

Certifications ITIL® & ITIL Examens

ENNAJI AHMED



Le Système de Certification ITIL offre une approche modulaire en matière de certification ITIL et comprend 4 niveaux de certification, mettant l'accent sur différents aspects et degrés d'intensité :

ITIL Foundation (Niveau Élémentaire)

ITIL Intermediate (Niveau Intermédiaire)

ITIL Expert

ITIL

Master

La structure modulaire rend la certification plus flexible, donc plus accessible et plus réalisable. Chaque certificat porte un certain nombre de crédits qui comptent pour le niveau supérieur de qualification. Un minimum de vingt-deux crédits est requis pour l'obtention de la qualification ITIL Expert.



© The Official ITIL Accreditor 2012

Certifications ITIL V2

Crédits pour les Certifications ITIL V2

Toute personne possédant déjà des qualifications de Gestion des Services ou de Professionnel des Services peut utiliser ces qualifications comme crédits comptant pour l'obtention du niveau Expert ITIL.

Vous désirez réserver et passer votre examen en ligne en 4 heures ? Passez un examen **PEOPLECERT surveillé en ligne!**

Une connaissance de base de l'anglais est requise pour passer l'examen.