

Métier	Fonctions	Prérequis	Type de contrat	Remarques
Conseiller(ère) de Vente H/F	<p>Diagnostiquer les besoins des clients et les aider dans leur choix</p> <p>Concrétiser les ventes et développer le chiffre d'affaires de votre rayon</p> <p>Mettre les produits en valeur (présentation, mise en situation)</p> <p>Proposer des choix de produits, des réimplantations...</p> <p>Ranger et assurer la tenue du rayon en assurant la disponibilité produit, la visibilité des prix, la propreté et la sécurité</p> <p>Participer à la préparation des opérations commerciales</p>	<p>De formation commerciale vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - avez des connaissances dans la vente, - avez prouvé votre tempérament de vendeur/vendeuse au cours d'une première expérience réussie, et vous fondez votre démarche commerciale sur la qualité de votre accueil et de vos conseils, - êtes dynamique et enthousiaste, - aimez travailler en équipe et souhaitez évoluer dans un univers où l'autonomie et la dimension humaine sont des valeurs prioritaires. 	CDI	<p>Pour les vendeurs spécialisés, être au minimum passionné par le produit et en avoir une bonne connaissance (Monde sol, peinture droguerie, menuiserie) et pour les domaines les + techniques, justifier d'un diplôme + avoir un niveau Bac +2</p>
Hôte(esse) Services Clients H/F	<p>Encaisser de manière efficace, agréable et fiable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire remonter les réclamations des clients aux responsables (erreurs de prix, étiquetage...). - Promouvoir et vendre les services du magasin. - Contribuer à la satisfaction de nos clients par votre esprit de service et la rapidité de vos encaissements. 	<p>Sens de l'accueil et de la satisfaction client</p> <p>Disponibilité (travail le samedi, amplitude d'ouverture magasin de 8 h et fermeture 20 H)</p> <p>Autonomie et sens des responsabilités</p> <p>Etat d'esprit collectif</p> <p>Expérience : première expérience en caisse, à l'accueil, à l'accueil d'une société de services et</p> <p>Qualification: Titulaire d'un bac</p>	CDD	
Responsable Service Clients H/F	<p>Relais du Chef de Secteur Service Clients dans l'animation de l'équipe service clients (35 personnes), votre mission consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser et coordonner les activités de l'équipe (10 pôles) tout en assurant au quotidien la fluidité au sein du secteur service clients (construction des plannings dans le respect des règles légales, mise en place d'organisations favorisant l'efficacité opérationnelle). - Assurer la fiabilité et l'efficacité de l'encaissement tout en formant et en accompagnant l'équipe dans l'application des procédures et des bons gestes métiers). - Animer une relation personnalisée pour faire vivre à notre client une expérience cross-canal exceptionnelle. - Accompagner la montée en compétence de l'équipe. - Favoriser les relations dans l'équipe grâce à son écoute et sa proximité. - Contribuer au développement de la qualité de l'offre de services proposés aux clients (carte de fidélité, financement, reprise marchandise, pose, paiements cross canal...). - Suivre et analyser les indicateurs de performance définis avec son manager et proposer des actions correctives pour atteindre les objectifs. 	<p>BAC + 3 minimum (statut agent de maîtrise).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous justifiez d'une expérience managériale significative (3 ans minimum) sur un poste équivalent. - Expérience dans l'animation d'équipe > 20 personnes - Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service que vous avez développé dans un secteur d'activité orienté vers la satisfaction client au quotidien. 	CDI	
Manager des services et de la relation client (H/F)	<p>Membre du Comité de Direction magasin, vous êtes le patron d'un service clé : le service client (20 à 80 collaborateurs/trices) et participez à la construction et à la mise en œuvre des politiques et choix stratégiques du magasin.</p> <p>Management :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer les compétences de votre équipe (Responsables et Hôte(sses) service clients) que vous recrutez, formez et animez dans le respect de la législation sociale, des valeurs et des règles de l'entreprise - Animer en transverse le comité de direction pour promouvoir les différents services <p>2. de la qualité et l'offre de services proposés à nos clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la rapidité et fiabilité du passage en caisse, - Développer les différents services du magasin : accueil, service financement et carte de fidélité... - Garantir une relation d'exception avec nos clients <p>3. Organisation et optimisation du service :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir le respect des procédures de contrôle interne - Optimiser l'organisation : management du temps de travail... - Elaborer les objectifs et les budgets, suivre et analyser votre compte d'exploitation en optimisant en permanence la productivité du service. 	<p>Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type bac +5 (Université, Ecole de commerce) et vous justifiez d'une expérience dans le management d'équipes importantes.</p> <p>Passionné(e) par le Commerce et la relation clients, vous avez un goût prononcé pour l'opérationnel.</p> <p>Vous faites preuve d'une grande autonomie et avez le goût du challenge et du développement.</p> <p>La réussite à ce poste sera un formidable tremplin pour évoluer vers d'autres postes de direction, en magasin, au siège ou à l'international.</p>	CDI	