

| BOULANGER | Métier | Fonctions | Prérequis | Type de contrat | Remarques |
|-----------|---|---|--|-----------------------------------|-----------|
| | CONSEILLER SERVICES CLIENTS (H/F) | <p>Au sein de notre magasin, votre rôle est de garantir une satisfaction durable et totale de nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir et renseigner les clients - Informer les clients sur les différentes prestations et leurs tarifs. - Promouvoir les services auprès des clients et des équipes magasin. - Prendre en charge et gérer les flux des produits pour fluidifier le flux client en appliquant les procédures et les règles en vigueur dans l'entreprise. - Filtrer les produits. - Assurer la restitution des produits aux clients et leur expliquer l'intervention. - Assurer la prise de commandes de pièces détachées. - Enregistrer et garantir la fiabilité des encaissements. - Saisir des financements et abonnements. | <p>H/F de rigueur et de relation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bac à Bac + 2. - Une formation commerciale ou une première expérience de la relation client est souhaitée. - Connaissance de l'électronique et maîtrise de l'utilisation informatique. - Une passion pour le contact et le service client. - Organisé, rigoureux, commerçant, serviable et pédagogue | | |
| | Vendeur Multimédia ou Vendeur Electroménager | <p>Gagner la confiance de notre client en l'aidant à bien choisir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer les ventes de son univers « produits » par une écoute attentive des besoins clients, un conseil personnalisé et la consolidation d'une solution optimale. - Maintenir un espace de vie agréable, attractif et commercial. - Assurer une tenue de rayon attractive et commerciale. - Assurer la satisfaction durable de chaque client par le suivi de ses ventes (livraisons, installations, suivi téléphonique). | <p>Vendeur ou vendeuse avec un sens du service irréprochable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bac à Bac + 2. - Une première expérience de la vente est souhaitée. - Une passion pour le contact client et la vente. - Une côté accrocheur et persuasif. - Ouverture d'esprit, écoute, aisance relationnelle, sens commercial développé et générosité. | 35h | |
| | Hôte de Caisse (H/F) | <p>Pour les fêtes de fin d'année BOULANGER Lyon Saint priest RECRUTE: Hôte(sse) de caisse en CDD, Temps partiels et temps complets Période: Novembre 2015-Janvier 2016 Conforter l'achat et assurer un service client irréprochable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir et orienter le client. - Faciliter le passage en caisse dans le respect des procédures. - Gérer les diverses missions administratives (financement, abonnement, accueil téléphonique...). | <p>H/F collaborateur accueillant, aimable et efficace :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bac à Bac + 2 - Une première expérience de l'accueil est souhaitée. - Une passion pour le service client. - Un sourire et une amabilité à toute épreuve. - Bonne présentation, écoute, aisance relationnelle, rapidité, rigueur. | Extra fin d'année (en CDD 2 mois) | |