

AMINA AISSA

32 Rue Magreb Arabie Beni
Khalled Nabeul
☎ 58 366 530
✉ amina.aissa86@yahoo.fr

Mariée
Date de naissance: 26.08.86
Nationalité Tunisienne
Permis de conduire



- ☐ 5 ans d'expérience professionnelle
(Chaine Caribbean World Sunny Hôtels)
- ☐ Assistante Commerciale et Marketing
- ☐ Gestion Site Web – Vente en ligne

Expériences professionnelles

- 2010 – 2011 : Assistance du directeur commercial et suivi Contracting Hôtels - Tours Operateurs
- Suivi du reporting et des tableaux de bord détaillés des états de ventes chambres d'hôtel.
- Traitement du courrier Tour Operateur

- 2011 2012
- Assistante Directeur Commercial et Marketing
Gestion des sites Web Sunny Hôtels et Caribbean World
- Analyse des résultats réels et provisionnels et proposition de solution pour amélioration des ventes.
- Suivi et analyse des réclamations clients TO.

- 2013-2014
- Cotation pour les sites de vente en ligne - suivi des réservations et procédures des règlements.
- Cotation pour agences locales et groupes
- Etude, fixation et saisi des tarifs et produits sur les sites

- 2014-2015
- Gestion du Site Web de réservation en ligne B to B (CYBERESA) qui comprend :
 - Suivi des réservations et des règlements avec validation immédiate ou paiement sécurisé en temps réel
 - Création des affiliés, édition des conditions générales de vente, modes de paiement, paiement d'un acompte ou du total.....

COMMERCIAL

MARKETING

- Gestion des deposits et plafond pour les réservations
- Gestion des modes « view only » / « view and book »
- Gestion des tarifs et de la disponibilité des produits (les saisons, les tarifs, les contingents, les stop sale, les promotions....)

Stage

- 2007 : Stage d'un mois (du 18/01/2007 au 10/02/2007) à l'hôtel Royal Azur
- 2008 : Stage d'un mois (du 01/01/2008 au 31/01/2008) à l'agence de voyage Tunisian Travel Club
- 2008 : Stage de 3 mois (du 01/10/2008 au 31/12/2008)

Formation

2007-2009 : Brevet Technicien Supérieur en Gestion Hôtelière à l'Institut Supérieur des études technologique de Nabeul

2006 : Baccalauréat Economie et gestion

Informatique

Microsoft office, Internet
Gestion de plateforme de réservation en ligne

Langues

Arabe, Français : Parlé et écrit

Centre d'intérêt

Sport, Voyages