

CONDITIONS GENERALES

Confirmation par acompte

A la réservation, il est demandé un acompte de 25% du montant global de votre location afin de confirmer celle-ci. Le paiement des suppléments optionnels est également dû à la réservation. L'acompte est réglé par carte bancaire (auprès de notre établissement bancaire). Par ce paiement, vous acceptez les conditions générales et la réservation est immédiatement confirmée.

Si la réservation intervient moins de 1 mois avant le début de la location, le règlement devra être total.

Un courriel vous confirmera la réservation de votre appartement.

Paiement du solde de votre séjour

30 jours avant votre arrivée vous recevrez un mail, vous informant du règlement du solde de votre séjour.

Vous recevrez également par mail vos « clés numériques » nécessaire à l'ouverture de votre appartement.

Aucune clé ne sera envoyée sans le règlement complet de votre séjour.

Dépôt de garantie

Une caution vous est demandée. Elle permet de prévenir l'appartement contre tous les dommages et les vols éventuels. La caution permet également de recouvrir les éventuels impayés de loyers.

Pour les séjours de moins de trois mois, le montant de la caution dépend de la superficie de l'appartement loué :

Jusqu'à 50 m² la caution est de 1000€.

De 51m² à 100 m² la caution est de 2000€.

Pour les séjours de plus de trois mois, la caution est de un mois de loyers.

Votre dépôt de garantie est acquitté par une autorisation sur votre carte de crédit.

Frais de dossier

Aucun frais de gestion ne vous sera facturé pour votre réservation.

Conditions d'annulation

Si votre annulation intervient 30 jours avant votre date d'arrivée, les sommes versées vous seront intégralement restituées, déduction faite des frais de mouvement bancaire. Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant l'arrivée, aucune somme ne sera

rendue. Nous devons obligatoirement être informés de votre annulation de séjour par email. Les annulations par téléphone ne seront pas prises en compte.

Annulations du fait de Cote Ouest

Dans le cas ou des impondérables (incendie - dégât - cambriolage etc...) rendraient l'appartement inaccessible, Cote Ouest s'engage à vous reloger dans un appartement de catégorie identique ou supérieur situé le plus proche possible de celui que vous aurez choisi sans que cela change quoi que ce soit en matière de date ou de prix. Dans l'hypothèse où se changement ne pourra se faire, l'intégralité des sommes perçues par nous vous seront remboursées. Cote Ouest ne pourra aucunement faire l'objet d'une demande d'indemnité.

Modifications à votre demande

Il s'agit de modifications faites sur la date d'arrivée, de départ ou d'appartement. Si la modification intervient 30 jours avant la date prévue d'arrivée aucun frais ne vous sera demandé. Si la modification intervient en deçà des 30 jours et compte tenu de notre politique d'annulation, 30€ TTC de frais de gestion vous seront réclamés.

Que comprennent Les tarifs proposés ?

Les tarifs proposées s'entendent toutes charges et taxes liées à l'appartement comprises (eau - gaz - électricité - linge de maison - ménage avant votre arrivée). Aucun supplément ne vous sera demandé, sur la base d'une location standard.

Les tarifs ne dépendent pas du nombre de personnes qui occupent l'appartement dans la limite du nombre de personnes que peut contenir l'appartement.

Exemple : Que vous soyez 2 ou 3 dans un appartement qui peut contenir 4 personnes le prix à la nuitée sera le même. Si vous prenez des options (petit déjeuners, ...), elles seront facturés en sus.

Durée de la location

Le nombre de jours de location est d'un minimum d'une semaine.

Pour les séjours de courte durée, accessibles à la réservation la semaine précédant le séjour, vous bénéficiez d'une remise.

Le séjour ne pourra pas excéder le nombre de nuitées indiquées sur le contrat initial, sauf accord écrit de Cote Ouest.

Entrées - Sorties

Arrivée :

Elle se fait dans l'appartement entre 14h et 20h. Lors de votre réservation nous vous demanderons de nous indiquer précisément votre heure d'arrivée.

Vous accéderez directement à votre appartement avec votre code.

Départ :

Le départ doit se faire avant 10h.

Toute retard sera facturé 30 €

Ménage

Les appartements doivent être rendus dans l'état de propreté dans lequel ils ont été confiés aux locataires, à l'exception du linge de maison (les draps et serviettes n'ont pas besoin d'être nettoyés par le locataire).

Si le locataire ne souhaite pas faire le ménage de sortie, il a la possibilité d'acheter cette prestation, en même temps que sa réservation (voir service Ménage de fin de séjour).

Si l'appartement devait être rendu dans un état de propreté non satisfaisant, la somme de 150 € pourra être retenue sur la caution du locataire.

Appartement non-fumeur

Dans le respect de la santé de chacun, tous nos appartements sont non fumeurs. Nous vous demanderons donc de respecter ce choix pour un meilleur environnement.

Capacité de l'appartement

Le nombre de personnes occupant l'appartement ne doit absolument pas dépasser le nombre de personnes indiqué sur la fiche technique du bien loué. Aucune dérogation ne sera donnée. Ceci pour garantir un confort maximum à nos clients.

Les animaux sont interdits.

Utilisation des lieux

Le locataire s'engage à respecter les règles suivantes :

L'appartement ne sera occupé que pour des fins privées durant son séjour touristique ou professionnel. En aucun cas il ne pourra être utilisé pour une activité commerciale, artisanale ou professionnelle.

L'appartement devra être occupé par le signataire du contrat et ses accompagnants dans la limite du nombre de personnes que peut accueillir le lieu.

Le locataire et ses accompagnants s'engagent à ne commettre aucun acte pouvant nuire à la tranquillité des autres habitants de l'immeuble. Les règles de co-propriétés sont applicables au locataire.

Dans le cas d'une plainte pour nuisance du voisinage, seul la responsabilité du locataire est engagée.

Toutes les dégradations intentionnelles ou non causées par le locataire durant son séjour lui seront facturées.

Cote Ouest ne pourra être tenu responsable des coupures d'eau, gaz ou électricité, des vols ou dommage d'effets personnels et des nuisances dues au voisinage.

Le locataire a pour obligation de rendre l'appartement dans l'état de rangement où il l'a trouvé. Dans le cas contraire 100€ TTC pour remise en l'état des locaux lui seront prélevés sur sa caution.

GENERAL CONDITIONS

Confirmation deposit

When booking, it is required to pay a deposit of 25% of the total amount of your rental to confirm it. Payment of optional extras is also due at booking. The deposit is paid by a secure online payment by credit card (from our bank). For payment, you accept the terms and general booking is confirmed immediately,

If the reservation is made less than 1 month before the start of the lease, the regulations must be total.

A return email will confirm the reservation of your apartment.

Payment of the balance of your stay

30 days before arrival you will receive an email informing you of the payment of the balance of your stay.

You will also receive by mail your "digital key" needed to open your apartment.

No key will be sent without full payment of your stay.

Deposit

A deposit will be required. It helps prevent flat against all damage and theft. The deposit can also cover any unpaid rent.

For stays of less than three months, the amount of the deposit depends on the size of the rented apartment:

Up to 50 m2 deposit is 1,000 €.

51m2 to 100 m2 deposit is € 2,000.

For stays longer than three months, the deposit is one month's rent.

Your deposit is paid by an authorization on your credit card.

Fees

No management fees will be charged only for your reservation.

Cancellation policy

If your cancellation occurs 30 days before your arrival date, payments will be refunded in full, less the costs of banking movement. If the cancellation occurs less than 30 days before arrival, no money will be made. We will necessarily be informed of cancellation of your holiday by email. Telephone cancellations will not be taken into account.

Cancellations due to Cote Ouest

In case of contingencies (fire - damage - burglary etc ...) would make the apartment inaccessible, West Coast is committed to relocate to an apartment of the same or higher category located as close as possible to your chosen without it changes anything in terms of time or money. In the case where changes can be made, all monies received by us will be refunded. West Coast can not be any one claim.

Changes to your application

These changes made on the date of arrival, departure or apartment. If the modification occurs 30 days before date of arrival no fee will be charged. If the modification occurs below 30 days and given our cancellation policy, 30 € TTC management fees will be claimed.

That include rates offered?

Proposed rates are inclusive of all taxes and charges related to the apartment included (water - gas - electricity - linen - cleaning before arrival). No supplement will be required, based on a standard lease. The rates do not depend on the number of persons occupying the apartment within the number of people that can hold the apartment. Example: Whether you are 2 or 3 in an apartment that can hold 4 people the price will be the same night. If you take options (breakfasts, ...), they will be charged extra.

Length of stay

The number of rental days is a minimum of one week. For short stays accessible to the reservation the week before the trip, you get a discount. The stay may not exceed the number of nights indicated on the original contract without the written consent of West Coast.

Inputs - Outputs

Check in:

It is in the apartment between 14h and 20h. When booking we ask you to tell us your exact arrival time.

You would access your apartment on your own thanks to your personal key code.

Check out:

The start must be made before 10am.

Any delay will be charged 30 €

Household

The apartments must be made in the state of cleanliness in which they were entrusted to tenants, with the exception of linen (sheets and towels do not need to be cleaned by the tenant).

If the tenant does not want to clean out, he has the opportunity to purchase this service, along with a reservation (see Service Cleaning end of stay).

If the apartment was to be made in a clean condition unsatisfactory, the sum of 150 € will be deducted from the deposit to the tenant.

Non-smoking apartment

In compliance with the health of everyone, all our apartments are non smoking. We therefore ask you to respect this choice for a better environment.

Ability to apartment

The number of people occupying the apartment absolutely must not exceed the number of persons indicated on the data sheet the leased property. No exceptions will be given.

This is to ensure maximum comfort to our clients.

Pets are not allowed.

Use of premises

The tenant agrees to abide by the following rules:

The apartment will be occupied only for private use during his stay for business or pleasure. In no case can be used for a business, craft or profession.

The apartment must be occupied by the signatory to the contract and its accompanying within the number of people that can be accommodated on site.

The tenant and his companions undertake to refrain from any action that may affect the

tranquility of the other residents of the building. Rules are applicable co-tenant properties.

In the case of a complaint for nuisance in the neighborhood, only the tenant's responsibility is engaged.

All damage caused by intentional or not the tenant during his stay he will be charged.

West Coast can not be held responsible for interruptions of water, gas or electricity, theft or damage to personal effects and nuisance to the neighborhood.

The tenant is obliged to leave the apartment in the state of storage where it was found.

Otherwise 100 € for reinstatement of the premises to be levied on bail