistes à... tu viendras me rejoindre en cale..** » Donner en début de phrase la raison du warn (insultes, flood, provocations, propos raciste, homophobes etc) et ce qu'il en cours s'il persiste (mise en cale).

Attention : Surtout ne pas mettre d'Apostrophe, ni de guillemet dans le /warn

Eviter d'insulter le chatteur

10 – Continuer de le raisonner, le sermonner, lui faire comprendre.

11 – La suite de la procédure est effectuée par l'Officier Accompagnateur, si le chatteur persiste.

Si le chatteur se calme en arrestation, se reprend, et confirme qu'il prend en note les règles établis sur le chat, l'officier le move sur le salon initial.

La commande est la suivante : **/move + pseudo + nom du salon (embarquement)**

Si le Chatteur se déconnecte d'arrestation, l'officier accompagnateur (sub ou plus) effectuera un /ban pour trace CDA de sa déconnexion.

Procédure Pour Flood (Hormis Flood Massif)

La procédure reste identique. Cependant il faut envoyer un /sendhelp Flood au chatteur, en l'ayant au préalable informé de la réception de la fenêtre d'aide.

Dans le /ntell : Préciser même si le chatteur possède un rang très bas, qu'il peut être sanctionné sur celui-ci, que son rang peut être revu à la baisse et qu'il risque d'autres

sanctions.

Procédure sur les langues étrangères :

Reprendre en salle suivi du /sendhelp sur les langues étrangères. S'il persiste, envoyer le /ntell en relation avec les langues

- et s'il continue, mover le chatteur au salon correspondant (selon la langue qu'il utilise - cela entre 3 et 4 fois avant un ban d un sub ou plus pour abus).

/ntell pseudo : Le chat Noesis est francophone, les langues qui y sont admises sont le français, bien sûr, et l'anglais, langue internationale de communication. Si tu souhaites bavarder dans une autre langue, fais le en privé afin de ne pas heurter la sensibilité des autres utilisateurs, ou dirige toi avec ton ami(e) vers une salle où l'usage d'une autre langue est admis (pont "escalas", avec le bouton "changer de piece", dans ton menu à gauche)

Procédure sur salon " propre" (Embarquement surtout)

Avec la mise en place des catégories salon Propre/Normal/Adulte. Il est nécessaire de préciser sur les salons Propre et Normal qu'il existe des salons pour Adulte où les propos sont plus libres.

-Sendhelp sur la Charte

Dialoguer avec le chatteur pour lui expliquer qu'il n'est pas dans le salon adapté pour ce genre de propos !

Si il persiste : /ntell pseudo : Merci de modifier ton langage en salle et de respecter les autres utilisateurs du

Site. Si tu souhaites utiliser des propos à caractère sexuel mais restant dans le cadre de la Charte, Fais le en privé afin de ne pas heurter la sensibilité des utilisateurs ou dirige toi vers un salon à Thème Adultes en Cliquant sur 'Changer de Pièce' - Pont Adultes

ou sur le Pont Rencontres Salon I@I.

Puis `/move` sur salon adulte si récidive

IMPORTANT

Dans le CDA, Si une procédure a déjà été engagée dans le délai des – de 24h, elle se doit d'être poursuivie. D'où la nécessité, et l'importance de consulter le CDA, avant d'entamer la moindre procédure.

Dans le CDA, si aucune action n'a été engagé, ou si elle date de + de 24h, reprendre la procédure à l'initial.

Le Cda est limité en fonction du rang du chatteur. Si l'assistant obtient un message qui lui annonce qu'il ne peut le consulter en raison d'un rang trop élevé, ce dernier se doit de demander l'aide en privé auprès de l'officier accompagnateur, qui vérifiera et indiquera s'il y' a une procédure déjà engagée.

Un chatteur ne doit jamais se retrouver seul en arrestation. L'assistant est le premier qui entre en arrestation et le dernier, qui en ressort.

Toutes les commandes effectuées sur un Chatteur apparaissent dans le CDA. C'est l'outil nécessaire, et important à utiliser, dans lequel sont répertoriées TOUTES les sanctions des chatteurs, ainsi que les actions effectuées par les Officiers, sur le chat.

- `/info + pseudo` : à utiliser avec précaution - donne des informations le plus régulièrement lors de questions posées par les users, concernant l'activation des énigmes (si elles ont été

validé) mais également lors d'un problème de rang (pour vérifier le baromètre) sachant que l'on peut également passer via le PONT- Rang.