

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

L'objet des Conditions Générales de Ventes est, dans un premier temps, d'informer tout éventuel acheteur des conditions et modalités selon lesquelles HIGH BOUTIQUE procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par HIGH BOUTIQUE au client.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site HIGH BOUTIQUE se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront portées à la connaissance du client en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification. Le fait de passer une commande sur le site de HIGH BOUTIQUE et de valider cette commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Objet du site

Le site internet HIGH BOUTIQUE est un site de vente de parfum et cosmétique. Il propose un vaste choix de parfums pour femmes, parfums pour hommes et parfums enfants ainsi que des produits de beauté.

Service Clients

Pour toute information, question ou conseil, notre service clients est à votre disposition par email : contacthighboutique@laposte.net

Tarifs

Les prix affichés sont exprimés en euros et comprennent les taxes. HIGH BOUTIQUE se réserve le droit de les modifier sans préavis. Cependant, les produits resteront toujours facturés au tarif en vigueur, c'est-à-dire celui affiché sur le site lors de la commande. Ces prix inclus : frais de manutention, d'emballage et de conservation ainsi que la valeur monétaire des produits. Les frais de transport sont facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais de livraison seront indiqués avant la validation de la commande par le consommateur. Les offres promotionnelles sont valables pendant la durée de validité qu'elles mentionnent et tant qu'elles sont affichées sur le site, ainsi que dans la limite des stocks disponibles. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par HIGH BOUTIQUE sur notre site.

Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Une commande est validée dès lors que vous avez cliqué sur les boutons "Valider" de votre règlement par carte bancaire. HIGH BOUTIQUE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. En cas d'erreur notoire de l'acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Dans le cas où le colis nous serait retourné pour une raison imputable au client (Adresse incorrecte, colis non réclamé ou refusé...), les frais de gestion (soit 10% du montant total de la commande) seront à la charge du client.

Disponibilité des produits

Des aléas dans la gestion de nos fournisseurs peuvent nous amener exceptionnellement à être en rupture de stock soit momentanée, soit définitivement (produits supprimés ou retirés du marché). En cas d'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s), vous en serez informé au plus tôt. Il vous sera alors proposé, soit de modifier votre commande soit de l'annuler.

Modalités de paiement

HIGH BOUTIQUE vous permet de passer et de valider votre commande en ligne en réglant par carte de crédit. Le paiement est effectué en ligne via une **transaction sécurisée**. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par HIGH BOUTIQUE. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. HIGH BOUTIQUE se réserve la possibilité de refuser d'honorer une commande provenant d'un client qui n'aurait pas réglé pour tout ou partie d'une précédente commande ou avec qui un litige de paiement subsisterait. Les cartes de crédit acceptées sont les suivantes : Visa / Electron, Master Card, American Express, Carte Bleue.

Livraison et réception

Les produits commandés par le client conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur comme adresse de livraison sur la commande concernée. Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le client lors de son inscription sur le site Internet de HIGH BOUTIQUE.

L'acheteur peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le site sur le lien "Conditions Générales de Ventes". Ainsi, toute commande de produit passée par un acheteur auprès de HIGH BOUTIQUE impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble de ces conditions générales de vente.

Délai de livraison

HIGH BOUTIQUE détient en stock les marchandises décrites sur le site et les expédient le plus rapidement possible. **Votre commande est généralement traitée le jour même par nos services**. En cas de forte affluence et de périodes de fêtes et soldes, HIGH BOUTIQUE expédie les commandes sous 10 jours maximum, après validation de votre paiement. A tout moment le client pourra consulter le suivi de sa commande via le numéro de colis indiqué dans la confirmation de commande qui lui sera adressée. Il pourra ainsi de façon transparente suivre l'acheminement de son colis. Dans le cas d'une perte de colis par les services postaux, HIGH BOUTIQUE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. Nos services seront toutefois à votre disposition afin de vérifier avec les services postaux les raisons liées au non livraison d'un colis. A noter que pour certains pays, l'acheminement peut être plus long pour des raisons propres aux services postaux locaux. Nous vous invitons dans ce cas à vous référer à votre numéro de suivi ou à nous contacter via l'adresse contacthighboutique@laposte.net si le problème persiste.

Frais de port

Les frais de port sont offerts dès 70 € d'achat. Pour toutes commandes inférieures à 70 €, la livraison est facturée au tarif unique de 7,80€.

Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal. En cas d'erreur de l'acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire, HIGH BOUTIQUE ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le

produit. Dans le cas où le colis nous serait retourné pour une raison imputable au client (Adresse incorrecte, colis non réclamé ou refusé...), les frais de gestion (soit 10% du montant total de la commande) seront à la charge du client.

Retour et remboursement

Les produits doivent impérativement être retournés à HIGH BOUTIQUE dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés du bon de retour Colissimo qui vous sera fourni. Les frais de retour du colis demeurent à la charge de l'acheteur, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés. Dans ce cas, les frais de retour seront à la charge de HIGH BOUTIQUE. Pour toute demande, merci de contacter notre service client à l'adresse : contacthighboutique@laposte.net

Responsabilité

HIGH BOUTIQUE ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution du contrat en cas d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication. Nous tenons à vous rappeler que les produits vendus sont des produits cosmétiques et ne peuvent être confondus avec des médicaments. HIGH BOUTIQUE ne saurait être tenu pour responsable des inconvénients éventuels survenus suite à une utilisation non conforme aux conseils portés sur le produit et sur son emballage. Les photographies des produits destinés à les illustrer ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de HIGH BOUTIQUE. Les produits présentés par HIGH BOUTIQUE sont décrits avec la plus grande exactitude. Certaines modifications peuvent intervenir, essentiellement pour les dosages ou les excipients. Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs se sont glissées dans le catalogue, nous ne pourrions en être tenus pour responsables car ces données proviennent de nos fournisseurs. En cas de liens hypertextes pointant vers d'autres sites, HIGH BOUTIQUE ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens. HIGH BOUTIQUE se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu du site. Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les prix des produits vendus sur le site, sont expressément acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance, et de ce fait l'acheteur renonce à se prévaloir de tout document contradictoire. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Protection des données personnelles

Un défaut de renseignement entraînera la non validation de la commande, les informations fournies par l'acheteur doivent être exactes, la communication de fausses informations est contraire aux conditions générales. HIGH BOUTIQUE s'engage à ne pas divulguer les informations que vous lui communiquerez. Celles-ci restent confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande. L'utilisateur choisissant de s'inscrire à la liste de diffusion de HIGH BOUTIQUE communique son adresse électronique à HIGH BOUTIQUE. Cette adresse n'est en aucun cas transmise à des tiers sans l'autorisation préalable de son titulaire. Être client HIGH BOUTIQUE vous donne droit de recevoir régulièrement et gratuitement une information sur l'actualité de nos produits. Si vous souhaitez ne plus recevoir ce courrier électronique, il suffit de nous écrire en indiquant vos coordonnées à HIGH BOUTIQUE et ne peut donc être considérée comme responsable de la réception, par l'utilisateur d'envois massifs de courriers électroniques émis par des annonceurs. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de HIGH BOUTIQUE, nous vous donnons toujours la possibilité par retour de mail ou en cliquant sur le lien présent dans les e-mails, de vous désabonner de cette liste de diffusion.

Propriété Intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du site HIGH BOUTIQUE est strictement interdite. En effet les documents ainsi que les éléments créés pour le site sont la propriété exclusive de HIGH BOUTIQUE et se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à ses droits de propriétés intellectuelles.

Commentaires, critiques, communication

Les avis déposés sur le site par le client font l'objet d'une modération par les administrateurs de HIGH BOUTIQUE. Dès lors que les propos enfreignent la loi et l'éthique tels que les publicités abusives, les propos diffamatoires, les insultes, les commentaires hors contexte... HIGH BOUTIQUE se réserve le droit de refuser ou modifier l'avis concerné.

Litiges

HIGH BOUTIQUE ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

COMMENT COMMANDER ?

Comment passer votre commande ?

Une fois que vous avez ajouté le produit désiré au panier d'achat, cliquez sur « régler mes achats ». Vous avez alors trois possibilités :

- **Connexion** : Vous êtes déjà client chez HIGH BOUTIQUE, vous n'avez plus qu'à communiquer votre adresse email et votre mot de passe.
- **Inscription** : Vous êtes un nouveau client et vous désirez vous inscrire sur notre site afin que vos informations d'envoi soient conservées pour faciliter tout achat ultérieur.
- **Régler en tant qu'invité** : Vous êtes un nouveau client et vous souhaitez passer votre commande de parfums rapidement sans vous inscrire.

Les moyens de paiement acceptés par Place HIGH BOUTIQUE sont les suivants :



Les paiements par Carte Bancaire sur HIGH BOUTIQUE sont totalement sécurisés

Pour une sécurité maximale et une confidentialité totale, HIGH BOUTIQUE n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires et ne les fait jamais transiter sur son site Internet. Nous utilisons le protocole SSL (Secure Sockets Layer), utilisé actuellement par PAYPAL. Au moment du paiement, un logo apparaît, vous signalant que vous êtes sur un site sécurisé.

Les informations que vous donnez sont instantanément cryptées, de façon à pouvoir transiter en toute sécurité sur Internet. Seul le serveur de l'organisme gérant votre carte de crédit a accès aux informations.

En cas de perte ou de vol de votre carte et si vous avez fait opposition, nous garantissons qu'aucun achat ne pourra être effectué sur notre site.

En savoir plus sur PayPal.



PayPal est le site le plus sûr et pratique pour envoyer et recevoir des paiements en ligne. Ce service permet à quiconque

d'effectuer des paiements en ligne selon le mode de son choix, que ce soit par carte de crédit ou par un compte personnel PayPal.

Les engagements HIGH BOUTIQUE.

Les commandes sont traitées, emballées et expédiées le jour même de leur confirmation*. Les expéditions sont effectuées en respectant la confidentialité de nos clients.

*(Jours ouvrés)