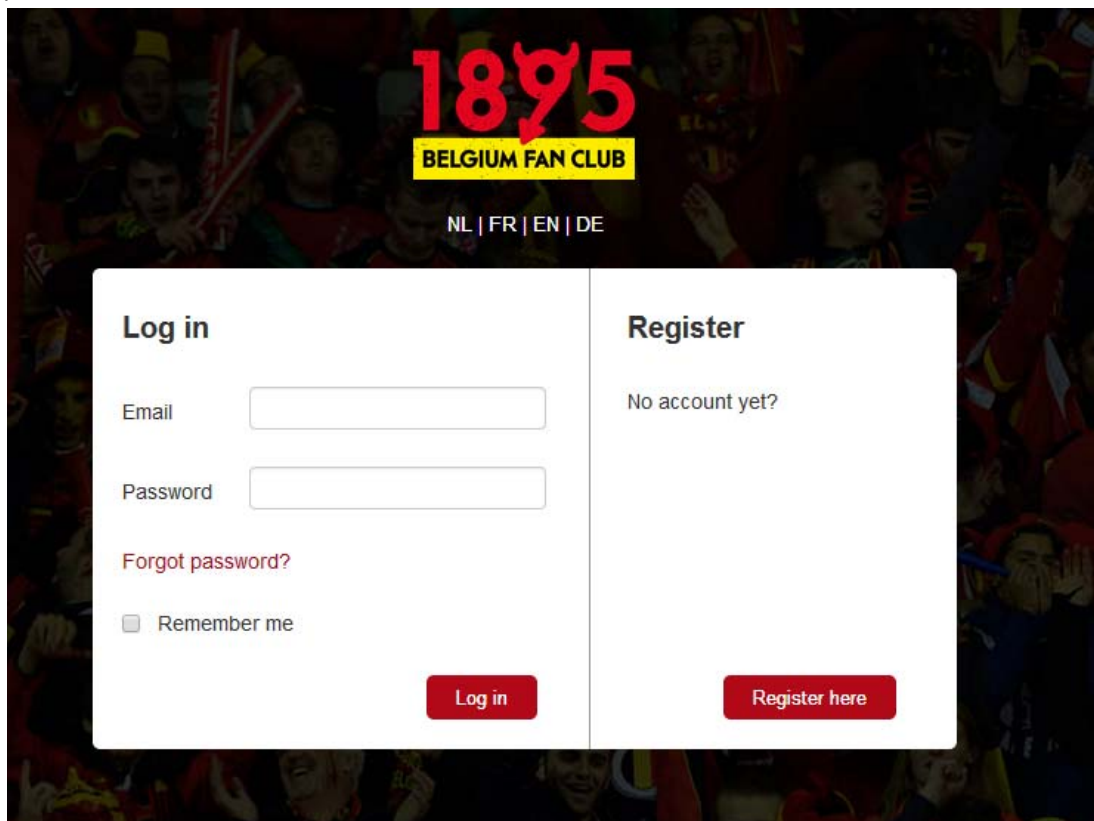


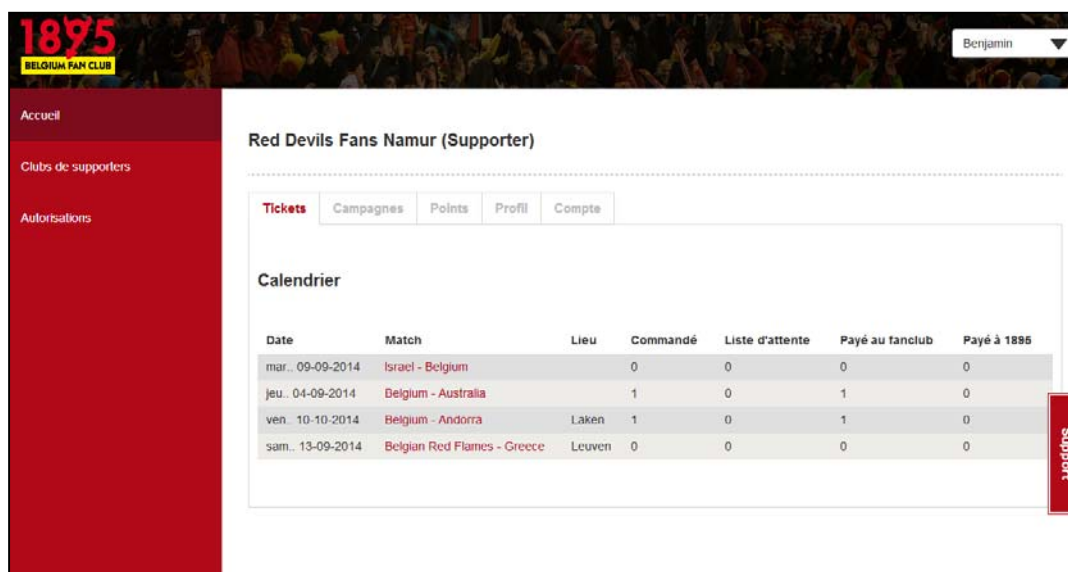
# Comment commander un ticket

- 1) Connectez vous sur <https://www.fanmanagement.be> à l'aide de votre login et mot de passe personnel.



The screenshot shows the login and registration interface for the 1895 Belgium Fan Club. The page features the club's logo and navigation links in Dutch, French, English, and German. The login section includes fields for email and password, a 'Forgot password?' link, and a 'Remember me' checkbox. The registration section includes a 'No account yet?' link and a 'Register here' button.

Vous allez être dirigé vers la liste des matchs dont la vente est ouverte :



The screenshot shows the match calendar for the Red Devils Fans Namur (Supporter). The page includes a navigation menu on the left and a dropdown menu for the user's name, Benjamin. The main content area displays the match calendar with columns for Date, Match, Lieu, Commandé, Liste d'attente, Payé au fanclub, and Payé à 1895.

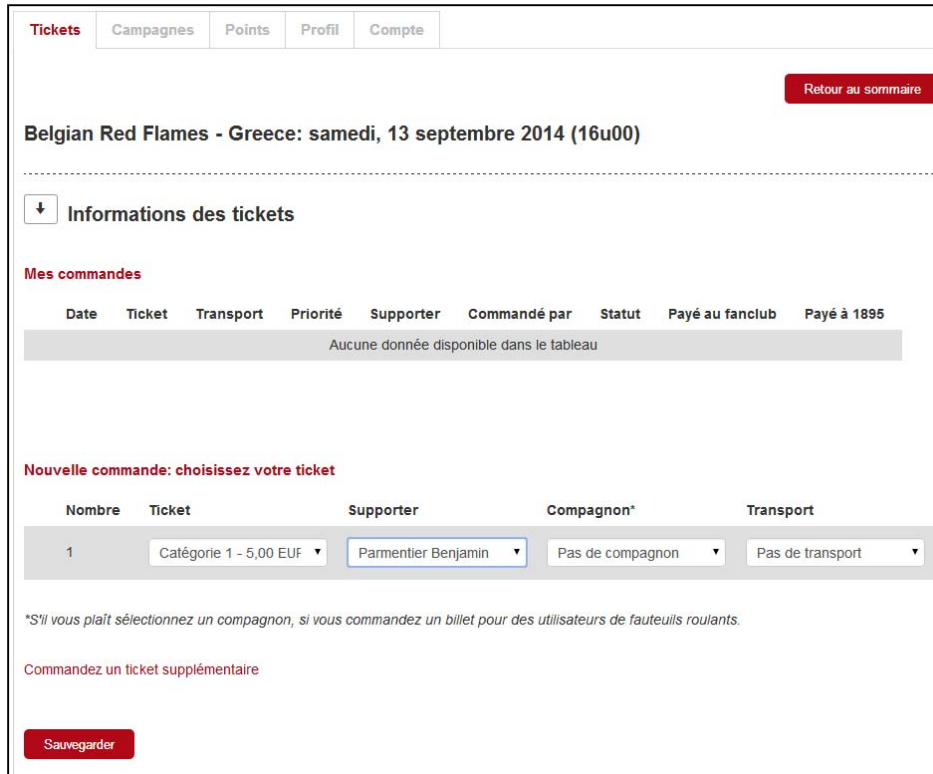
Date	Match	Lieu	Commandé	Liste d'attente	Payé au fanclub	Payé à 1895
mar... 09-09-2014	Israel - Belgium		0	0	0	0
jeu... 04-09-2014	Belgium - Australia		1	0	1	0
ven... 10-10-2014	Belgium - Andorra	Laken	1	0	1	0
sam... 13-09-2014	Belgian Red Flames - Greece	Leuven	0	0	0	0

- 2) Pour acheter un ticket, par exemple pour le match Belgique-Grèce des Red Flames, **cliquez sur son nom** en rouge dans la liste.

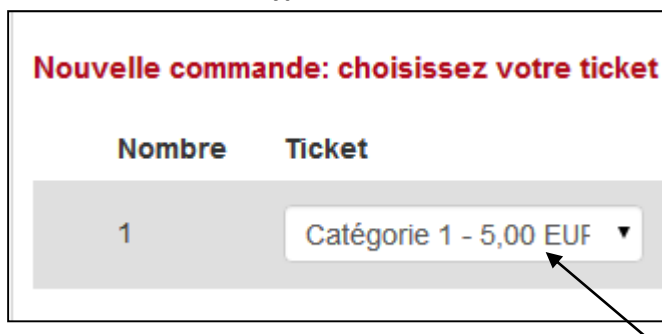
sam.. 13-09-2014 **Belgian Red Flames - Greece** Leuven




Vous arrivez sur l'écran de commande suivant :



Choisissez d'abord le **type de ticket souhaité** dans le menu déroulant :



Le nom du supporter par défaut est le votre, si un autre supporter vous a donné une procuration pour l'achat d'un ticket vous pouvez le sélectionner via le menu déroulant. La case « compagnon » n'est à cocher que si vous êtes une personne à mobilité réduite et que vous devez être accompagné par un tiers.



Vous trouverez la procédure pour transmettre une procuration à un autre membre dans la partie suivante de ce guide.

- 3) Choisissez ensuite un moyen de transport :



The image shows a web form section titled "Transport". On the left, there is a dropdown menu with "compagnon" selected. To its right is another dropdown menu with "Pas de transport" selected. A blue highlight is visible over the "Pas de transport" option in the second dropdown. Below the second dropdown, the text "Voyage en car boissons comprises à volonté" is visible. At the bottom of the form, the text "de fauteuils roulants." is present.

Pas de transport = vous vous rendez au stade par vos propres moyens, les informations concernant le voyage en car vous auront été envoyés par votre club par email

- 4) Cliquez ensuite sur sauvegarder, votre réservation est dès à présent enregistrée !

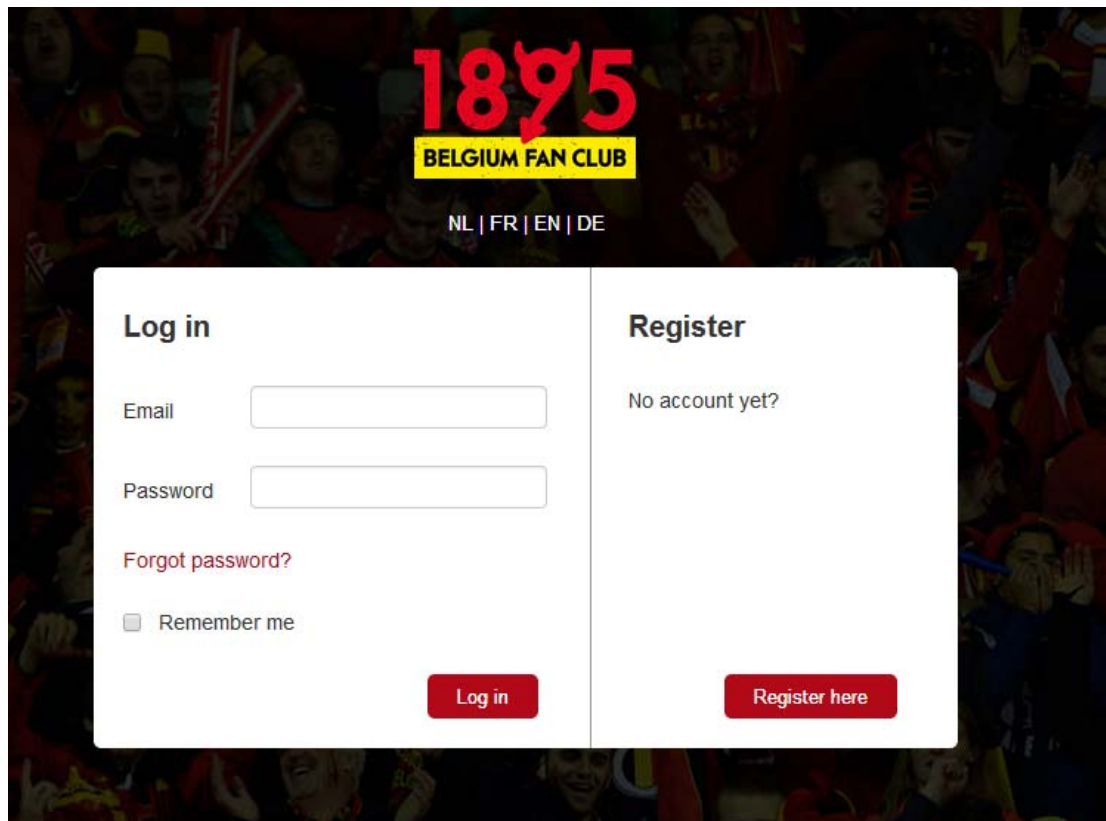


The image shows a single red button with the white text "Sauvegarder" centered on it.

- 5) Si vous avez reçu une ou plusieurs procurations pour acheter des tickets pour d'autres membres, il suffit de cliquer sur [Commandez un ticket supplémentaire](#) et de recommencer l'opération. Les informations pour le paiement vous parviendront à la fin de la vente.

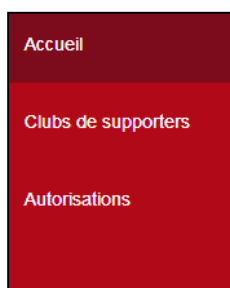
# Comment donner une procuration à un autre membre pour acheter un ticket ?

- 1) Connectez vous sur <https://www.fanmanagement.be> à l'aide de votre login et mot de passe personnel.



The screenshot shows the website interface for the 1895 Belgium Fan Club. At the top, the logo '1895' is displayed in red, with 'BELGIUM FAN CLUB' in a yellow box below it. Underneath, the language options 'NL | FR | EN | DE' are visible. The main content area is split into two columns: 'Log in' on the left and 'Register' on the right. The 'Log in' section contains input fields for 'Email' and 'Password', a link for 'Forgot password?', and a 'Remember me' checkbox. A red 'Log in' button is at the bottom of this section. The 'Register' section has a link for 'No account yet?' and a red 'Register here' button at the bottom. The background of the page is a dark image of a crowd of fans.

- 2) Dans le menu de gauche, cliquez sur « autorisations »



3) Vous arrivez sur la page de procuration :



**Autorisations**

Donner l'autorisation de commander des billets pour vous

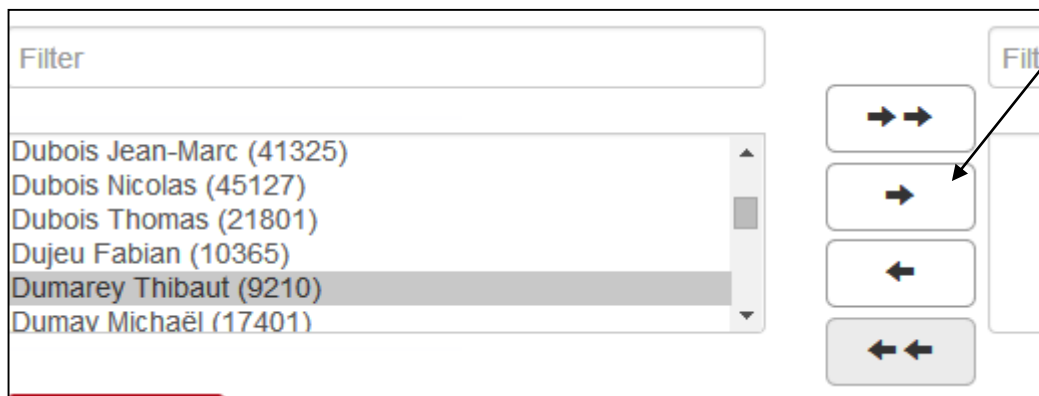
Filter

André alamy (10365)  
André Yvan (36399)  
André Ludovic (27122)  
Adam Saule (37124)  
Adam Mathias (20126)  
Adam Roman (40225)

**Sauvegarder**

Vue d'ensemble des autorisations reçues

4) Sélectionnez la personne à laquelle vous souhaitez donner une procuration et ensuite cliquez sur la flèche vers la droite pour la déplacer dans la fenêtre de droite.



Filter

Dubois Jean-Marc (41325)  
Dubois Nicolas (45127)  
Dubois Thomas (21801)  
Dujeu Fabian (10365)  
Dumarey Thibaut (9210)  
Dumav Michaël (17401)

Filter

→ →  
→  
←  
← ←

5) Cliquez sur sauvegarder, votre procuration est enregistrée !



**Sauvegarder**