

## **Compte-rendu mission Diégo-Suarez du 23 au 27 mai 2016**

### **2<sup>ème</sup> partie**

*Délégation : Christian Fonteneau et Alain Charlet, représentants Français du Monde Madagascar à Diégo-Suarez.*

#### Mercredi 25 mai matinée

##### ***Visite au journal « La Tribune de Diégo »***

Le journal est un bi-mensuel imprimé à Tananarive et commercialisé principalement à Diégo-Suarez. Le marasme économique actuel de Diégo et de sa région touche directement le journal. La raréfaction des annonceurs appauvrit les ressources et son statut entrepreneurial limite les possibilités de subvention de bailleurs institutionnels. Il semble que le journal, dans sa configuration présente, ait un avenir incertain. J'ai incité les responsables à communiquer sur la transformation prochaine du Consulat de France en Agence consulaire et sur mon déplacement à Diégo-Suarez.

##### ***Visite à l'école privée d'expression française « Les petits lutins »***

L'école accueille les niveaux maternelle et élémentaire. La directrice madame Noro Abdoul, dit Hadiga, nous reçoit. Elle déclare 230 élèves avec une classe par niveau de la petite section maternelle au CM2, soit 3 classes en maternelle et 5 classes au niveau élémentaire. La directrice a l'intention d'ouvrir une très petite section (à partir de 2 ans) à la rentrée de septembre 2016. Les effectifs des classes maternelles sont chargés (autour de 40 élèves par classe) mais avec un encadrement composé d'une enseignante et d'une aide maternelle dans chaque classe, soit 2 adultes. Les effectifs des classes élémentaires sont plus conformes avec un nombre entre 25 et 30 par classe. L'école a donc un effectif de 9 enseignants et 3 aides maternelles, un enseignant supplémentaire ayant un rôle de remplacement lorsqu'une titulaire s'absente.

La directrice travaille en reproduisant les manuels scolaires et en formant elle-même ses enseignants, puis en assurant leur suivi. Elle fut, à l'époque où j'exerçais à la direction du Bureau Pédagogique des Alliances Françaises, formateur d'enseignant dans l'équipe de l'Alliance Française sur Diégo-Suarez. Elle possède des compétences certaines concernant la formation des enseignants.

Les frais d'écolages sont de 100 000 ar par mois sur 10 mois. Un droit annuel d'inscription de 150 000 ar est exigé. Un transport scolaire est organisé par l'école dont les horaires sont : 7h30-11h30 et 15h-17h.

A la sortie du CM2 les élèves des petits lutins vont, pour certains, au Collège Français Sadi Carnot : 5 l'an passé, 9 candidats cette année. Les élèves passent, en effet, un test de niveau avant d'être accepté au Collège. L'enseignante de la classe de CM2 annonce un taux de réussite de 100% depuis plusieurs années. L'école semble bien organisée et de qualité correcte par rapport au standard des écoles locales. Avis favorable.

***Déjeuner avec l'équipe représentante de Français du Monde Madagascar à Diégo-Suarez et visite de l'atelier de création et des pépinières « Lys de Thall », activité sous la responsabilité de Nathalie Ottavy.***

## Jeudi 26 mai matinée

### ***Visite de la SECREN***

La SECREN (Société d'Etudes de Construction et de Réparation Navale) développe une activité de carénage (entretien des navires de pêches, de transport maritime, navires de guerre...) et de construction navale.

Actuellement l'essentiel de son activité est tournée vers l'entretien des navires. Deux thoniers sont en période de révision-rénovation lorsque nous visitons les chantiers. C'est un travail très précis et complet, tous les équipements du bateau étant démontés, transportés dans les ateliers et vérifiés. Les ateliers ont une surface importante et sont bien équipés en machines-outils, mais présentent un état de vétusté.

La société offre un savoir-faire certain et unique dans l'Océan indien du fait de son bassin en cale sèche où elle peut accueillir des navires supérieurs à 100m de long. Son personnel avoisine les 700 personnes.

Nous visitons le Centre de Formation Technique et Professionnelle de la SECREN, centre qui vient de rouvrir. Il reçoit près d'une centaine de jeunes en formation sur les métiers des spécialités nécessaires à l'entreprise : électronicien, usineur, chaudronnier, motoriste, électromécanicien, hydraulicien de transmission... La formation dure deux ans. La partie théorique et de culture générale se passe dans le centre, la formation pratique dans les ateliers de la SECREN directement avec les ouvriers.

Nous sommes reçus par le Directeur Général Abel NTSAY et son équipe. Je les remercie vivement pour la qualité de leur accueil et leur disponibilité. La SECREN m'apparaît représenter un fort potentiel industriel et un savoir faire de grande qualité. Un plan de réhabilitation-renouvellement des équipements et des infrastructures est en cours. Il pourrait permettre à la SECREN de développer ses activités et de se positionner comme incontournable dans son domaine dans l'Océan Indien.

(En pièce annexe à ce compte-rendu, vous trouverez l'historique de l'entreprise et un article du journal « La tribune de Diégo »).

## ***Déjeuner de travail avec le bureau de l'AFBDS***

Les principales villes de province ainsi que Tananarive, développent, avec l'appui des autorités consulaires françaises, des associations de solidarité. Celle-ci ont pour objet de « compléter » si ce n'est parfois « suppléer » au travail du service social du Consulat de France, dans des domaines où celui-ci n'a pas les ressources humaines, ni la souplesse d'intervention.

Ces associations de solidarité reçoivent une subvention de la part du Ministère des Affaires Etrangères français, via le Consulat général. Elles reçoivent aussi des cotisations et des dons de la part des personnes individuelles, des entreprises... Ceci leur permet de mener une activité d'entraide dans des domaines divers : santé, vie quotidienne, prêts et aide lorsque survient une difficulté et toute situation de solidarité. L'AFBDS développe aussi des activités de Conseils et d'information auprès des compatriotes qui la sollicitent.

Les représentants de Français du Monde Madagascar à Diégo-Suarez sont intégrés à l'équipe de l'AFBDS, Association Française de Bienfaisance de Diégo Suarez. Je les ai encouragés à œuvrer dans ce cadre, l'association AFBDS étant présidée avec efficacité, compétence et dévouement par Gabriel Alquier que je félicite pour son engagement, comme je félicite toute l'équipe.

La transformation du Consulat de Diégo-Suarez en Agence consulaire amènera certainement l'AFBDS à prendre plus de responsabilité et d'importance en complément de l'Agence consulaire. L'association tient deux permanences mensuelles à l'Alliance Française. Rappelons que c'est une activité bénévole de la part des membres du bureau.

Contact : 032 66 68 129

## **Jeudi 26 mai après-midi**

### ***Visite de l'Alliance Française de Diégo-Suarez***

L'AF est installée dans l'ancien marché de la ville, bâtiment à structure métallique de type « Eiffel », ce qui lui donne un « cachet » particulier et un espace inhabituel pour une AF. Ceci demande cependant un entretien important et l'alliance fait des efforts permanents d'investissement dans ce domaine pour maintenir en état ce patrimoine.

Le directeur, Lucas MALCOR nous fait visiter la médiathèque qui vient d'être rénovée. Dans le grand hall central de l'AF, une centaine de candidats passent les épreuves du DELF B2. La salle de spectacle est un outil remarquable. L'AF héberge l'émetteur de RFI ce qui lui apporte une ressource financière.

Une AF développe traditionnellement des activités d'enseignement et des animations culturelles. Le Directeur déclare 1650 inscriptions dont 1200 étudiants, 50% de publics adultes et 50% de publics enfants. 30 heures d'enseignement coûtent 35 000 ar. L'AF

héberge un point rencontre Campus France (inscription universitaire en France pour les étudiants malgaches) et un point rencontre AFBDS.

Le personnel se compose d'un Directeur expatrié, d'un VSI (Volontaire Solidarité Internationale) de la Région Réunion, d'une coordinatrice pédagogique et de 12 employés administratifs et techniques. L'enseignement est assuré par une équipe de 20 professeurs vacataires.

Je retire une excellente impression de cette visite.

## Vendredi 27 matinée

### ***Réception de compatriotes au Consulat puis entretien de fin de mission avec le Consul.***

#### ***Puis visite du Call-center « ADM Value »***

Le site est installé dans un nouvel immeuble de 6 étages, en fin de construction, appartenant à Monsieur DAEL, propriétaire de l'hôtel de la poste. Nous sommes reçus par la Directrice du site, Christine Pambouc, au 5<sup>ème</sup> étage, lieu d'implantation du centre.

Le Call-center est en activité sur Diégo depuis octobre 2015. Il recrute des jeunes diégois et diégoises, la plupart du temps de niveau universitaire et maîtrisant bien le Français. Il les forme ensuite au métier de télé-conseiller durant 3 semaines avant de les placer sur intervention. La salle est très grande et entièrement équipée, mais seule une partie de l'équipement est utilisée actuellement, le centre étant en extension progressive de ses activités. Le centre emploie actuellement plus de 150 télé-opérateurs, hommes et femmes confondus. Mme Christine Pambouc est épaulée par une responsable formation qualité Pauline Careil en contract VIE ( Volontaire International en Entreprise).

La directrice a une approche professionnelle sérieuse et un management proche des employés. La politique sociale de l'entreprise et la politique salariale sont de bonne qualité. Je retire une excellente impression de cette visite et adresse mes encouragements à ADM-Value et Christine Pambouc. La création de plusieurs centaines d'emploi est une chance pour la population de Diego-Suarez.

### ***Rencontre avec le Directeur de Mad'assistance***

Mad'assistance est une société spécialisée dans la protection sociale et l'assistance aux personnes depuis plus de dix ans. Elle propose des contrats à la carte sur les sujets suivants : rapatriement sanitaire, rapatriement de corps, remboursement des frais médicaux, responsabilité civile, capital décès, arrêt de travail, rente d'invalidité... Le directeur, Christian Fonteneau, s'engage à fournir à Français du Monde des fiches descriptives sur chacun de ces sujets. Ces fiches seront ensuite diffusées. Contact [contact@madassistance.com](mailto:contact@madassistance.com) . Mad'assistance accorde une remise de 50% sur les droits d'entrée aux adhérents de Français du Monde Madagascar.