

MANAGEMENT & LEADERSHIP**Examen final***

* : Session principale

Durée : **7200 secondes**Artisan du cours : **Samir TRIGUI**Auditoire : 2^{ème} L. F. Sc. Gestion**Questions de compréhension** (8 points)Répondre *délibérément* à **deux questions** parmi les trois suivantes **connues** :

1. En faisant appel à l'approche systémique, analyser les concepts de management et de gestion ? (4points)
2. Dans un tableau, comparez les quatre processus globaux décrivant la mission de tout Manager-leader ? (4 points)
3. Commenter : « Le comportement du leader efficace se situe entre une éruption explosive et une autre effusive du magma d'un volcan » . (4 points)

Cas : « JAWIK BAHY » (12 points)*« L'ingratitude du méchant ne fait pas de tort au bon ».*

[Proverbe suédois]

Correcte, le diplômé de la **FSEG** -Sfax- ès sciences de gestion option Management, le travailleur infatigable et l'actuel chef de la section "**Planification**", après son histoire avec **Toufa**: *le chef de la section* "Administrative et financière", et **Barbech**: *l'ex-responsable* du service "**Personnel**" au sein de l'entreprise "**JAWIK BAHY**", aujourd'hui se trouve dans une autre situation conflictuelle -- à ne pas envier -- entre lui et un cadre **Fakher** alias **Mestakher** *ambitieux* mais *profiteur, ingrat, insolent, jaloux* et surtout *maladroit* qui était l'un de ses apprentis quand il dirigeait la section "**Organisation**". Hyper *matérialiste*, **Mestakher** a quitté le pays pour aller travailler en Arabie saoudite en détachement de fonction provisoire au détriment d'une éventuelle formation continue et amélioration de son niveau délabré...

Le sérieux, la compétence, l'intégrité et la créativité que **Correcte** met dans son travail, l'admiration et le respect qu'il manifeste à l'égard de ses employés et à l'égard de tout le reste du personnel de son entreprise lui ont joué un mauvais tour et ont provoqué un sentiment de méfiance, de jalousie et de dérangement éprouvé à son égard par ses collègues.

La confrontation a eu lieu lorsque **Mestakher** poussé par un désir vampirique de vouloir obtenir une promotion professionnelle a été refusé par un jury du service "**Personnel**" devant lequel il s'est présenté par voie officielle de promotion...

Choqué, **troublé** et **suffoqué**⁽¹⁾ par la décision dudit jury, **Mestakher** encore **abasourdi**⁽²⁾ par son échec, a porté plainte contre l'actuel chef du service "**Personnel**" et Président du jury, et ce en adressant une lettre bourrée de fautes d'orthographe et d'erreurs de formulation et surtout chargée d'un ton agressif et d'arguments infondés et gratuits au chef de l'entreprise "**JAWIK BAHY**".

Toujours **abattu** et **ahuri**⁽³⁾ par le rapport négatif rédigé par le Président du jury, **Mestakher** s'est aussi adressé par courrier électronique collectif à ses collègues de la section "**Planification**" leur demandant avis et soutien comme s'il cherchait des bras pour se blottir et trouver une certaine consolation...

Faute d'inattention concernant la liste des destinataires de ladite lettre, cette dernière est arrivée entre autres à **Correcte** qui a de suite sauté sur l'occasion pour donner son avis à propos d'une réalité et vérité perçues et vécues de l'**incompétence** de **Mestakher**. Pour cela, et par un courrier de retour, **Correcte** s'est délibérément exprimé sur le profil de son ancien apprenti **ingrat et déséquilibré**.....chose qui l'a rendu **vexé, furieux et déboussolé**...

Et comme tout impuissant et désarmé, **Mestakher** n'a pas pu se retenir et a vite répondu à l'avis de **Correcte** en langue arabe (que aussi il n'en a aucune maîtrise) afin de ne pas commettre davantage erreurs et bêtises....

Une réponse dans laquelle il a exprimé la réalité de sa personnalité. Une personnalité **troublée et déséquilibrée** caractérisée par une agressivité excessive, une arrogance inégalée, une ingratitude démesurée suite à une **incapacité professionnelle chronique** dont il n'a jamais pu surpasser.

En effet, dans cette réponse **Mestakher** accusait **Correcte** d'incompétence et de sanctions subies imaginaires prouvant ainsi son esprit enfantin et son sentiment d'impuissance notoire.

Et au lieu de contacter formellement ou informellement **Correcte** afin de comprendre en douceur et amicalement ses maladroites, il a cédé à une tentation grave à l'insu (*contre*) de **Correcte** en l'occurrence l'insolence ⁽⁴⁾ et la diffamation⁽⁵⁾ afin de prouver au groupe de ses collègues contactés qu'il a raison et qu'il est victime d'une injustice imaginaire....

Convaincu de ses principes, et dans sa lutte contre la médiocrité pour arrêter la mascarade (*zizanie ;dispute*) de **Mestakher**, **Correcte** a décidé de ne jamais se taire devant des acteurs incompetents, profiteurs et désireurs de postes de responsabilité qu'ils sont incapables d'assumer, et **Mestakher** est un cas typique de cette race d'acteurs..

Mots expliqués

- (1) : **suffoqué** : Etouffé, respirer avec difficulté.....
- (2) : **abasourdi** : Stupéfait, choqué, médusé.
- (3) : **ahuri** : Frappé de stupeur, surpris au point de paraître idiot
- (4) : **insolence** : Manque de respect, effronterie, impolitesse .
- (5) : **diffamation**: accusation gratuite sans preuve tangible.

Questions pilotes pour l'analyse du cas

1. Analyser l'ambiance qui règne au sein de "JAWIK BAHY" ?
2. Que pensez-vous de son Leadership et des comportements de **Correcte** et **Mestakher** ?
3. En tant que consultant virtuel en Management, que recommanderiez-vous à l'irresponsable et déséquilibré **Mestakher** et à **Correcte** ?

➤ Critères d'évaluation de la copie :

1. **Présentation** et **propreté** de la copie (*aucune copie "torchon" ne sera corrigée*).
2. **Orthographe** et **syntaxe**.
3. **Rigueur** et **logique** des réponses travaillées à l'avance aux questions de la première partie de l'épreuve.
4. **Compréhension** du cas & **pertinence** des propos.
5. Problématique clairement exposée.
6. **Respect** de la **méthodologie** exposée en cours.
7. **Présentation** de l'étude à la manière d'une **dissertation économique**.
8. **Rigueur, logique** et **cohérence** des idées avancées.
9. **Richesse, exactitude, maîtrise** des théories étudiées et manière de leur exploitation compte tenu de la situation décrite dans le cas proposé.