

# 10<sup>ème</sup> JOURNÉE MONDIALE DES SOINS PALLIATIFS

## ATELIER PRATIQUE : MISE EN PLACE DES DIRECTIVES ANTICIPÉES SUR LE CENTRE HOSPITALIER DE VOIRON

Dr E BOCHET, La Cellule Qualité et Sécurité des Soins, Dr B MARTINEAU  
Membres de l'Equipe Mobile d'Accompagnement du Voironnais  
Soins de Support, Soins Palliatifs

# Plan

## 1. Introduction

## 2. Plan d'action

### 2.1 Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)

### 2.2 Élaboration d'une procédure

### 2.3 Actions de sensibilisation

### 2.4 Actions de formation

## 3. Conclusion

# 1. Introduction

En 2012 : Autoévaluation de la « **Prise en charge et droits des patients en fin de vie** » : *Pratique Exigible Prioritaire (PEP)*

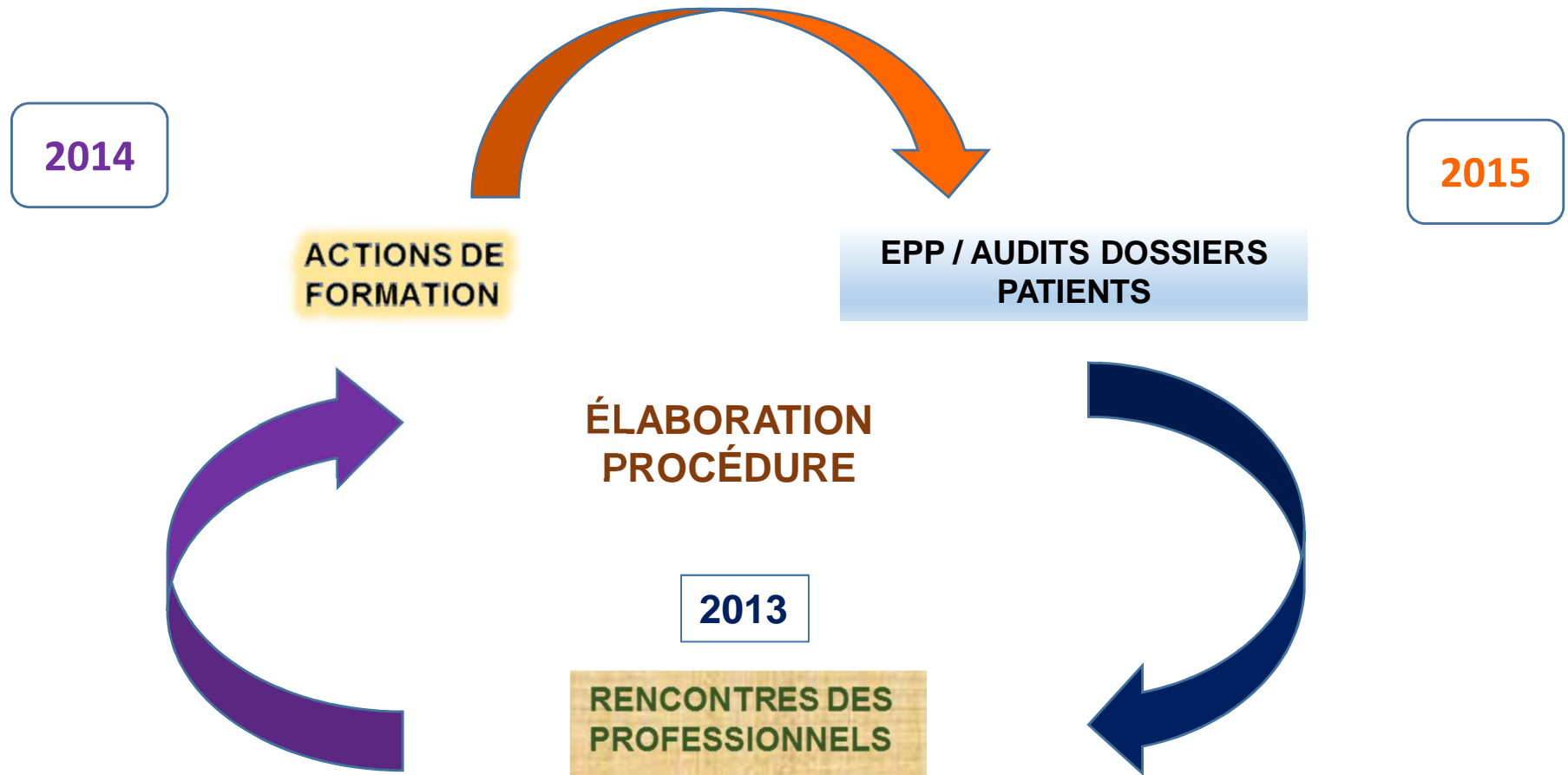
Constats :

- Manque une procédure de recueil et de gestion des **Directives Anticipées (DA)**
- Défaut de traçabilité concernant la **Personne de Confiance (PDC)**

**Un plan d'action est mis en place à partir des constats effectués.**

## 2. Plan d'action

### 2.1 Evaluation des Pratiques Professionnelles



# Calendrier de l'EPP / Audits des dossiers

**2013**

**T0**

- **101 DOSSIERS PATIENTS ≥ 75 ANS**
  - 51 MEDECINE GERIATRIQUE
  - 50 MEDECINE POLYVALENTE

**2014**

**T1**

- **101 DOSSIERS PATIENTS ≥ 75 ANS**
  - 51 MEDECINE GERIATRIQUE
  - 50 MEDECINE POLYVALENTE

**2015**

**T2**

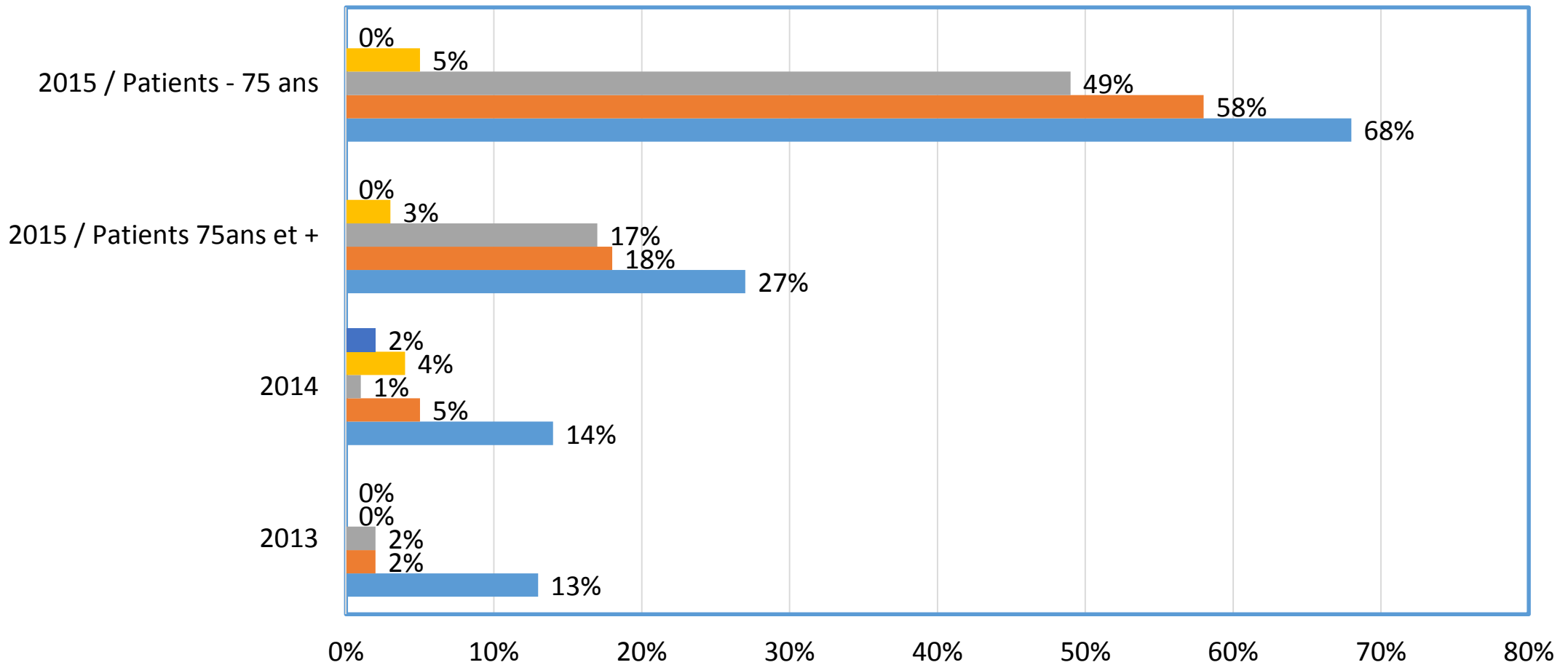
- **150 DOSSIERS PATIENTS (109 ≥ 75 ANS & 49 ≤ 75 ans)**
  - 50 MEDECINE GERIATRIQUE
  - 50 MEDECINE POLYVALENTE
  - 50 MEDECINE GASTROENTEROLOGIE / ONCOLOGIE

# Résultats audits

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	
<b>352 DOSSIERS PATIENTS</b>	<b>101 DOSSIERS PATIENTS 75 ans et +</b>	<b>101 DOSSIERS PATIENTS 75 ans et +</b>	<b>109 DOSSIERS PATIENTS 75 ans et +</b>	<b>41 DOSSIERS PATIENTS - 75 ans</b>
<b>PDC désignée</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>27%</b>	<b>68%</b>
<i>Formulaire PC retrouvé</i>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>77%</b>	<b>86%</b>
<i>Formulaire désignation valide</i>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>95%</b>	<b>83%</b>
<b>Patient informé DA (remise de plaquette)</b>	<b>∅</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
<b>Formulaire DA retrouvé</b>	<b>∅</b>	<b>2%</b>	<b>∅</b>	<b>∅</b>

# EPP : Résultats Audits Dossiers Patients

■ Formulaire DA ■ Patient informé DA ■ Formulaire PC Valide ■ Formulaire PC ■ PC désigné



## Analyse / 352 dossiers

- ↪ **PDC** : Augmentation significative / information / nombre de formulaires
- ↪ **DA** : Tendence à l'augmentation / information
- ↪ **Population** : Conforme à la population gériatrique habituelle [35% à 45% Barrières de communication]



## 2.2 Élaboration de la procédure

↪ **Objectifs : Satisfaire aux obligations de l'HAS**

↪ **Actions de communication**

- Aux instances : CME, CSIRMT, Réunion CDS
- Au près des équipes

↪ **Documents associés**

**Présentation de la nouvelle fiche administrative d'entrée du dossier de soins du patient.**

- 2 formulaires de recueil des directives anticipées
- Plaquette d'information sur la rédaction des directives anticipées
- Plaquette d'information sur la désignation de la personne de confiance
- 1 formulaire de désignation de la personne de confiance
- Guide conseil à l'usage des professionnels rédigé par le Groupe thématique « Directives Anticipées » de l'Espace Ethique Rhône-Alpes

## 2.3 Actions de sensibilisation

### ↪ Quatre services de médecine de court séjour

### ↪ 14 REUNIONS

➤ avec les équipes médicales : 20  
médecins et internes rencontrés

➤ avec les équipes soignantes : 70  
professionnels : CDS, IDE, AS, ASH, KINE,  
SECRETAIRE



### ↪ Tour de table

### ↪ Justifications éthiques et légales

### ↪ Remise de documents pédagogiques et institutionnels

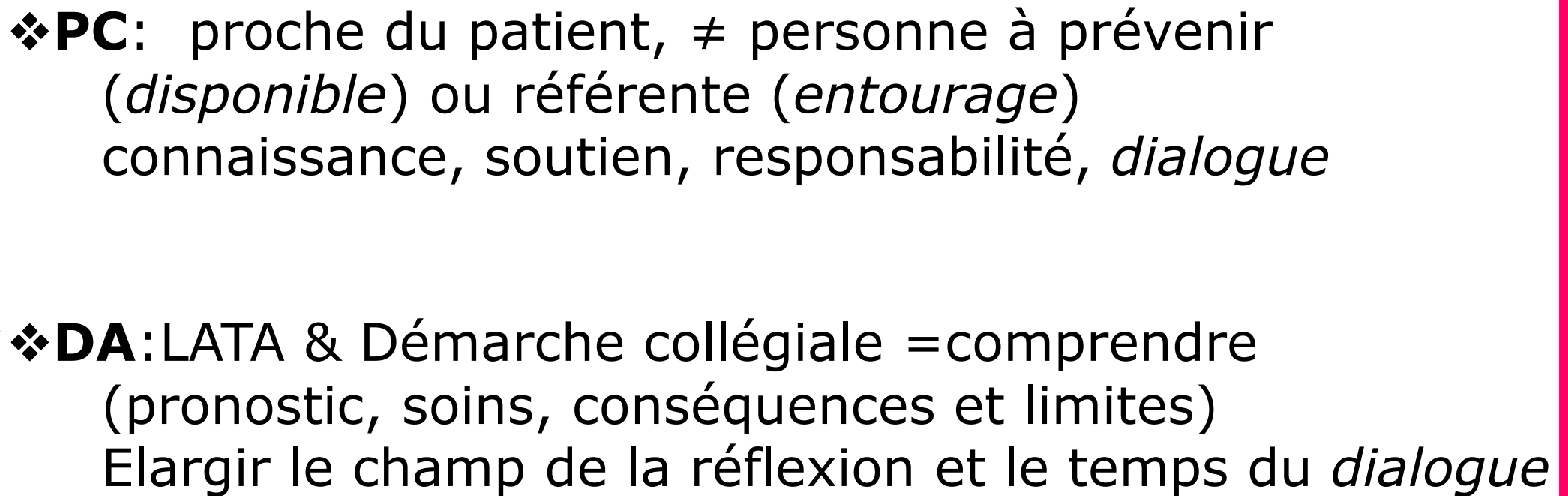
# Résumé des rencontres [90 professionnels]

- **Des mots connus** : Loi Leonetti, PDC et DA
- **Des idées**: confiance, représentation, décision
- **Des lacunes** : Formalisme, secret médical  
Patient inconscient ou « incapable »

## ❖ Discussions :

- **Questionnements** : La PDC prévaut  
Les DA ne sont pas opposables
- **Inquiétudes** : Anxiété (patient, soignant)  
Compétence (celui qui doit : sait-il ?)

## Accompagnement / cheminement

- ❖ **PC**: proche du patient, ≠ personne à prévenir (*disponible*) ou référente (*entourage*)  
connaissance, soutien, responsabilité, *dialogue*
  - ❖ **DA**: LATA & Démarche collégiale = comprendre (pronostic, soins, conséquences et limites)  
Elargir le champ de la réflexion et le temps du *dialogue*
- 

# Commentaires - Analyse

## ↪ Fiche administrative et formulaires

Confusion PC, personne à prévenir, personne référente

Validité PC (signature, qui désigne ?)

Validité DA (champ légal)

## ↪ DA

➤ **Anxiété / Patient** : projection vers la mort

➤ **Anxiété / Équipes** : Contraintes de temps & changement de paradigme

## 2.4 Actions de formation

↳ Depuis 2013 = 25 journées de sensibilisation

FONCTIONS	2013	2014	2015
IDE	12	7	3
AS	9	13	4
CDS	-	7	2
Autres	1	12	5
TOTAL	22	39	14

- Soit **75** participants du CHV (\*)
- Autres :
  - 12 ASH
  - 2 Assistantes sociales
  - 1 MK
  - 1 Secrétaire

(\*) +225 participants hors CHV

# L'intérêt de la formation

↳ Respect des droits du patient plus qu'une obligation faite aux équipes

➤ Autonomie

➤ Dignité



**Qualité de vie**

↳ Rôles de la Personne de Confiance

↳ Intérêts des Directives Anticipées

## 3. Conclusion

↪ **Limites** : *Respecter le rythme du patient*

↪ **Bénéfices** :

- Progression de l'information PDC ± DA
- Réflexion éthique des équipes
- Dignité et autonomie du patient

↪ **Perspectives** :

- Former
- Valoriser



## REFERENCES

- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé. JORF. 5 mars 2002;page 4118
- Loi n° 2005-370 du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie. JORF. 23 avr 2005;(95):page 7089
- KAHN-BENSAUDE I. La personne de confiance. Ordre National des Médecins; 2010 oct p. 7
- LE SAUX K, CECIRE C, GEORGET J-P. Connaissance infirmière de la personne de confiance et des directives anticipées. Médecine Palliat Soins Support - Accompagnement - Éthique. juin 2014;13(3):125-33
- BLANCHARD F. La fin de vie des personnes âgées: à propos de la révision de la loi LEONETTI. Rev Gériatrie. 2013;38(2):81-92
- BOCHET E. Information des patients sur la Personne de Confiance et les Directives Anticipées dans un service de gériatrie court séjour. Mémoire : Gérontologie : Grenoble : oct 2014 ; 55.
- Guide conseil à l'usage des professionnels rédigé par le Groupe thématique « Direction Anticipées » de l'Espace Ethique Rhône-Alpes – Octobre 2012

[www.sfap.org](http://www.sfap.org) - [www.portail-soins-palliatifs.org](http://www.portail-soins-palliatifs.org) - [www.legifrance.org](http://www.legifrance.org)  
[www.santé.gouv.fr/espace-droits-des-usagers](http://www.santé.gouv.fr/espace-droits-des-usagers) - [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) - [www.inpes-sante.fr](http://www.inpes-sante.fr)

MERCI POUR VOTRE ECOUTE

Contacts : [Kahl.Sarah@ch-voiron.fr](mailto:Kahl.Sarah@ch-voiron.fr)

04.76.67.14.49