



**LOTO  
QUÉBEC**



## Description du poste

### **Commis restauration (étudiant) - CC-15-853-02-23**

#### **Joignez une équipe gagnante**

Mettez à profit vos compétences et relevez des défis stimulants au Casino de Charlevoix. Intégré à un complexe de villégiature de prestige, dans une région reconnue pour son charme et pour la beauté de ses paysages, le Casino vous propose un milieu de travail stimulant, orienté vers l'excellence du service à la clientèle, ainsi que des conditions de travail avantageuses.

#### **Principales fonctions :**

Le titulaire du poste fait preuve de polyvalence et de flexibilité afin d'offrir un service à la clientèle hors pair. Relevant du Superviseur des opérations, le titulaire débarrasse, nettoie les tables des restaurants et s'assure que la salle à manger soit propre. De plus, il assiste les préposés au bar en période de fort achalandage et/ou au besoin. Il doit notamment :

- offrir au quotidien un "Service de rêve" à la clientèle;
- débarrasser, nettoyer et remonter les tables aux départs des clients, lorsque requis;
- laver les verres, la vaisselle, les équipements, les accessoires du bar et/ou du restaurant;
- voir à l'entretien général des points de service en respectant les normes d'hygiène et de salubrité;
- distribuer les aliments et boissons aux endroits désignés et/ou dans les différents points de vente, conformément aux bons de commande;
- maintenir le niveau de marchandise et la rotation des produits nécessaires au bon déroulement des opérations des différents points de vente;
- valider la marchandise reçue en conformité avec les commandes et signaler toute marchandise détériorée ou endommagée aux personnes concernées;
- suivre les méthodes de travail et utiliser les produits désignés conformément aux règles en vigueur;
- toute autre tâche connexe nécessaire au bon déroulement des opérations.

#### **Principales exigences :**

- Détenir un diplôme d'études secondaires (D.E.S.);
- Posséder un minimum d'une année d'expérience pertinente;
- Sens éprouvé du service à la clientèle;
- Esprit d'équipe;
- Connaissance fonctionnelle de la langue anglaise selon les normes de compétence linguistique établies pour cet emploi;
- Capacité à soulever des charges de 25 livres;
- Disponibilité à travailler sur différents quarts de travail;
- Intégrité irréprochable, laquelle sera vérifiée au moyen d'une enquête de sécurité.

**Loto-Québec et ses filiales appliquent un programme d'accès à l'égalité en emploi et encouragent les membres des groupes visés à présenter leur candidature.**

**Lieu de travail** La Malbaie (Charlevoix)

**Filiale** Casino de Charlevoix

**Statut de l'employé** Occasionnel / Surnuméraire

**Horaire** Sur appel / variable

**Période de travail :** Emploi de jour, Emploi de soir, Emploi de nuit, Fin de semaine, Sur appel ou variable

**Détail sur la période de travail :** Haute saison: 25 - 40 heures; saison médiane: 15 - 20 heures; basse saison: 5 - 20 heures

**Base de rémunération** Horaire

**Salaire minimum** 15,57

**Conditions particulières :** Un taux de 11,12 % s'ajoute au taux horaire. Emploi admissible aux pourboires

**Date de publication** 22 sept. 2015

**Date limite** 4 oct. 2015