



L'ACADÉMIE du SERVICE
vous souhaite une année
2015 RÉVÉLATRICE
de SENS... des ingrédients
simples et rares
qui rendent l'EXPÉRIENCE
client comme celle des collaborateurs,
UNIQUE, marquante
et créatrice
de lien

VUE

Parce que nous vibrons tous à la rencontre de la beauté...

Nous encourageons le design et une esthétique du service





OUÏE

Parce qu'un sourire se révèle aussi par la voix des airs...

*Nous faisons du ton de la voix
une des clés les plus précieuses du service*

TOUCHER

Parce que la réalité du monde s'exerce par le toucher...

*Nous rendons le service tangible
par des gestes et des objets*





ODORAT

Parce qu'humer laisse une trace mémorielle...

*Nous prenons le temps de sentir et de s'inspirer
des tendances et émotions*



GOÛT

Parce que la dégustation est la plus vieille pratique de marketing...

*Nous ajoutons deux ingrédients à la réussite du service :
la saveur et le partage pour créer du lien*



ACADÉMIE DU
SERVICE

Valoriser la culture de service

L'Académie du Service déménage.

Notre nouvelle adresse est :
87 Boulevard Haussmann
75008 PARIS – France

contact@academieduservice.com
www.academieduservice.com
blog-cultures-services.com

Cette carte a été conçue par Alina & Wilfrid.

Les illustrations font référence à l'effet papillon, une animation digitale de l'Académie du Service.
Cette création est également une approche des cinq sens qui donnera lieu à une conférence de presse
et des publications sur notre **blog-cultures-services.com** en 2015.