

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RT&Co S.A.S

Nom commercial: **HERITAGE WHISKY**

6 Rue Casimir Vincent

92700 COLOMBES

Préambule

- 1- Prévention
- 2- Prix
- 3- Les modalités de paiement
- 4- Contrôles anti-fraude
- 5- Commande
- 6- Disponibilité
- 7- Annulation et modification de commande
- 8- Livraison et tarifs
- 9- Politique de retour
- 10- Force majeure
- 11- Réserve de propriété et propriété intellectuelle
- 12- Service Client et SAV
- 13- Règlement des litiges

Préambule

Les Conditions Générales de Vente visent à définir les modalités de vente entre HERITAGE WHISKY et l'utilisateur, effectuant un achat par le biais du site de vente en ligne www.heritage-whisky.fr. Ces modalités couvrent de la passation de commande jusqu'aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison.

1- Prévention

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

2- Prix

Les prix de vente des produits en ligne sur le site internet de HERITAGE WHISKY, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par HERITAGE WHISKY à tout moment. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur. Les différentes modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV (Article 8) et pourront être modifiées à tout moment par HERITAGE WHISKY. Aussi HERITAGE WHISKY conseille à tout acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le site internet.

3- Les modalités de paiement

HERITAGE WHISKY met à la disposition de l'acheteur différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- BNP PARIBAS 3D-Secure

La sécurité des transactions est assurée par Mercanet, la solution de paiements sur Internet de BNP Paribas

qui vous permet d'acheter en toute sécurité. Mercanet est seul à avoir connaissance de vos informations bancaires, les données confidentielles ne transitent en aucune manière sur le site de Heritage Whisky. Vous pouvez payer par CB, Visa ou Mastercard.

•PayPal

Nous vous proposons de régler vos achats avec Paypal. Utilisez votre compte PayPal et réglez votre commande en toute sécurité sans communiquer vos coordonnées bancaires, une adresse e-mail et votre mot de passe Paypal suffisent. Pour plus d'informations visitez le site PayPal.

Mode de paiement réservé aux commandes inférieures à 300€TTC (hors frais de port). Un surcoût de 1€ sera appliqué aux paiements réalisés via PayPal.

•Virement

Par virement bancaire à l'ordre de HERITAGE WHISKY adressé vers le compte bancaire suivant en précisant votre numéro de commande (transmis à l'étape de confirmation).

RIB : 30004 02164 00010055985 07

IBAN : FR76 3000 4021 6400 0100 5598 507

BIC : BNPAFRPPCER

Agence de domiciliation : BNP Paribas – Cergy le Haut

Un délais de 48h est accordé aux clients pour qu'ils puissent effectuer leurs règlements. Les commandes ne seront envoyées qu'à réception des paiements.

4- Contrôles anti-fraude

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre et de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, HERITAGE WHISKY effectue des contrôles sur les commandes qui ont été validées sur son site de vente (www.heritage-whisky.fr). Ces contrôles visent à protéger HERITAGE WHISKY de pratiques abusives en matière de paiements à distance.

Dans le cadre de ces procédures de contrôle, HERITAGE WHISKY pourra être amené à demander au client de transmettre des documents nécessaires au déblocage de sa commande : carte d'identité, passeport. Le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité et de la domiciliation.

Ces demandes sont faites par courrier électronique et le client doit nous transmettre par e-mail, ces justificatifs pour la délivrance de sa commande. A défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, HERITAGE WHISKY pourra annuler la commande pour garantir la sûreté des transactions en ligne.

5- Commande

Lors de la commande, le client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom.
- adresse.
- téléphone.
- adresse électronique.
- le type de la carte de paiement, le numéro de carte, la date d'expiration.

Tout Client valablement inscrit sur le Site sera engagé par toute commande qui a nécessité l'usage de son adresse e-mail et de son mot de passe personnel (sous réserve des droits de rétractation et de retour tels que définis aux présentes).

Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande (Produit commandé, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...).

Si après validation de sa commande le client se rend compte de la nécessité de modifier certaines

informations, il peut le faire en contactant le Service Clients dans les meilleurs délais afin que ce dernier puisse satisfaire au mieux à sa demande.

6- Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande (erreur de stock, casse d'un produit,...), nous vous en informerons par e-mail et téléphone. Nous vous proposerons alors comme choix :

Le remboursement du ou des produits manquants

OU

Le remboursement en bon d'achat.

OU

Le remplacement par des produits de votre choix d'une valeur équivalente aux produits manquants

La validation sera suspendue jusqu'à votre réponse.

7- Annulation et modification de commande

Toute demande d'annulation ou de modification d'une commande doit être effectuée avant l'expédition des produits, pour être prise en considération.

Cette demande d'annulation ou de modification devra être effectuée par mail ou téléphone.

8- Livraison et tarifs

Mondial Relay : LE MOINS CHER

C'est la solution la plus économique pour recevoir sa commande. Choisir Mondial Relay, c'est faire le choix de recevoir sereinement sa commande partout en France, Belgique et Luxembourg parmi plus de 5000 points relais.

Nombre de bouteilles	Tarif	Pays Concernés
1	6,00 €	France Belgique Luxembourg
2	7,40 €	
3	8,60 €	
4	12,00 €	
5 et 6	13,00 €	
7 et +	16,00 €	

Livraison Offerte à partir de 140€

Colissimo

Heritage Whisky a choisi de confier à Colissimo l'expédition de ses colis en France métropolitaine, Andorre et Monaco. Ce service vous est facturé à partir de 10.50€ et vous garantit une livraison sous 3 à 5 jours ouvrés (livraison du lundi au samedi).

NOMBRE DE BOUTEILLES	TARIF
1	10,50 €

2	11,00 €
3	13,00 €
4	16,00€
5	20,00 €
6 et plus	25,00€

Livraison offerte à partir de 1000€ d'achat.

[Livraison à domicile](#)

Whisky Heritage assure un service de livraison à domicile tous les vendredis après-midi pour Paris, sa petite couronne et le Val d'Oise*.

Zone de livraison	Tarif	Offert à partir de	Jour de livraison
<u>Paris</u> <u>Hauts de Seine</u> <u>Val de Marne</u> <u>Seine Saint Denis</u> <u>Val d'Oise*</u>	5 €	300 €	Vendredi apres-midi

En cas de non correspondance entre votre adresse de livraison et la zone de livraison déterminée par Heritage Whisky, nous prendrons contact avec vous par mail pour vous trouver la solution de livraison la plus adéquate. Sans réponse de votre part dans un délai de 48h, la commande sera considérée comme nulle et vous serez recredité automatiquement du montant de votre achat.

***Liste des villes concernées pour le 95:**

Andrézy; Argenteuil ; Beauchamp ; Boisement; Boissy l'Aillerie; Cergy; Conflans Sainte Honorine; Corneilles en Parisis ; Courdimanche; Enghein les Bains ; Eragny; Ermont ; Franconville ; Herblay ; Jouy le Moutier; La Frette sur Seine ; Maurecourt; Menucourt; Meulan; Montigny les Corneilles ; Neuville sur Oise; Osny; Pierrelaye; Pontoise; Puisseux; Sagy; Saint Gratien ; Saint Ouen L'Aumône; Sannois ;Triel sur Seine; Vauréal; Vaux sur Seine

Colissimo Union Européenne + Suisse

L'expédition vers les pays de l'Union Européenne et la Suisse est assurée par Colissimo.

Pour la Suisse :

Des frais de douanes peuvent être appliqués à la marchandise en plus du prix de vente convenu avec Heritage-whisky.fr. Ces frais restent à la charge du client.

Certains colis peuvent être bloquer par la douane suisse, retardant les délais de livraison. Un numéro de suivi vous sera donné dès l'expédition du colis pour suivre en temps réel son acheminement.

Liste des pays concernés :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Colissimo Outre-Mer DOM-TOM :

L'expédition vers les DOM-TOM est assurée par Colissimo.

Livraison vers : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St-Pierre et Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélémy, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna.

9- Politique de retour

Conformément aux articles L 121-20 et suivants du code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de

réflexion de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison pour revenir sur sa décision et retourner l'article commandé sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour qui resteront à sa charge. Lorsque plusieurs articles commandés sur le site www.heritage-whisky.fr ont été expédiés en une seule fois (par colis unique) et que le client décide, pendant le délai de réflexion, de les retourner en totalité, les frais de « livraison aller » lui seront remboursés. En revanche, si une partie seulement des articles commandés et expédiés en une seule fois est retournée pendant le délai de réflexion, les frais de « livraison aller » demeureront à sa charge.

En outre, parce que nous désirons que le client soit entièrement satisfait de ses achats sur notre e-boutique, Heritage Whisky étend à quinze (15) jours le délai de réflexion à compter de la livraison pour revenir sur sa décision.

Au-delà de ce délai de quinze (15) jours, aucun retour ne sera accepté.

Dans tous les cas, les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine, complets, étiquetés, neufs, à l'adresse de l'expéditeur.

Les articles retournés qui ne répondent pas aux conditions listées ci-dessus (retour dans leur emballage d'origine, complets, étiquetés, neufs) ou qui sont abîmés, endommagés ou détériorés ne seront pas remboursés.

Les frais et risques de retour sont toujours à la charge du client. Le client est donc fortement incité à renvoyer le colis par tout moyen qui apporte la preuve de son envoi et lui donnant date certaine (recommandé avec avis de réception, colissimo suivi, etc.).

Si le retour est dû à une erreur de notre part, les frais de livraison de l'aller et retour seront remboursés au client.

Une fois les marchandises reçues, contrôlées et acceptées par nos services, Heritage Whisky remboursera au client le prix des produits retournés ou lui émettra un avoir valable 6 mois sur le site, au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la réception des produits.

10- Force majeure

HERITAGE WHISKY ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de cassation.

En présence d'un événement constitutif de force majeure, HERITAGE WHISKY en avisera l'Utilisateur/Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement.

Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, HERITAGE WHISKY pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

11- Réserve de propriété et propriété intellectuelle

11-1 Réserve de propriété

HERITAGE WHISKY conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

11-2 Propriété intellectuelle

La marque HERITAGE WHISKY, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et toutes les illustrations, images et logotypes et tout contenu figurant sur le site sont et demeureront la propriété exclusive de HERITAGE WHISKY ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, ou tout autre contenu du site pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès, écrit et préalable de HERITAGE WHISKY ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné est strictement interdite. Il en est de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets figurant et/ou utilisés sur le site.

12- Service Client et SAV

Vous pouvez contacter le Service Client gratuitement par e-mail ou par téléphone pour toute question relative à votre commande, ou autre :

- Par téléphone : 01 79 72 81 88 (prix d'une communication locale)

Du lundi au vendredi de 9h30h à 18h30

- par e-mail à : service.client@heritage-whisky.fr

13- Règlement des litiges

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par la loi française. Notre Service clientèle est à votre disposition pour le règlement de tout litige et à défaut d'une solution amiable, seuls seront compétents les Tribunaux de PONTOISE.