
Réunion des Délégués du Personnel

Séance du

14/01/2016

**Questions posées par Les délégués du Personnel UNSA représentés par
MENARD Jean-Michel, DELALANDE Jean-Christophe, LE BERRE Marianne.**

Question n° 01-16: La délégation UNSA de THIAIS demande à la direction si il serait possible d'avoir la nouvelle édition du code du travail (version loi macron) ?

Réponse n° 01-16:

La direction ne prévoit pas de fournir une nouvelle édition du code du travail (la précédente édition a été fournie à l'occasion des élections professionnelles fin 2014).

Question n° 02-16: La délégation UNSA de THIAIS demande à la direction la remise en état des sièges conducteurs des coquilles 46-- ?

Réponse n° 02-16:

Les sièges conducteurs sont remis en état suivant les signalements émis et les dysfonctionnements identifiés.

Question n° 03-16: La délégation UNSA de THIAIS demande à la direction : Qu'elle est la politique du dépôt en terme des futurs attributions de CA et TC , car on à de plus en plus de mal à poser et à avoir les jours demandés ?

Réponse n° 03-16:

Pas de changement dans la gestion des CA et TC.

Question n° 04-16: La délégation UNSA de THIAIS demande à la direction ; à quelle date la campagne de la nouvelle tenue au dépôt de thiais ?

Et à quelle date peut-on envisager la commande de la nouvelle tenue, compte tenu de la date obligatoire d'application au 1^{er} Avril 2016 ?

Réponse n° 04-16: *Campagne d'essayage du 14 mars au 22 avril 2016. Port obligatoire de la tenue le 1 juin 2016. Le correspondant habillement est à la disposition des agents pour toute question.*

Questions posées par les délégués du Personnel SUD-RATP représentés par Patrice BOILAN, Jean-Luc CHEVALIER, Ghislaine ZAOUALI, Marie-Christine MARCHANT

Question n° 05-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

La salle de repos machiniste est dans un état lamentable, pouvez-vous y remédier ?

Réponse n° 05-16: *Nous allons retirer les fauteuils endommagés pour les remplacer par ceux se trouvant dans la salle en face du local assureur qui ont été déplacés. Une dépêche a été passée afin de changer le rideau par un pelliculage opacifiant de la fenêtre.*

Question n° 06-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

Nous redemandons un banc à l'extérieur du terminus résistance et 2 tabourets scellés à l'intérieur?

Réponse n° 06-16 : *Nous demandons un devis à la société MANUTAN, un devis concernant un banc d'1m40 et de deux tabourets hauts qui seront fixés au sol face à la tablette murale.*

Question n° 07-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

Nous demandons l'effectif théorique et pratique du centre au 1er janvier 2016 ?

Réponse n° 07-16:

Budget 725 – Réel 712 – 4 agents sont détachés à Thiais depuis d'autres centres en janvier.

Question n° 08-16: la délégation SUD/RATP vous demande :

Un machiniste s'est fait menacé de mort à la sortie par le gardien de nuit, que comptez-vous faire?

Réponse n° 08-16 : *Un mail a été envoyé à la direction de la société BODYGUARD afin de les informer de la situation. Nous avons demandé et obtenu que ce gardien ne travaille plus au Centre Bus de Thiais ni dans un autre site RATP. Nous sommes en attente de la sanction qui sera donnée par la direction de la société de gardiennage à son employé.*

Question n° 09-16: la délégation SUD/RATP vous demande :

Pouvez-vous nous donner un tableau récapitulatif par rapport au travail temps partiel et nombre de jour de repos en plus par moi ou par année ?

Réponse n° 09-16 : *Sur la base de 206 jours travaillés est appliqué le pourcentage de travail de Temps Partiel, ce qui correspond au nombre de jours d'absences conventionnelles supplémentaires à l'année. Le planning est défini avec l'agent.*

Question n° 10-16 : la délégation SUD/RATP vous demande:

La voiture 4767 n'a toujours pas de porte manteaux !!!!!

Réponse n° 10-16 :

La voiture a déjà été équipée 2 fois. La voiture 4767 n'est toujours pas signalée dans la GMAO. Un porte manteau sera remis.

Question n° 11-16 : la délégation SUD/RATP vous demande:

Comment est comptabilisé le temps d'un machiniste qui vas en relève médical sur son service mais qui en ressort après son heure de fin de service ?

Il y a-t-il du temps d'acheminement en plus ?

Réponse n° 11-16: *Dans le cas où la relève médicale concerne la médecine de soin, seul le temps non effectué sur l'horaire de service prévu est pris en charge.*

Dans le cas où la relève médicale concerne la visite médicale obligatoire du travail, un temps de relève forfaitaire de 4h15 est appliqué pour le centre Bus de Thiais dans le cadre d'une réglementation du département Bus.

Cette durée de relève tient compte d'un temps global et forfaitaire de visite et de déplacement. Si le temps réel de relève de la partie de service non effectuée est inférieur à 4h15, le complément à 4h15 sera alors compensé en temps supplémentaire.

Question n° 12-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

A quand l'écran annonçant le passage du 396 devant le dépôt ?

Réponse n° 12-16:

Les câblages électriques et réseau sont réalisés, nous sommes dans l'attente de la pose de l'écran par le service compétent très rapidement.

Question n° 13-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

Avez-vous changé les fixations des pub ou des indices de lignes ?

Réponse n° 13-16:

Non.

Question n° 14-16: la délégation SUD/RATP vous demande:

Pouvons-nous avoir une réelle vision à 3 mois sur les formations non obligatoires dans ce centre ?

Merci !!!

Réponse n° 14-16: *Les formations obligatoires sont les formations FIMO, FCO, Tram+ et les remises en main. De fait, toutes les autres formations (comme par exemple gestion du stress, gestes et postures, gestion des conflits, OTHABIS, ALM) sont des formations utiles et nécessaires dont la programmation peut être planifiée sur l'année.*

Questions posées par Les délégués du Personnel CGT représentés par Didier BOIN, Mehdi AYACHIA, Christian JOVY, Mohamed SALHI, Jonathan DIDIER, David BAUER, Rocco DE LUISE, Eric STOECKEL.

Question n° 15-16 : Quel est le nombre d'accidents traités par MRB Thiais pour l'année 2015, ce chiffre est-il stable par rapport à l'année précédente ?

Réponse n° 15-16:

Dossiers AIDA		
	Accidents circulation	Dont OF
2015	456	72
2014	482	82
2013	544	103
2012	599	190

Question n° 16-16: Serait-il possible de mettre a disposition pour les agents MRB Thiais une machine à laver ainsi qu' un moyen de séchage pour le lavage des habits de travail non pris en charge par la société de nettoyage actuelle ?

Réponse n° 16-16:

Non. Une étude peut être réalisée afin de pouvoir faire nettoyer les habits non pris en charge à ce jour. (Tee-shirt)

Question n° 17-16: Nous vous demandons pour l'année 2015 combien d'éléments suivant ont été remplacés :

- Pares brises ?
- Lunettes arrière ?
- Glaces latérales ?
- Glaces de portes ?

Réponse n° 17-16:

	2014	2015
Pare-Brise	30	45
Lunette AR	6	7
Glace de baie latérale	87	99
	123	151

Question n° 18-16: En rapport avec la question n°3 (n°17-16) le nombre d'éléments remplacés est-il stable par rapport à l'année 2014 ?

Réponse n° 18-16:

Voir réponse de la question 17-16.

Question n° 19-16: La FCO est-elle obligatoire pour les agents MRB ?

Réponse n° 19-16:

Activité de conduite exemptée de FIMO FCO	Activité de conduite pour laquelle la FIMO FCO est obligatoire
Essais sur voie publique après réparation	Convoyage d'un autobus du centre Bus vers une autre destination (AC, garage, autre CB...)
Essais sur voie publique après opérations d'entretien	Permutation d'autobus sur ligne
Essais sur voie publique pour diagnostic	Prise en charge d'un autobus suite à panne sur ligne
Essai sur voie publique après modification d'un autobus	

Questions posées par Les délégués du Personnel CGT représentés par Didier BOIN, Mehdi AYACHIA, Sylvain BOULANGER, Christian JOVY, Mohamed SALHI, Jonathan DIDIER, David BAUER, Rocco DE LUISE, Eric STOECKEL.

**Question n° 20-16: La délégation CGT demande :
Le nombre d'inapte définitif reclassé en**

-2014

-2015

Réponse n° 20-16:

En 2014 : 1 agent.

En 2015 : 5 agents.

**Question n° 21-16: La délégation CGT demande :
L'effectif prévu par catégorie en 2016.**

Réponse n° 21-16:

756,8 toutes catégories confondues

CS : 1

C : 4

AM : 44

O : 707,8

**Question n° 22-16: La délégation CGT demande :
L'effectif réel par catégorie.**

Réponse n° 22-16:

771,5 toutes catégories confondues

CS : 1

C : 4

AM 41,1

O : 725,4

**Question n° 23-16: La délégation CGT demande :
Le nombre inapte définitif machiniste**

Le nombre inapte définitif mrb

Réponse n° 23-16:

BUS : 12 agents – MRB : 0 agent.

**Question n° 24-16: La délégation CGT demande :
Le taux d'arrêt maladie en 2015**

Réponse n° 24-16:

8,36 JA/agent (maladie) à fin novembre 2015

**Question n° 25-16: La délégation CGT demande :
Le nombre d'accident de travail du à une agression**

Réponse n° 25-16:

13 « arrêts » de travail qui représentent 577 jours.

Question n° 26-16: La délégation CGT demande :

Qu'est-il proposé à ces agents après l'agression pour les remettre à la vie active

Réponse n° 26-16: *Suite à une agression, mise en place de l'accompagnement personnalisé de l'agent entre autres : soutien de l'IAPR avec accord de l'agent, proposition d'un changement de ligne si roulement ou affectation à une ligne si l'agent est HL ou possibilité d'intégrer sur une certaine période le service SDL. En collaboration avec le REL concerné, inscription de l'agent au stage « gestion des situations conflictuelles.*

Question n° 27-16: La délégation CGT demande :

Que propose la direction en prévention de ces agressions

Question n° 27-16: *En fonction des zones à risques (résultats des F.I) mise en place de préventions scolaires dans collèges et lycées et milieu associatif de quartier. Travail en commun (sécurisation de certains secteurs avec les CIAT et SEC selon les dépôts de plaintes faits lors des agressions. Détection des agents en difficultés en collaboration avec les REL concernant en outre les stages de situations conflictuelles.*

Question n° 28-16: La délégation CGT demande :

Pour quelle raisons les numéros de service ont changés de fonctionnement.

Réponse n° 28-16:

Services de 1 à 29 : services du matin

Services de 31 à 59 : services d'après-midi

Services de 61 à 79 : services en 2 fois

Services de 81 à 99 : services de soirée

Cette numérotation facilite le repérage du type de service (matin, AM, 2X, soirée).

Question n° 29-16 : La délégation CGT demande :

Que l'éclairage où se trouve les machines à café soit réparé.

Réponse n° 29-16 :

Dépêche SAGAI passée N°2048.

Question n° 30-16: La délégation CGT demande :

Pour quelle raison, les voitures signalés, vitre machiniste bruyant ne sont pas changés. Les glissières sont cassées.

Réponse n° 30-16:

Lorsque le signalement est clairement transmis et que le diagnostic est valide, alors les éléments sont remplacés.

84 interventions ont été réalisées en 2015 pour la réparation des vitres coulissantes machiniste.

Question n° 31-16: La délégation CGT demande :

Demande que la direction trouve une solution pour les agents qui se retrouvent avec trop de congés annuels en fin d'année.

Et non de leurs supprimés leurs CA.

Réponse n° 31-16:

C'est en cours de traitement, pour ce qui n'a pas déjà été géré avant le 31-12-2015.

Question n° 32-16 : La délégation CGT demande :

Que prévoit la direction pour un meilleur entretien des terminus, nettoyage, éclairage, chauffage, climatisation, serrure.....

Réponse n° 32-16:

Nous avons mis en place un gestionnaire des terminus qui passe dans tous les terminus une fois par semaine pour faire l'inventaire et suivre la réalisation des dépêches.

Il est également un interlocuteur privilégié pour les DP et les DS qui peuvent le contacter pour des dysfonctionnements de terminus.

Question n° 33-16: La délégation CGT demande :

L'installation d'un micro-onde au terminus de porte de l'Essonne, Rungis MIN.

Réponse n° 33-16: *Pas favorable suite à des expériences passées concernant un manque d'hygiène.*

Néanmoins une expérimentation peut être conduite sous la responsabilité du REL et des machinistes pour ce qui concerne le nettoyage et le bon état de l'hygiène de l'appareil .

Question n° 34-16: La délégation CGT demande :

L'installation d'une machine à casse-croute à porte de l'Essonne.

Réponse n° 34-16: *Voir question 588-15 de décembre – Réponse faite : Nous allons étudier cette possibilité – Une demande d'installation d'une machine à friandises et sandwiches sera faite à la société Pélican rouge si l'installation est techniquement possible. En cas de vandalisme, elle sera retirée.*

Question n° 35-16: La délégation CGT demande :

L'installation de filtre à lumière pour les machinistes du tramway. La lumière d'éclairage des voyageurs est une gêne.

Réponse n° 35-16 :

Le filtre est déjà installé et homologué sur le T7. Cf Question n° 596-15: Un film anti-reflet a été mis en place sur la porte de loge du machiniste ainsi que sur les cloisons sur toutes les rames T7 et T8 dès l'origine du projet.

Celui-ci a les mêmes propriétés physiques que ceux posés sur les autres lignes de tramways T2, T3, T5 et T6 et fait partie du référentiel homologation des films RATP.

Question n° 36-16: La délégation CGT demande :

Le nombre d'incident sur le tramway en 2015.

Le nombre d'accident sur le tramway en 2015.

Réponse n° 36-16:

11 incidents

11 accidents matériels + 6 chutes FU

Question n° 37-16: La délégation CGT demande :

De trouver un avertisseur un peu plus puissant sur le tramway pour des raisons de sécurité.

Réponse n° 37-16: *Le produit est identique sur tous les tramways de type Citadis produit par Alstom. Le niveau sonore est de l'ordre de 84dB à 5 mètres de la cabine.*

Le STRMTG (service de l'état garant de la sécurité ferroviaire) n'impose pas l'avertisseur sonore.

La seule contrainte est la cloche (gong) qui doit avoir un signal de 1200hz cadencé à 2hz.

Le volume sonore d'un tramway est conçu dans sa globalité pour l'intégration en ville.

Question n° 38-16: La délégation CGT demande :

Le bilan des accidents sur les lignes articulés depuis l'installation d'avertisseur plus puissant.

Réponse n° 38-16:

Fin d'installation au 31 mars 2015, bilan des accidents de circulation avril/décembre 2014 sur avril/décembre 2015

Ligne	2015			2014			Ratio		
	14	183	187	14	183	187	14	183	187
avril	6	9	3	6	9	4	0	0	-1
mai	6	6	1	8	5	4	-2	1	-3
juin	5	9	5	11	10	2	-6	-1	3
juillet	7	6	5	5	8	4	2	-2	1
août	2	5	2	2	9	3	0	-4	-1
septembre	7	10	4	7	9	3	0	1	1
octobre	7	9	5	7	12	2	0	-3	3
novembre	3	6	4	3	8	4	0	-2	0
décembre	8	9	6	5	12	11	3	-3	-5
Total	51	69	35	54	82	37	-3	-13	-2

Question n° 39-16: La délégation CGT demande :

Où en est la direction sur la proposition de la CGT, au sujet de la réouverture du terminus de porte de Choisy.

Réponse n° 39-16: Il n'est pas prévu de mettre en place un poste de renseignements au Terminus de la Porte de Choisy.

Question n° 40-16: La délégation CGT demande :

Combien y a t il eu de suppressions sur la ligne 396 au mois de Décembre et pour quelles raisons?

Réponse n° 40-16: 23,3 services non couverts suite aux problèmes de couverture de service.

Question n° 41-16: La délégation CGT demande :

Pour qu'elle raison, des agents volontaires pour des ALM, essuient des refus de la feuille ?

Réponse n° 41-16: La gestion des ALM ne répond pas qu'au seul critère de volontariat, et sont programmés en fonction de la couverture de service.

Question n° 42-16: La délégation CGT demande :

le réaffichage des suppressions de service sur les lignes à la sortie.

Réponse n° 42-16: La liste des suppressions évolue régulièrement au cours de la journée, néanmoins, le contrôleur de sortie peut donner l'information.

Question n° 43-16: La délégation CGT demande :

que le CRIV, informe des suppressions qu'il y a sur la ligne.

Réponse n° 43-16:

Demande transmise au CRIV.

Question n° 44-16: La délégation CGT demande :

Combien d'agressions physiques et verbales ont été déclarés au mois de Décembre ?

- Et sur l'ensemble de l'année ?

Réponse n° 44-16: Pour le mois de décembre, nous avons comptabilisé 1 agression physique et 5 « agressions verbales, outrages menaces ».

Pour l'année 2015, nous avons 13 agressions physiques et 108 faits d'outrages menaces.

Question n° 45-16: La délégation CGT demande :

Combien d'agents ont été détachés dans les autres dépôts au mois Décembre ?

Réponse n° 45-16 : 6 détachés sur 3 jours (COP 21).

Question n° 46-16: La délégation CGT demande :
Combien d'agents ont travaillés + de 17 jours sur repos en 2015 ?

Réponse n° 46-16:
56 agents ont travaillé plus de 17 jours sur repos.

Question n° 47-16: La délégation CGT demande :
Quels sont les haut le pied pour remise a l'heure inscrit sur la fiche de synthèse de la ligne 385?

Réponse n° 47-16:

Au départ	HLP	S'effectue par
JUV	AB	Place du marché de Juvisy, rue Piver, à gauche RN7, à droite rue Sumien, à droite rue de Champagne
JUV	SG	Place du marché de Juvisy, rue Piver, à gauche RN7, à droite rue Sumien, rue Carnot jusqu'à la SG
GOU	EPI	Rue Henri Dunant, rue de Grand Vaux et à droite après l'autoroute
GOU	STL	Rue Henri Dunant, rue de Grand Vaux et en face
EPI	GOU	Itinéraire normal jusqu'à rue de grand Vaux, passer l'autoroute, et tout droit jusqu'à l'arrêt Briand Salengro
SG	JUV	Rue Carnot, rue Sumien, à gauche RN7, à droite rue Piver et itinéraire normal jusqu'à Juvisy

Question n° 48-16 : La délégation CGT demande :
Pourrait-on revoir le TM du 385 le samedi matin jour de marché a Juvisy?
Réponse n° 48-16: Le TM samedi sera revu à l'occasion des travaux du pôle de Juvisy.

Question n° 49-16: La délégation CGT demande :
Est-ce que la dépêche est dans les tuyaux pour réparer la fontaine à eau au terminus de juvisy?
Réponse n° 49-16: Oui. Il est déplorable que le câble électrique soit régulièrement coupé.

Question n° 50-16: La délégation CGT demande :
Quand est prévue la remise à l'heure de l'écran à Juvisy ?
Réponse n° 50-16:

En cours d'analyse et de résolution, l'écran se déréglant après remise à l'heure

Question n° 51-16: La délégation CGT demande :
Sur l'écran qui diffuse des infos pourrais on avoir des infos utiles? (horaires de rentrer de centre, horaires des noctiliens...)
Réponse n° 51-16: En février 2015, à la demande des agents, les tableaux d'application des TM et les tableaux de sortie, ont été mis en place sur l'écran tactile, situé face au bureau du contrôleur de sortie. Pour les consulter il suffit de toucher l'écran. Si besoin, un rappel du fonctionnement pourra être fait sur urban web.

Question n° 52-16: La délégation CGT demande :
Pourriez vous remettre les TM du 385 a Juvisy?
Réponse n° 52-16: Les TM du 385 ont été affichés par le REL le 12/01.

Question n° 53-16: La délégation CGT demande :

Pourriez vous encore une fois demander a annuler le feu du pont de Draveil qui ne sert plus a rien puisque le pont est a sens unique...

Réponse n° 53-16:

Demande faite plusieurs fois mais pas de réponse de la CALPE.

Question n° 54-16: La délégation CGT demande :

Quand vont débiter les travaux a juvisy concernant le T7?

Réponse n° 54-16: *Pas de date précise connue pour le T7. Par contre, les travaux du pôle de Juvisy devraient débiter en septembre 2016.*

Question n° 55-16: La délégation CGT demande :

Comptez vous faire un petit dej a Juvisy?

Réponse n° 55-16: *A partir du mois de mars.*

Question n° 56-16: La délégation CGT demande :

Pourriez vous revoir le TM d'après midi du 385 en semaine?

Réponse n° 56-16: *Il a déjà été revu 2 fois en 2015. A voir, à l'occasion des travaux du pôle de Juvisy. Le REL reste à l'écoute pour compiler les remarques.*

Question n° 57-16: La délégation CGT demande :

Sur urban web pourriez vous demander a ce que les services soit affiches avant et apres les jours de repos?

Réponse n° 57-16: *Le calendrier d'activité d'un agent est déjà configuré de cette manière sur Urban.*

Sem.	Janvier 2016	Centre	Type de service	Données indicatives	Décalage
53	01 Ven 26		Code 600		
	02 Sam 26		Code 600		
	03 Dim 26		Code 600		
1	04 Lun 26		71 / 014	REA 14 47 - 21 46 TH (05)	REA 19 11 - 19 18 REA
	05 Mar 26		87 / 014	REA 13 47 - 16 38 TH	
	06 Mar 26		Code 170	TH 16 36 - 20 13 TH	
	07 Jeu 26		9 / 182	TH 07 13 - 13 38 RM	TH 09 40 - 10 03 RM
	08 Jeu 26		12 / 187	TH 06 37 - 13 13 EZ	
	09 Ven 26		64 / 187	TH 06 39 - 10 05 TH	
	09 Ven 26			EZ 12 52 - 16 17 TH	
	09 Sam 26		Code 600		
	10 Dim 26		Code 600		
2	11 Lun 26		4 / 187	TH 06 15 - 10 53 TH	
	12 Mar 26		61 / 187	TH 06 08 - 09 22 TH	
	13 Mar 26			EZ 12 44 - 16 07 EZ	
	13 Mar 26		4 / 187	TH 06 18 - 10 53 TH	
	14 Jeu 26		061 - Repos rendu		
	15 Ven 26		61 / 187	TH 06 06 - 09 23 TH	
	15 Ven 26			EZ 12 44 - 16 07 EZ	
	16 Sam 26		Code 600		
	17 Dim 26		Code 600		
3	18 Lun 26		Code 600 - Non échangeable		
	19 Mar 26		61 / 185	TH 06 09 - 08 45 GLC (B5)	
				GL 11 44 - 15 23 GLC (B5)	
	20 Mar 26		Disponible	Après Midi	
	21 Jeu 26		Disponible	Après Midi	
	22 Ven 26		Disponible	Après Midi	

Question n° 58-16 : La délégation CGT demande :

Est-il possible de paramétrer le monnayeur afin qu'il accepte les nouveaux billets de 20 euros ?

Réponse n° 58-16: *Nous sommes en attente de recevoir le lecteur de billets de banque qui sera mis à jour dès réception.*