

MÉMOIRE ETUDE QUANTITATIVE

CINDY EMOND

Les nouvelles habitudes de lecture

le cnam

Juin-Juillet 2014

CONTEXTE ET METHODOLOGIE

1- Rappel du contexte



Cette étude est réalisée dans le cadre de la licence professionnelle Commerce option Etudes de Marché.

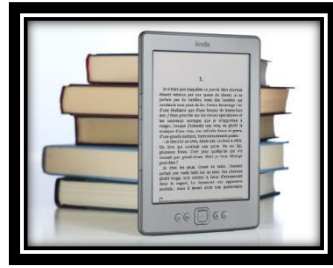
Ces derniers temps, de plus en plus de personnes utilisent des liseuses électroniques dans les trains pour lire.

Cependant, la vente de liseuse numérique peine à prendre un véritable envol et la concurrence avec les tablettes s'accroît lourdement.

Il serait utile **de comprendre les freins à la lecture numérique**, mais également ce qui pourrait motiver de futurs lecteurs...

CONTEXTE ET METHODOLOGIE

2- Problématique



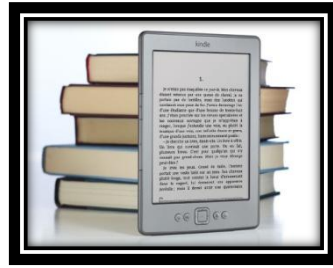
En conséquence, l'objectif de cette étude est de répondre aux questions suivantes :

Pourquoi préférer lire un livre papier ?

Qu'est ce qui a permis à certaines personnes de passer le cap du livre numérique ?

CONTEXTE ET METHODOLOGIE

3- Méthodologie



En premier lieu, une étude qualitative a été réalisée pour identifier les freins à la lecture numérique, mais également découvrir les motivations qui ont permis à certains lecteurs d'acheter une liseuse numérique.

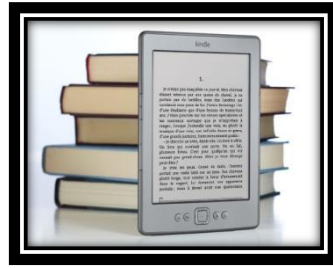
Cette 1^{ère} étape terminée, un questionnaire a été rédigé et administré à plus de 120 personnes.

Plusieurs thèmes sont abordés : le temps passé devant un écran par jour, les différents appareils informatiques possédés par les interrogés, les transports en commun, les différents freins à la lecture numérique, l'importance du livre papier, et pour finir l'aspect financier.

La méthodologie d'échantillonnage utilisée est celle du tirage aléatoire simple. Les questions sont de types fermées et ouvertes. Les méthodes d'analyse qui sont utilisées dans cette étude sont : l'analyse univariée et l'analyse bivariée.

CONTEXTE ET METHODOLOGIE

4- le plan de l'étude



1- Qui sont les personnes interrogées ?

2- L'attachement au livre papier : en mesurer l'importance

3- Le passage au numérique

- les leviers vers la lecture numérique

- les freins à la lecture numérique

4- Les autres freins évoqués par les interrogés

5- Conclusions de l'étude



Qui sont les personnes interrogées ?

le taux de trent
près de trent
ment des institutio
constante perdure - le tris

déliçats et tendres dont on ne cesse d'entourer une
femme de trente-cinq ans, restée fille et qui a
déclaré qu'elle ne se marierait point.

Soudain, quelques semaines avant les
événements qui nous occupent, un bruit auquel on
attribuait pas d'abord d'importance - tant on le
Stangeron - se répandit dans Paris ; Mile
Soudain, quelques semaines avant les

événements qui nous occupent, un bruit auquel on
attribuait pas d'abord d'importance - tant on le
Stangeron - se répandit dans Paris ; Mile
Soudain, quelques semaines avant les

événements qui nous occupent, un bruit auquel on
attribuait pas d'abord d'importance - tant on le
Stangeron - se répandit dans Paris ; Mile
Soudain, quelques semaines avant les

événements qui nous occupent, un bruit auquel on
attribuait pas d'abord d'importance - tant on le
Stangeron - se répandit dans Paris ; Mile
Soudain, quelques semaines avant les

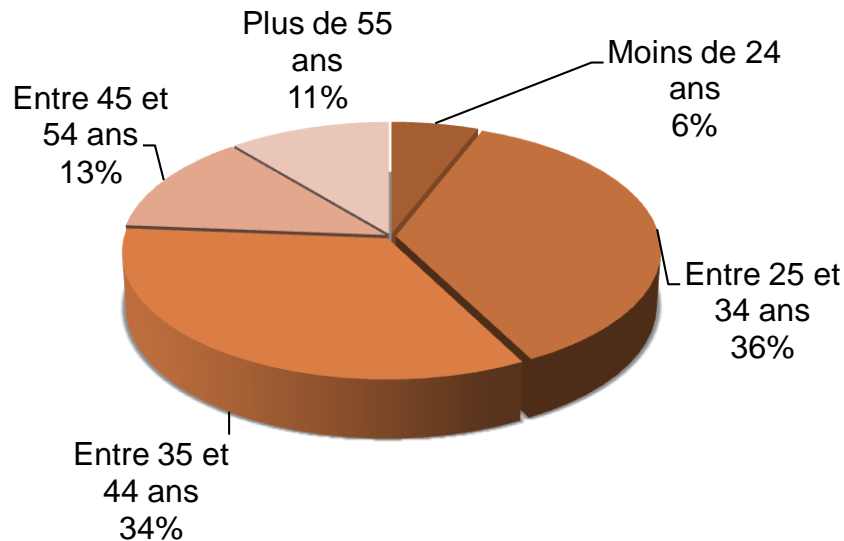
événements qui nous occupent, un bruit auquel on
attribuait pas d'abord d'importance - tant on le
Stangeron - se répandit dans Paris ; Mile
Soudain, quelques semaines avant les

Pg. 33 sur 241

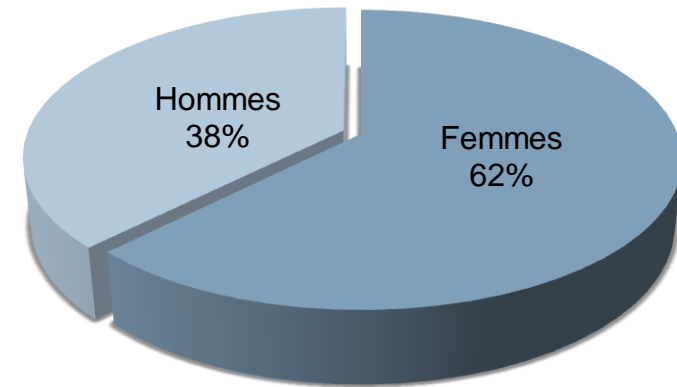
Qui sont les personnes interrogées ?



Age des répondants



Sexe des répondants



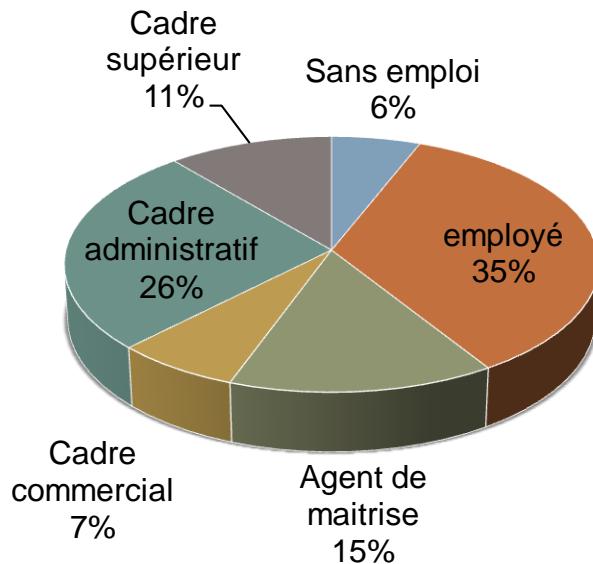
122 personnes ont été interrogées dont les deux tiers ont entre 25 et 44 ans.

Il y a 38 % d'hommes dans l'échantillon contre 62 % de femmes. Le vrai pourcentage d'homme dans la population a 95% de chance de se trouver entre 29 % et 46 % . Le vrai pourcentage de femme dans la population a 95% de chance de se trouver entre 53 % et 71 % . **On peut donc dire qu'il y a plus de femmes que d'hommes interrogés.**

Qui sont les personnes interrogées ?



Situation professionnelle des répondants



La majorité des personnes interrogées sont des personnes actives : seulement 6 % sont sans emploi.

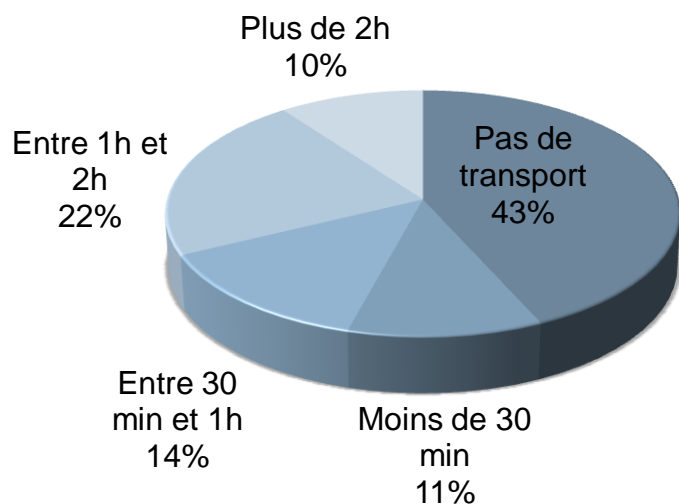
35 % sont employés et 37 % sont cadres (administratifs ou supérieur).

Cela peut avoir une influence sur les résultats de cette étude.

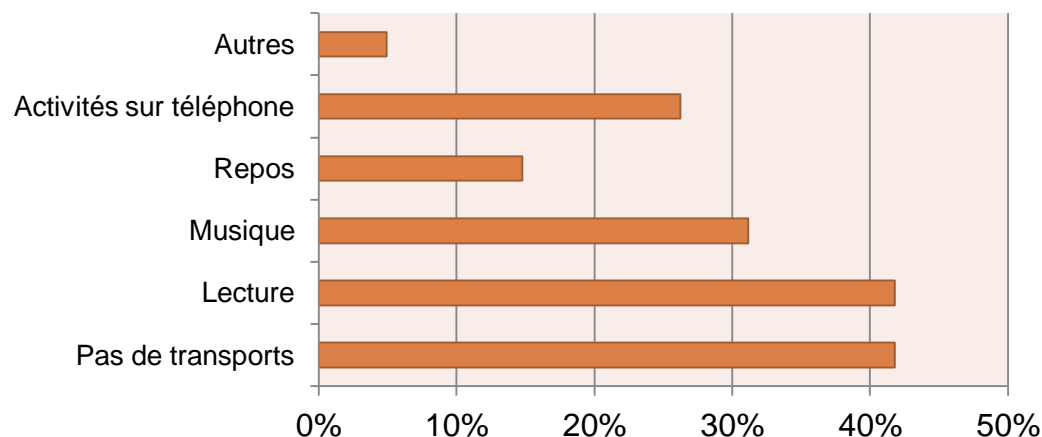
Qui sont les personnes interrogées ?



Temps de transports en commun des répondants



Activités pratiquées pendant les transports en commun



Les 2/3 des personnes interrogées prennent les transports en commun, dont 32 % ont plus d'une heure de transport par jour.

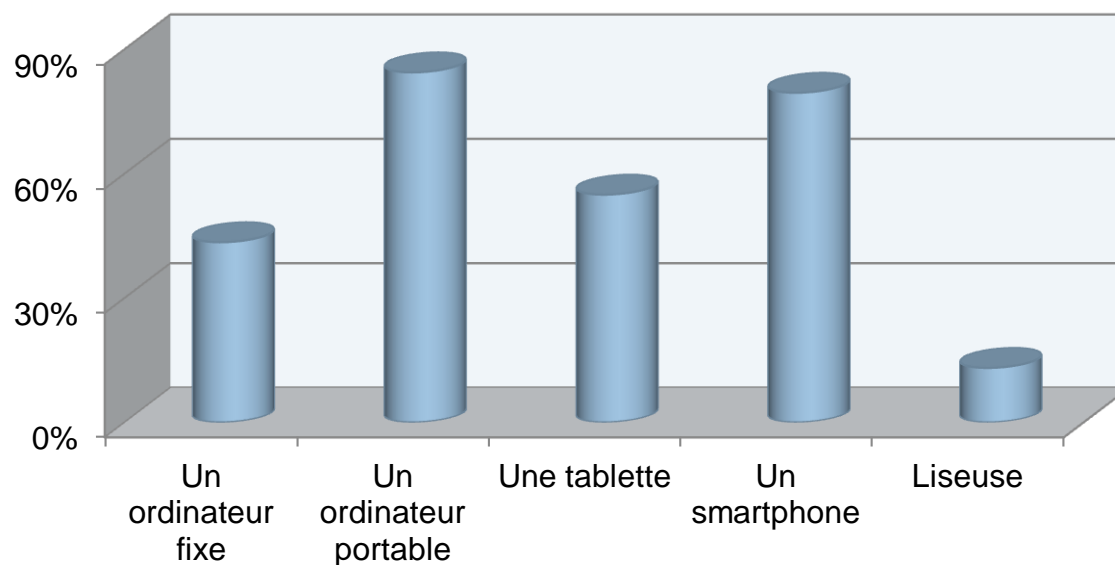
Plus de 40 % des personnes interrogées disent pratiquer la lecture pendant les transports en commun.

C'est très important car l'étude qualitative réalisée au préalable avait fait ressortir les transports en commun comme un des leviers vers la lecture numérique.

Qui sont les personnes interrogées ?



Les appareils possédés par les répondants



13 % des personnes interrogées disent posséder une liseuse électronique.

Il y a 95% de chance que la vraie proportion se trouve entre 7 et 20 %.

L'attachement au livre papier : en mesurer l'importance

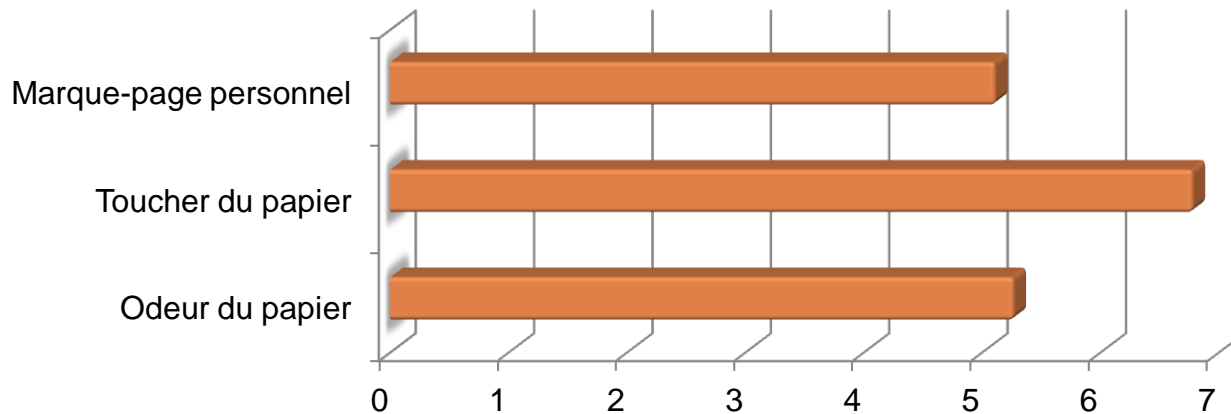


L'attachement au livre papier



La question était : sur une échelle allant de 1 à 10, quelle est l'importance pour vous de : l'odeur du papier, le toucher du papier, et l'utilisation d'un marque-page personnel.

Moyenne des notes attribuées aux critères suivants :



L'utilisation d'un marque-page personnel obtient la note moyenne de 5,1 / 10. L'écart-type autour de la moyenne est de 3,23. Avec une probabilité de 95% la moyenne est réellement comprise entre 4,5 et 5,7.

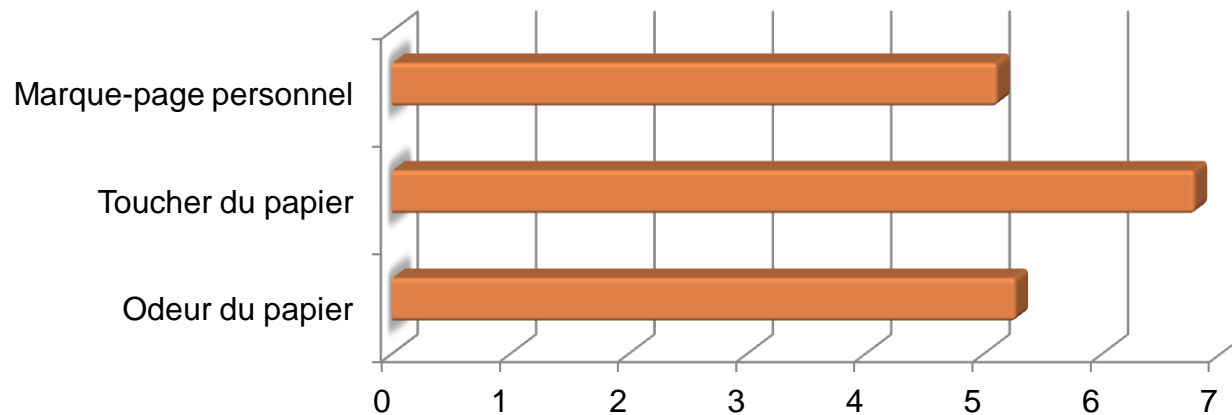
L'odeur du papier obtient la note moyenne de 5,2 / 10. L'écart-type autour de la moyenne est de 2,93. Avec une probabilité de 95%, la moyenne est réellement comprise entre 4,7 et 5,8.

Enfin, **le toucher du papier obtient la note moyenne de 6,77 / 10**. L'écart-type autour de la moyenne est de 2,66. Avec une probabilité de 95 %, la moyenne est réellement comprise entre 6,3 et 7,2.

L'attachement au livre papier



Moyenne des notes attribuées aux critères suivants :



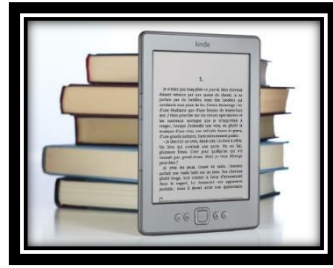
Analyse bivariée :

Une analyse bivariée a permis de mettre en évidence que le marque-page personnel et l'odeur du papier ont la même importance aux yeux des interrogés, car la statistique T de 0,48 reste inférieur à la valeur critique (1,65). Mais nous pouvons dire avec certitude que **le toucher du papier est plus important** que le marque-page personnel ou que l'odeur du papier car la statistique T obtenue dans les 2 cas est largement supérieur à la valeur critique.

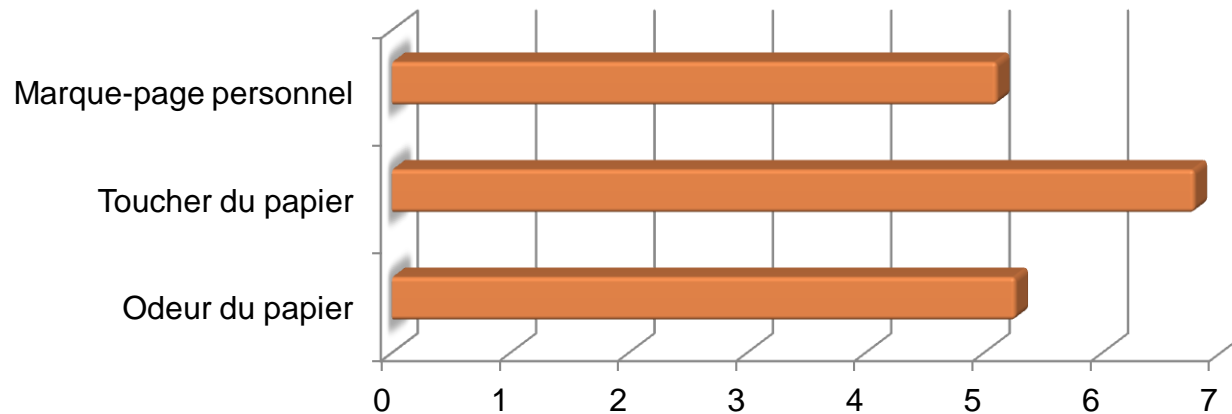
Toucher du papier VS marque-page : $T=5,14$ et valeur critique = 1,65

Toucher du papier VS odeur : $T=6,14$ et valeur critique = 1,65.

L'attachement au livre papier



Moyenne des notes attribuées aux critères suivants :

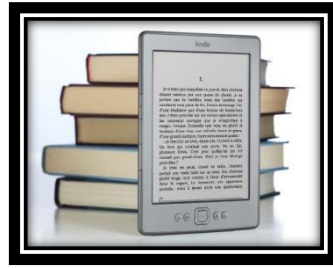


Analyse bivariée :

Une autre analyse bivariée a mis en évidence que la note attribuée par les femmes au toucher du papier est significativement supérieure à celle attribuée par les hommes. En effet, l'indicateur Z est de 2,6 et est supérieur à la valeur critique, qui est de 1,64.

Cependant, il convient de rappeler qu'il y a plus de femmes qui ont répondu à l'étude et cela a sans doute eu une influence dans ces statistiques.

L'attachement au livre papier



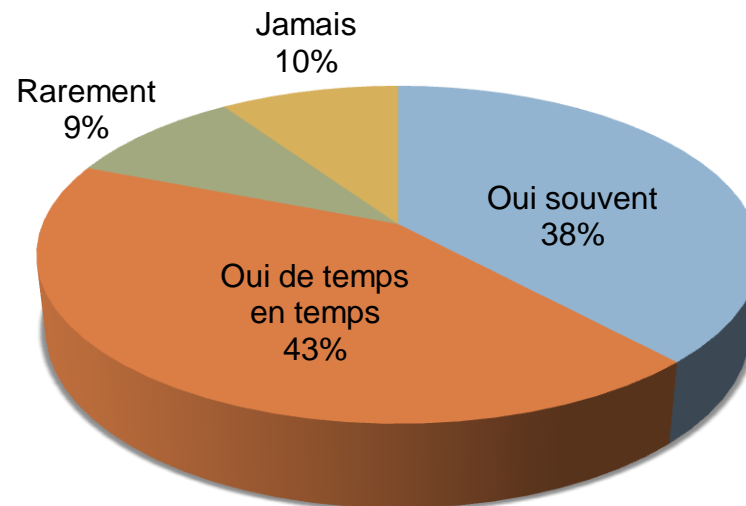
CONCLUSION

L'attachement au livre papier n'est pas à négliger.

Le simple fait de toucher le papier en lisant semble très important pour les lecteurs.

D'ailleurs, les possesseurs de liseuse disent majoritairement continuer de lire des livres papiers. Plus de 80 % des possesseurs de liseuses déclarent en effet lire encore souvent ou de temps en temps des livres en format papier :

Si vous possédez une liseuse, lisez-vous encore en format papier ?



Le passage au numérique

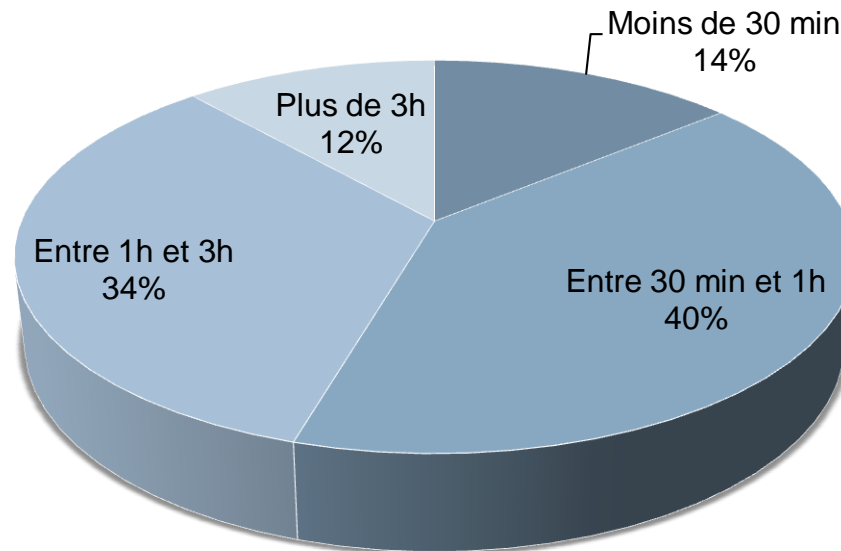


Le passage au numérique



Les leviers

Le temps passé devant un écran



Près de la moitié des répondants à l'enquête déclarent passer plus d'une heure devant un écran par jour.

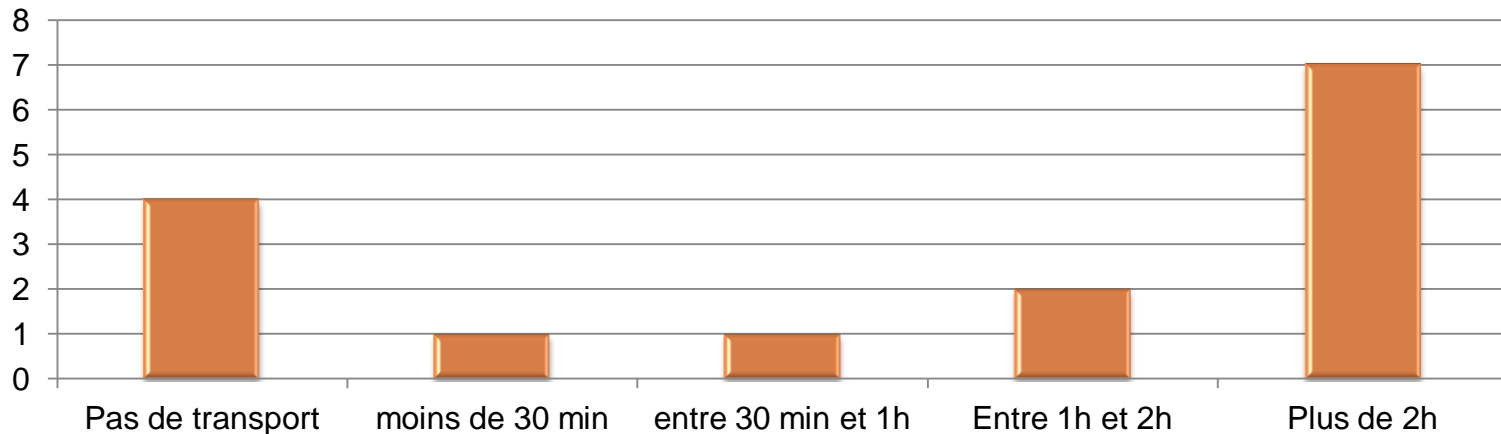
Afin de vérifier si le temps passé devant un écran par jour a une influence sur la possession d'une liseuse, un test de Khi deux a été réalisé. On a un risque d'erreur de 16 % si on affirme que les données observées et théoriques sont significativement différents. **On peut dire qu'il n'y a pas de lien entre les possesseurs de liseuse et le temps passé devant un écran par jour.**

Le passage au numérique



Les leviers

Répartition des possesseurs de liseuses par rapport au temps de transports en commun



Par contre, pour les transports en commun, les résultats diffèrent.

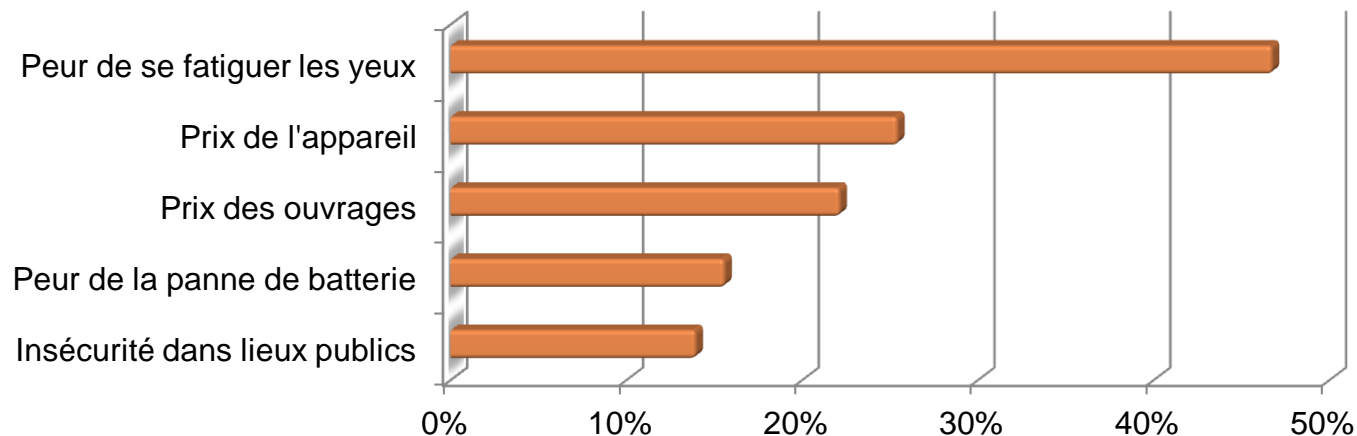
Le test du Khi-deux a démontré qu'il existe un lien entre le temps de transports en commun et la possession d'une liseuse numérique.

Le passage au numérique



Les freins

Les freins à la lecture numérique



Près de la moitié des répondants à l'enquête affirment **avoir peur de se fatiguer les yeux** en lisant sur liseuse numérique.

Mais le prix de l'appareil et le prix des ouvrages numériques concentrent également des parts importantes : 25 % et 22 %.

Dans notre étude qualitative, la peur de la panne de batterie semblait ressortir comme très important mais n'est ressentie que par 16 % des interrogés.

Le passage au numérique



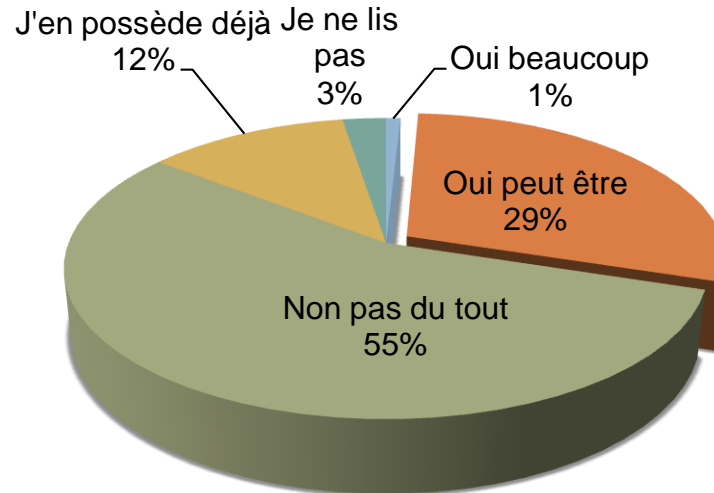
CONCLUSION

Les transports en commun est LE principal levier vers la lecture numérique. Plus on a de temps de transports en commun, plus on souhaite utiliser une liseuse numérique.

Mais les personnes interrogées ont peur de se fatiguer les yeux, et le prix d'acquisition de l'appareil est également un frein très important pour nos enquêtés.

Néanmoins, 40 % des personnes interrogées affirment être intéressées par l'achat d'une liseuse numérique :

Vous n'en possédez pas, êtes-vous intéressés ?



Les autres freins à la lecture numérique



Les autres freins à la lecture numérique



VERBATIM =

L'écran, 10 heures/jour minimum ne donne pas envie de lire en vacance ou le soir sur une liseuse

Le nombre d'ouvrages numériques disponibles sur le marché.

Un livre c'est un joli objet ...

Impossibilité de profiter de réédition avec illustrations/préface/autres ajouts

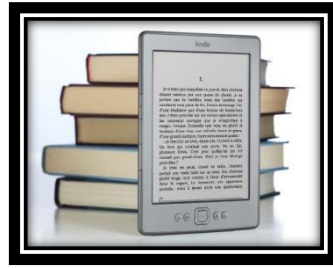
Le prix des livres numériques est parfois plus cher que le livre papier lorsque ce dernier est passé en format poche !

Je me plonge plus facilement dans l'histoire lorsqu'il s'agit du format papier.

Les tablettes et téléphones font cette option.

J'ai déjà une tablette

Les autres freins à la lecture numérique



CONCLUSION

D'autres freins au numérique ont été évoqués par les personnes interrogées :

- La concurrence avec les téléphones et les tablettes
- Le plaisir d'avoir un beau livre en tant qu'objet
- Le prix d'acquisition des livres numériques parfois supérieur
- L'habitude de lire un livre papier = « Je me plonge plus facilement dans l'histoire »...



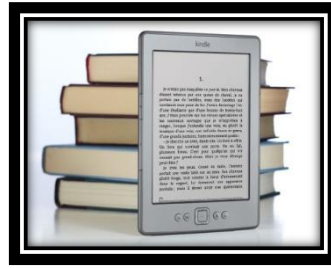
Conclusion

déliçats et tendres dont on ne cesse d'entourer une femme de trente-cinq ans, restée fille et qui a déclaré qu'elle ne se marierait point.

Soudain, quelques semaines avant les événements qui nous occupent, un bruit auquel on n'attachait pas d'abord d'importance - tant on le trouvait incroyable - se répandit dans Paris; Mile Stangerson consentait enfin à « couronner l'inexorable flaque de M. Robert Darzac! » Il fallut qu'il pût aussi promettre pour qu'on se dit enfin que M. Robert Darzac lui-même ne démentit point Stangerson voulait bien croire en sortant un jour de l'Académie des sciences, le mariage de sa fille et de M. Robert Darzac serait célébré dans l'intimité, au château du Glandier, s'il que sa fille et lui auraient mis la dernière main au rapport qui allait résumer tous leurs travaux sur la « Dissociation de la matière », c'est-à-dire sur le retour de

pg. 33 sur 241

Conclusion



La lecture numérique connaît une lente progression. D'après le Figaro de Septembre 2013, « l'e-lecture passe de plus en plus dans les mœurs des Français (15 % ont essayé, contre 5 % il y a un an), mais l'achat d'e-books -reste, lui, marginal ».

Cette étude met en évidence que les français restent très attachés au livre papier, ils aiment en effet toucher le papier en lisant. Mais ces livres sont encombrants et le temps de transports en commun est pour beaucoup de monde très long. C'est ce qui leur permet de s'intéresser au livre numérique.

Les freins restent trop nombreux : la peur de se fatiguer les yeux, le prix des ouvrages et de l'appareil.



Conclusion



En effet, 74 % des personnes interrogées affirment qu'ils n'achèteraient les livres numériques que s'ils sont gratuits ou à moins de 5 euros.

Combien seriez-vous prêt à payer pour un ouvrage numérique ?

