

## Vos conditions de ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société pro-ms.fr immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro de siret 531 388 734 00018 ci-après dénommée vendeur et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de pro-ms dénommée ci-après l'acheteur , ou client .

### Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre pro-ms.fr et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de pro-ms.fr, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par pro-ms. Pro-ms se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services , sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de pro-ms. Ces produits et services sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur .

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs .

Le travail artisanal ne permet pas , de reproduire à l'identique chaque pièce.

### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros, la TVA n est pas applicable (TVA. non applicable, art. 293 B du CGI) ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Pro-ms se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur (sauf erreur de mise à jour). Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est ouverte aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom, Monaco,UE et hors UE et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la

reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **La pré-commande**

Vous avez la possibilité de pré-commander votre article, pour cela il vous suffit d'acheter le produit 'pré-commande' que vous désirez. Le paiement est à faire dès la commande, qui vous sera envoyée dans les 3 semaines.

### **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour (tous les produits personnalisés ne pourront être retournés du fait qu'ils deviendraient invendables).

### **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande. le produit devra être retourné dans l'état où l'acheteur l'a reçu, toute trace de chocs, rayures, salissures annulera le remboursement.

### **Paiement**

Les paiements seront effectués par paypal, carte bleu, e-transaction ou par chèque à l'ordre de pro-ms.

Le compte de l'acheteur sera débité à la commande des produits et du montant des produits commandés. Une facture sur papier comportant la mention (TVA. non applicable, art. 293 B du CGI) sera bien sur disponible sur le compte de l'acheteur .

### **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de pro-ms. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

### **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient d'une garantie a vie pièce et main d oeuvre . (hors degats résultant d une mauvaise utilisation) En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

pro-ms

mr

Lavergne

Sebastien

439

chemin

du

clap

34140

Bouzigues

dans le délai de trente jours à compter de la livraison, ou par mail sur le site de pro-ms via le gestionnaire de contact.

### **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de pro-m. sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de pro-ms.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de pro-ms.

**Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Pro-ms se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant . De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

**Archivage , Preuve**

Pro-ms archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.