

## Fiche de Retour en garantie

### Accord préalable :

- Afin de réparer votre produit dans notre atelier agréé par le Service Après Vente de Makershop, veuillez prendre connaissance des CONDITIONS GENERALES DE SERVICES APRES VENTES (ci-joint « CGSAV »)
- Les CGSAV complètent les CONDITIONS GENERALES DE VENTE disponible sur le site internet de Makershop (onglet « CGV »)
- En renvoyant votre produit en réparation dans notre atelier, vous acceptez automatiquement les GCSAV.
- En cas de retour de produit pour un remboursement concernant le délai de satisfaction de 15 jours, une décote pourra être appliquée en fonction de l'état du produit conformément à nos CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

### Conditions de retour :

Suite à votre demande, Makershop vous donne un accord de retour et vous transmet par e-mail un BORDEREAU DE LIVRAISON ainsi que les CGSAV de Makershop.

- Imprimez ce bordereau.
- Emballez votre produit dans son conditionnement d'origine. Le cas échéant, il est à votre charge de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger le produit durant le transport. Des dommages résultants de manière flagrante à une mauvaise protection du matériel durant le transport ne pourront faire l'objet d'une prise en charge en garantie (des frais de réparation peuvent alors s'appliquer).
- Déposer votre colis dans votre bureau de poste (ou ramassage à domicile en fonction du colis) avec une copie du bordereau de livraison (liste des bureaux de poste disponible sur <http://www.laposte.fr>). **Nous vous recommandons l'envoi par TNT pour les matériels fragiles.**

Dans le cas où vous n'auriez pas reçu les fichiers joints avec cet e-mail, veuillez recontacter notre support technique à [support@makershop.fr](mailto:support@makershop.fr)

### Pièces à fournir obligatoirement :

- La présente **fiche de renseignement** complétée et signée.
- Une **copie de la facture d'achat**.  
**En l'absence de ces éléments, aucune réparation ne sera effectuée, jusqu'à réception des pièces manquantes.**

### Adresse d'expédition

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce document par mail à l'adresse suivante : [support@makershop.fr](mailto:support@makershop.fr) ou à l'adresse suivant :

**MAKERSHOP**  
**19, Boulevard Oyon**  
**3ème étage**  
**72100 LE MANS**



EXPERT EN IMPRESSION 3D

Pour plus d'information, merci de contacter Makershop au **09.72.498.498** de 10h à 18h ou par mail à **[support@makershop.fr](mailto:support@makershop.fr)**

**Service Technique Makershop**  
19 Boulevard Marie et Alexandre Oyon  
72100 Le Mans

**Information sur le produit :**

Nom de l'acheteur : .....

N° de Commande : ..... N° de ticket support : .....

Marque : .....

Produit : .....

Date d'achat : \_\_ / \_\_ / 20\_\_

**Descriptif détaillé de la panne** (Soyez le plus précis possible)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Avez-vous déjà effectué des tests ? Si oui, lesquels ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nature de la panne :    Intermittente                       Aléatoire                       Permanente

**Information sur l'expéditeur**

Prénom / Nom : .....

Entreprise : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... Mail : .....

Je suis : Un particulier  Un professionnel  Un revendeur  Une administration

**Adresse de réexpédition (si différente de celle de l'expéditeur)**

Nom du client : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... Mail : .....

**Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de service après-vente de retour et les accepte.**

Date : \_\_ / \_\_ / 20\_\_

Signature :