



© Tdh/Sri-Lanka_psychosocialbentno-neelemann

Konferenz der Tdh-Freiwilligengruppen- Verantwortlichen

**Freitag, 19. Juni 2015, ab 18.00 Uhr
bis**

Samstag, 20. Juni, 16.15 Uhr

**«unique» Hotel APPENBERG
in Zäziwil, BE**



Terre des hommes

Kinderhilfe weltweit.

tdh.ch

Zürich, 08. Mai 2015



Liebe Präsidentin, lieber Präsident

Liebes Vorstandsmitglied, liebe Aktions- und Medien-Verantwortliche

Zweimal pro Jahr kommen wir zusammen, um bestehende Aktionen zu optimieren und gemeinsam neue Weichen für die Zukunft zu stellen. Auch dank dem gegenseitigen Informations- und Knowhow-Austausch und den gemeinsam gefällten Entscheidungen ist diese Konferenz ein wichtiger Meilenstein in unser aller Agenda.

Dank dem flexiblen Abholservice mit dem Hotelbus, ab Bahnhof Zäziwil, erreicht man entspannt das einzigartige Hotel Appenberg im Emmental. Der Freitagabend bietet den Rahmen sich bei persönlichen Gesprächen **inspirieren** zu lassen, sich **auszutauschen** und **Beziehungen zu knüpfen**.

Der Samstag verspricht Abwechslung und viel Wissenswertes: Die Präsentation der zukünftigen **Freiwilligen-Strategie** zeigt auf, wie und wohin wir uns entwickeln wollen.

Das **Schwerpunkthema «Medienarbeit in den FG»** ist mitentscheidend für den Erfolg der FG.

Marc Kempe, Medienbeauftragter Terre des hommes, wird uns seine Tipps und Tricks verraten.

Nach einem **Blick zurück auf die Orangenaktion** definieren wir gemeinsam das weitere Vorgehen der FG am Kinderrechtstag.

Zum Abschluss werden uns die **Möglichkeiten der zukünftigen Spender-Datenbank** aufgezeigt und wir lernen anhand der **häufigsten Spender-Reaktionen richtig mit Reklamationen** umzugehen.

Wir freuen uns sehr, wenn du deine Erfahrungen und Meinungen einbringst und mit dabei bist.

Anmeldung bis am 18. Mai 2015 an: freiwillig@tdh.ch

Liebe Grüsse

Alfonso

Robert

Alina

Jan

PS: Jede Freiwilligengruppe hat eine Stimme bei Abstimmungen.

Programm

Freitag, 19. Juni

bis 18.00	Abholung am Bahnhof Zäziwil Eintreffen im Hotel Appenberg
18.00 – 18.30	Apéro
18.45 – 20.00	Abendessen
ab 20.00	gemütliches Zusammensein

Samstag, 20. Juni

07.30 – 08.45	Frühstück (Kafi + Gipfeli für neue Teilnehmende)
09.00 – 09.15	Begrüssung
09.15 – 09.45	Bericht zur neuen Freiwilligengruppen-Strategie <ul style="list-style-type: none">• Fragen & Antworten, Ergänzungen• Abstimmung (pro FG 1 Stimme)
09.45 – 10.30	Workshop (Teil 1) «Medienkompetenz für Freiwillige» Marc Kempe, Medienbeauftragter Freiwilligengruppen-Jubiläen und Verdankung
10.30 – 10.45	Pause
10.45 – 12.15	Workshop (Teil 2) «Medienkompetenz für Freiwillige»
12.15 – 13.15	Stehlunch
13.15 – 13.45	Informationen vom Hauptsitz: Neuheiten und Aktuelles
13.45 – 14.15	Orangenaktion, Daria Bucher, Aktionsleiterin <ul style="list-style-type: none">• Feedback, Ideen, Schwierigkeiten
14.15 – 15.00	Kinderrechtstag, Daria Bucher, Aktionsleiterin <ul style="list-style-type: none">• Teilnahme FGs: Diskussion, Abstimmung• evtl. Produktvorschläge, Abstimmung• FG-Aktions-Datum fixieren Info 12. Juni, internationaler Tag gegen Kinderarbeit
15.00 – 15.15	Pause
15.15 – 15.30	Das neue Spender-Verwaltungs-System (CRM) Michael Fuchs, Verantwortlicher Spendenverwaltung
15.30 – 16.00	Spenderinnen-Reaktionen, Reklamations-Management Michael Fuchs, Verantwortlicher Spendenverwaltung
16.00 – 16.15	Verabschiedung

Unterkunft

«unique» HOTEL APPENBERG ***

SEMINARE / GASTRONOMIE / KULTUR

Familie Mosimann-Walther, 3532 Zäziwil, T 031 790 40 40, F 031 790 40 50

www.appenberg.ch

Situationsplan: <http://www.appenberg.ch/lage-und-anreise/situationsplan.html>

Anreise mit dem Zug

<http://www.appenberg.ch/lage-und-anreise/fahrplan-routenplan.html>

	Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Dauer	Umst.	Reise mit
Verbindungen vom Fr, 19.06.15					
1	 Bern	ab 16:42	0:24	0	S 2
	 Zäziwil	an 17:06			
2	 Bern	ab 17:02	0:18	0	S
	 Zäziwil	an 17:20			
3	 Bern	ab 17:12	0:24	0	S 2
	 Zäziwil	an 17:36			

ab Bahnhof Zäziwil Abholdienst mit dem Hotelbus

Kosten

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden von Terre des hommes übernommen.

Die Reisespesen können über die Freiwilligengruppe abgerechnet werden.

Anreise mit dem Auto ab Bern

Autobahn A6 Richtung Thun-Interlaken, Ausfahrt Rubigen.

Nationalstrasse in Richtung Münsingen-Thun. Münsingen: im Kreisvortritt links abbiegen.

Ab hier immer weiter Richtung Langnau-Luzern bis Zäziwil.

Nach dem Ortsschild Zäziwil bei der 1. Strasse rechts abbiegen: Richtung Aebersold-Oberhünigen-Appenberg. Nach dem Ortsschild Oberhünigen bei der 1. Strasse rechts abbiegen.

**Wir wünschen allen eine gute Anreise und
einen schönen Aufenthalt im Appenberg.**