

Pour plus d'autonomie dans le métro, venez tester les balises sonores !

EO GUIDAGE – Février 2016 - Le SYTRAL expérimente la balise sonore NAVIGUEO+ d'EO GUIDAGE dans la station du métro lyonnais Saxe-Gambetta jusqu'en octobre 2016. Ce projet pilote a pour objectif d'évaluer la solution pour améliorer l'autonomie des personnes déficientes visuelles sur l'ensemble du réseau.

Trouver l'entrée d'une station de métro, s'orienter vers la sortie en descendant de la rame, se diriger vers sa correspondance..., pas facile quand on ne voit pas ou mal, vous en savez quelque chose. Chez EO GUIDAGE du groupe OKEENEA, nous fabriquons depuis plus de vingt ans des solutions pour améliorer la sécurité et l'autonomie des personnes aveugles et malvoyantes. Le SYTRAL, qui gère les transports en commun lyonnais, teste depuis le début de l'année notre nouvelle balise sonore NAVIGUEO+ dans la station de métro Saxe-Gambetta. Vous avez jusqu'au mois d'octobre 2016 pour venir expérimenter le dispositif et faire vos suggestions d'amélioration. A l'issue de cette période et en fonction des retours des utilisateurs, le SYTRAL pourra décider d'équiper l'ensemble des stations.

Ensemble, nous avons le pouvoir de rendre le métro plus accessible à tous, mobilisons-nous !

En quoi consiste l'installation ?

Rendez-vous dans la station Saxe-Gambetta sur les lignes B et D du métro lyonnais. 21 balises sonores sont installées : 7 à l'extérieur de la station, au niveau des entrées, et 14 à l'intérieur au niveau des sorties et différents accès aux correspondances.

Ces balises se déclenchent avec la même télécommande que vous utilisez déjà pour les feux sonores partout en France. Nous vous rappelons que celle-ci est disponible dans toutes les mairies d'arrondissements de Lyon et des communes de Lyon Métropole.

Pour les plus technophiles, vous pouvez aussi tester le déclenchement par Smartphone en téléchargeant l'application MyMoveo sur IOS ou Android.

Comment vous exprimer ?

Après avoir testé les balises sonores sur le terrain, vous êtes invités à remplir le questionnaire que nous avons mis en ligne à l'adresse :

<https://fr.surveymonkey.com/r/JGPGLKT>

Si vous rencontrez des difficultés pour le remplir, vous pouvez aussi contacter Lise Wagner par téléphone au 04 72 53 98 26 ou par e-mail à l'adresse : lwagner@eo-guidage.com.

Un premier dépouillement des résultats aura lieu fin mars.

Certaines associations lyonnaises prévoient d'organiser des visites de la station pour faire le test en petits groupes. Vous en serez informés en temps voulu et pourrez vous inscrire directement auprès d'elles.

L'amélioration du système et sa généralisation sont en jeu.

Qui dit expérimentation dit évolution possible en fonction de l'avis des utilisateurs. Vos retours sont donc attendus concernant l'emplacement des balises, la distance de déclenchement, les volumes sonores, le contenu des messages, la pertinence d'un jingle avant le message, etc.

A l'issue de l'expérimentation, nous remettrons au SYTRAL la synthèse des remarques des utilisateurs ainsi que les statistiques de déclenchement des balises de la station. Ces données permettront de définir un modèle d'accessibilité duplicable sur l'ensemble du réseau.

Comme l'explique notre directeur général Rémi ROCHON : « **Depuis la création d'EO GUIDAGE, notre motivation première est de faciliter l'autonomie des personnes déficientes visuelles. Nous avons commandé l'année dernière une étude réalisée en laboratoire à l'Institut de la Vision dont les résultats sont sans appel : notre balise sonore NAVIGUEO+ permet aux personnes aveugles ou malvoyantes de trouver une entrée de bâtiment à coup sûr. Ce projet pilote avec le SYTRAL est pour nous une formidable opportunité de tester cette solution sur le terrain en conditions réelles et d'y apporter les améliorations nécessaires pour la rendre encore plus performante.** »

Vous avez l'opportunité de vous faire entendre pour faire avancer l'accessibilité des transports en commun aux personnes déficientes visuelles, à vous d'en profiter !

Pour en savoir plus :

Lire l'article et écouter le podcast au sujet de la balise sonore NAVIGUEO+ sur notre site :

<http://www.okeenea.com/actualites/balise-sonore-deficients-visuels/>

Lire l'article concernant le projet d'équipement du métro sur le site Salade Lyonnaise :

<http://saladelyonnaise.com/article/des-balises-sonores-en-test-station-saxe-gambetta/GG4t6SRrIC>

Ecouter l'interview de Rémi Rochon sur RCF :

<https://rcf.fr/actualite/metro-des-balises-sonores-pour-les-personnes-malvoyantes>

Contact :

Lise Wagner, experte en accessibilité, EO GUIDAGE

Tél. : 04 72 53 98 26

e-mail : lwagner@eo-guidage.com