

OBJET : Offre de services

Monsieur,

Nous sommes **une école privée de formation professionnelle** spécialisée dans la prestation de services informatique notamment les Web Services, la Formation du Personnel d'Entreprise, les IT Solutions.

Nous sollicitons à ce titre auprès de vous un contrat nous permettant de vous fournir nos prestations.

Nos solutions sur mesures vous garantissent un professionnalisme de haut vol avec pour seul objectif la satisfaction de vos besoins.

Vous souhaitant bonne réception, nous vous prions d'agréer, nos salutations distinguées.

La Direction



Sommaire

Présentation Générale	03
Formation/certification du personnel	04
WEB Design	07
IT Solution	09
Où sommes-nous ?	11



PRESENTATION GENERALE

Ecole privée de formation professionnelle "EL-WAFA" créée en 1998 et se déployant dans le secteur de la formation professionnelle. Notre école offre des formations en informatique pour particuliers et entreprises, des solutions web (création et relookage de sites internet), des solutions IT tel maintenance des parcs informatiques d'entreprises, mise en place + suivi de réseaux informatique, solutions collaboratives pour entreprises...

Domaines de compétence

Formation/Certification du personnel en informatique

1. Outils Office
2. Réseaux et Systèmes
3. Base de Données
4. Système d'exploitation
5. Internet et Services Associés
6. Webdesign
7. Maintenance Informatique

Web Services

1. Création/Relookage de site web
2. Hébergement de sites web
3. Référencement de sites web

It Solutions

1. IT Consulting
2. Maintenance informatique
3. Réseaux informatiques
4. Solutions collaboratives (Messagerie...)
5. Solutions clé en main (ERP, CRM...)



FORMATION/CERTIFICATION DU PERSONNEL

Types de formation

Nous offrons deux types de formations corporates : les ateliers de renforcement des capacités professionnelles et des formations certifiantes en partenariat avec Pearson Vue et Prometric. Nous offrons la possibilité aux candidats à nos formations certifiantes de passer leurs examens de certification dans notre Testing Center.

Déploiement des formations

- Formations sur site : les formations se déroulent dans vos locaux sur vos équipements.
- Hors site : les formations se déroulent dans nos locaux sur nos équipements.

Suivi des apprenants

Dans le cadre d'une formation corporates, les apprenants ont un besoin de suivi avant/post formation indispensable pour leur permettre d'intégrer les acquis en environnement de production au quotidien. Nous offrons sans frais supplémentaires un **SAF/SPF** (suivi avant/post formation) de deux semaines.

Des professionnels à votre disposition

Supports de formation : nous remettons à tous les apprenants des supports de formations numériques ou physiques suivants les besoins.

Tableau de bord : Toutes nos formations sont encadrées par un tableau de bord incluant les plannings + contenu des formations.

Vous recevez un rapport de fin de formation et des attestations de participations pour tous les apprenants.

**Ateliers de formation diplômante**

CODE	INTITULÉS	Nivea	Durée
DP OPR	Opérateur en informatique	4AM	18 mois
DP EXP	Exploitant en Micro-Informatique	2AS	24 mois
DP AGM	Aide MultiMedia	2AS	24 mois
DP TS	Technicien Sup. en informatique "base de	3AS	30 mois

Ateliers de formation OFFICE (2007/2010/2013/2016)

CODE	INTITULÉS
AS OFW	Utilisation d'Office Word pour des travaux professionnels
AS OFE	Utilisation d'Office Excel pour des travaux professionnels
AS OFP	Utilisation d'Office Powerpoint pour des travaux professionnels
AS OFO	Utilisation d'Office Outlook pour des travaux professionnels

Ateliers de formation Système d'exploitation

CODE	INTITULÉS
SE 001	Initiation à l'environnement Windows XP et utilisation
SE 002	Initiation à l'environnement Windows Vista et utilisation
SE 003	Initiation à l'environnement Windows Seven et utilisation
SE 004	Administration environnement Windows XP
SE 005	Administration environnement Windows Vista
SE 006	Administration environnement Windows Seven

Ateliers de formation Internet et services associés

CODE	INTITULÉS
ISA 001	Initiation à l'outil internet, boîte de messagerie et recherches rapides
ISA 002	Administration d'un site internet d'entreprise et mises à jour
ISA 003	Webmarketing : utilisation d'internet pour booster ses ventes.
ISA 004	Utilisation d'une messagerie d'entreprise via Outlook
ISA 005	Utilisation de mailing (email de masse) pour relance prospects et fidélisation clients.



Ateliers de formation site Web/Design

CODE	Modules de formation
SWD	ADOBE Dreamweaver
SWD	ADOBE Photoshop
SWD	ADOBE Illustrator
SWD	ADOBE Flash
SWD	Joomla : utilisation et gestion des mises à jour
SWD	Joomla : création de Templates

Ateliers de formation maintenance et réseaux

CODE	Modules de formation
MR 001	Utiliser son pc, graver, scanner, clé USB, webcam, combattre les virus.
MR 002	Notions de sécurité informatique en environnement professionnel

Certifications Réseaux et Systèmes

CODE	INTITULÉS
CRS C01	Certification CISCO CCNA (administration réseaux informatiques)
CRS C02	Certification CISCO CCNP (administration réseaux informatiques)
CRS M01	Certification MCP (Microsoft Certified Professional)
CRS M02	Certification MCSA (Microsoft Certified System Administrator)
CRS M03	Certification MCSE (Microsoft Certified System Engineer)
CRS L01	Certification Linux LPI 101
CRS L02	Certification Linux LPI 102

Les cursus sur Windows server 2008 (migration depuis Windows server 2003 ou certification) sont disponibles à la demande. Bien vouloir nous contacter en cas de besoin.

Certifications Bases de données

CODE	INTITULÉS
BDD 001	Certification Oracle OCA Database Administrator
BDD 002	Certification Oracle OCA SQL



WEB DESIGN

1. CREATION DE SITE WEB CLE EN MAIN

Nous réalisons pour votre entreprise un site internet clé en main de qualité répondant aux normes d'internet en vigueur. Nous mettons à votre disposition deux options suivants vos besoins : site web vitrine / site web dynamique. Sur la base de vos besoins, nos offres incluent :

- Réception de vos besoins
- Etablissement d'un cahier des charges
- Conception du site web
- Réalisation du site web
- Mise en ligne du site et test
- Administration et maintenance du site
- Formation du personnel
- Assistance et suivi
- Réservation de domaine
- E-mails professionnels et configurations
- Hébergement annuel
- Référencement

2. RELOOKAGE DE SITE WEB

Vous disposez d'un site web ne répondant plus à vos attentes et sollicitez une refonte totale ou partielle de ce dernier ? Nous réalisons pour vous un nouveau site web compétitif à la lumière de vos besoins.

- Réception de vos besoins
- Etablissement d'un cahier des charges
- Relookage du site web
- Mise en ligne du site et test
- Administration et maintenance du site
- Formation du personnel
- Assistance et suivi



3. HEBERGEMENT DE SITE WEB

Afin que votre site web soit visible sur internet, vous devez disposer d'un hébergement. Pour cela, nous mettons à votre disposition des solutions d'hébergement à la lumière de vos besoins (hébergement mutualisé, serveur dédié...). Nos offres incluent :

- Choix de la solution d'hébergement
- Déploiement de la solution d'hébergement
- Administration et maintenance
- Formation et assistance
- Réservation de domaine

Fiche Technique intégrant : Espace disque, mémoire ram, bande passante, trafic mensuel, fréquence de sauvegarde, Base de données, Accès ftp, Nombre de connexions simultanées...

4. REFERENCEMENT DE SITE WEB

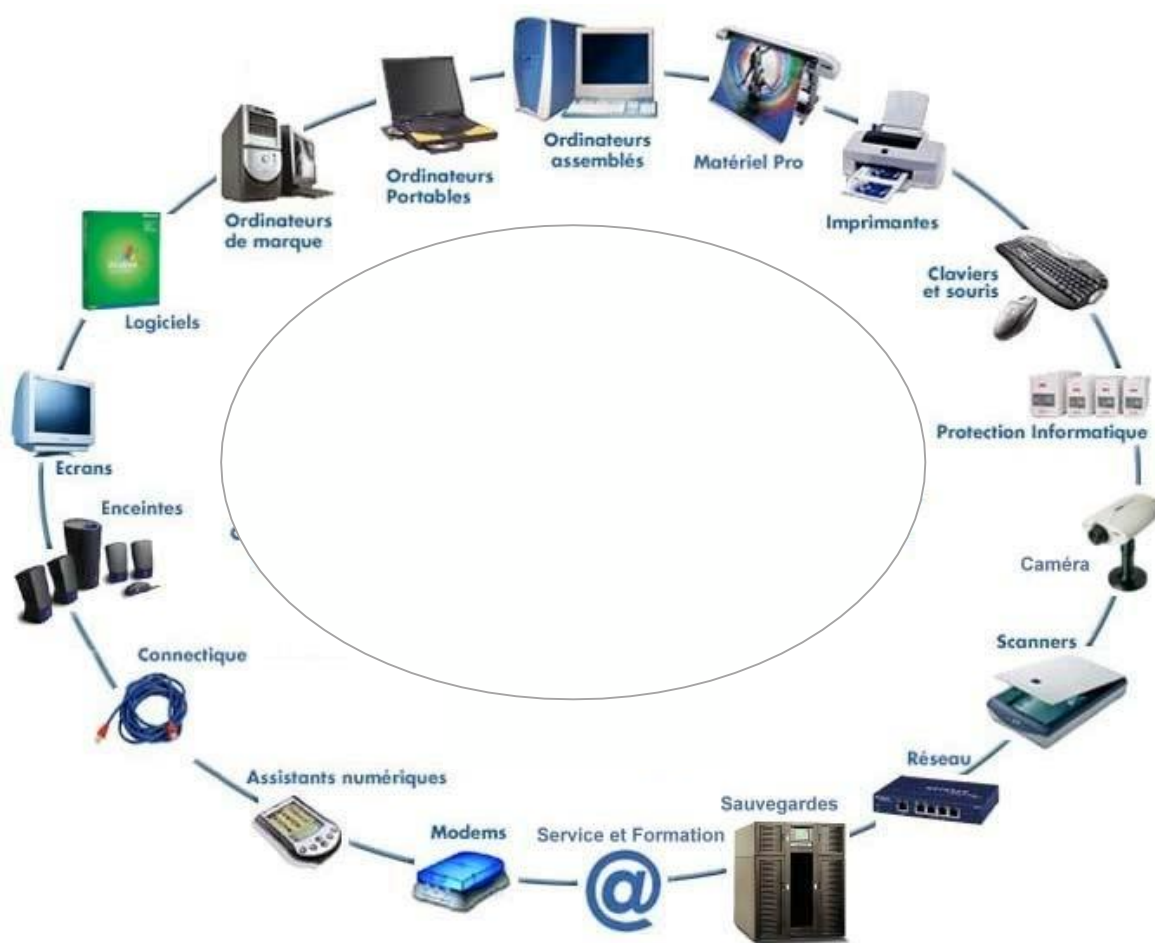
Vous souhaitez que votre site internet soit accessible depuis les moteurs de recherche tel que Google, Yahoo... ? Nous vous fournissons des solutions sur mesures incluant :

- Choix de la solution de référencement
- Déploiement de la solution de référencement
- Administration et maintenance
- Formation et assistance
- Réservation de domaine

Fiche Technique intégrant : taux de fréquentation du site par mois, par jour, par heure, provenance des visiteurs, mots clés utilisés, top des pages (pages du site les plus visitées), moteurs et annuaires de provenance.



IT SOLUTIONS





1. IT CONSULTING

Nous vous accompagnons dans vos prises de décisions IT en mettant notre expertise à votre disposition. Nous vous apportons notamment audit, conseil, suivi, assistance...

2. MAINTENANCE INFORMATIQUE

Nos offres incluent :

- Audit & Conseil
- Gestion du parc informatique
- Maintenance préventive/curative d'ordinateurs
- Formation du personnel
- Gestion des sauvegardes
- Sécurisation des données

3. RESEAUX INFORMATIQUES

- Conception et Déploiement d'infrastructures réseaux
- Administration et Maintenance d'infrastructures réseaux
- Câblages réseaux (conception, déploiement)
- Solutions de sauvegarde et récupération des données
- Déploiement d'Intranet & Sces Associés
- Solutions de messagerie d'entreprise
- Solutions collaboratives (groupware, ERP...)



Où sommes-nous ?

