

Delphine LAMARE

Consultante en contrôle de gestion



Accompagnement des **dirigeants de PME** pour **animer leurs performances et créer de la valeur** pour leurs entreprises.

ME CONTACTER :

Par téléphone : 06 43 28 61 99

Par email : dlamare.consultante@gmail.com

Rte de Ganges – 34 090 MONTPELLIER

Retrouvez-moi sur internet :

<https://fr.linkedin.com/in/delphine-lamare-86052927>

<http://www.viadeo.com/fr/profile/delphine.lamare>

Offre générique **Tous secteurs**

▪ **Gestion de la trésorerie**

Une vision à 3, 6 ou 12 mois selon votre activité pour permettra de :

- ✓ Mieux piloter la liquidité de votre entreprise,
- ✓ Anticiper les découverts pour mieux les gérer (votre banque peut annuler un découvert autorisé dans des délais courts),
- ✓ Réduire le coût des services bancaires,
- ✓ Construire un partenariat bancaire équilibré (montrer votre prévisionnel de trésorerie à votre banquier augmentera sa confiance en vous et en votre entreprise),
- ✓ Connaître les causes de détérioration de la trésorerie afin d'agir dessus.

▪ **Compte d'exploitation mensuel ou trimestriel**

Votre comptable vous fournit le plus souvent un compte de résultat annuel. L'établissement d'un compte de gestion simplifié mensuel ou trimestriel vous permettra de :

- ✓ Savoir si vous gagnez ou si vous perdez de l'argent au cours de l'année,
- ✓ Voir où sont vos forces et vos faiblesses sans attendre la fin d'année,
- ✓ Pouvoir agir en temps voulu.

▪ **Elaboration du budget annuel**

Cet exercice est l'occasion de :

- ✓ Mettre en œuvre la stratégie choisie à travers des objectifs et des plans d'actions,
- ✓ Estimer les conséquences de ses choix et leur cohérence : moyens et effectifs nécessaires, investissements...
- ✓ Fixer des objectifs à vos collaborateurs et leur donner les moyens nécessaires pour les atteindre,
- ✓ Aider l'entreprise à éviter les dépassements par rapport au budget et mettre en œuvre rapidement les corrections de trajectoire nécessaires.

▪ **Suivi et animation du coût des ressources humaines**

Souvent reléguées au second plan par manque de temps et d'organisation, certaines composantes de la masse salariale peuvent fragiliser le résultat s'il n'y a pas de suivi.

A partir d'une dizaine de collaborateurs, il est important de :

- ✓ Rester en alerte sur les indicateurs de paie, heures supplémentaires, RTT, congés payés, etc.
- ✓ Suivre efficacement les intérim et CDD.

▪ **Suivi du chiffre d'affaires : Par ligne de produits, par produits, par service, par clients**

Ces indicateurs vous permettront de :

- ✓ Limiter le facteur incertitude et cerner les risques
- ✓ Réfléchir, décider et communiquer,
- ✓ Fixer des objectifs réalistes (CA, Marge...)
- ✓ Maintenir les performances de l'entreprise

Offre spécifique **Par secteurs**

Vous êtes une Entreprise de Service

▪ **Gestion et suivi des spécificités liées aux Ressources Humaines**

Suivre l'impact de l'intérim, de l'embauche en CDD, de l'appel à la sous-traitance, des congés payés... vous permet de :

- Rendre plus efficace et performante la gestion de vos ressources humaines.

▪ **Mesure de la qualité du service perçue par les clients**

La qualité perçue par le client est un élément essentiel de votre image. Cette démarche vous permet de :

- Etudier ce que le client attend vraiment de vous et de votre service,
- Mesurer l'écart entre la qualité donnée et la qualité perçue,
- Prendre des mesures correctrices si besoin.

▪ **Décomposition du prix de revient du service**

La connaissance de ce coût est indispensable pour que vous puissiez :

- Chiffrer correctement vos devis,
- Avoir la connaissance de vos marges.

Vous êtes une Entreprise Industrielle

▪ **Suivi et analyse de la structure des coûts de revient**

Cette démarche vous permet de :

- Maîtriser vos marges,
- Réduire les coûts sans altérer la qualité de votre produit,
- Garantir la compétitivité des produits vendus.

▪ **Suivi et gestion des stocks de matières premières et de produits finis**

Ce suivi vous permet de :

- Mieux maîtriser la chaîne d'approvisionnement,
- Limiter le risque de rupture de stock,
- Assurer le lissage de la production.

▪ **Pilotage de la production par les tableaux de bord**

Grâce au tableau de bord, vous agissez sur 3 piliers :

- Baisser les coûts en maximisant le taux d'utilisation du parc machines,
- Augmenter la qualité en diminuant les pertes de rendement liées à la maintenance,
- Raccourcir les délais de livraison.

Ainsi, vous pourrez connaître votre capacité de croissance avec vos outils et investissements actuels.

▪ **Suivi des investissements**

Le calcul de votre retour sur investissement vous permet de déterminer la pertinence d'un investissement envisagé :

- Quels sont les coûts réels, les coûts annexes, les coûts de maintenance ?
- Quels sont les gains envisagés avec le nouvel investissement ?

Vous êtes une
Entreprise
Commerciale

▪ **Suivi et décomposition du chiffre d'affaires et des marges**

Par produits, familles de produits, par fournisseurs ou canaux de distribution... Ce suivi vous permet de :

- Connaître vos produits forts et ceux moins performants.

▪ **Suivi des stocks : Rotation, couverture, stock dormant**

Ce suivi permet de maintenir un stock de qualité :

- Avoir les bons produits en stock pour éviter les ruptures et ne pas perdre de ventes,
- Eviter l'encombrement des produits obsolètes qui monopolisent vos ressources sans créer de valeur.

▪ **Gestion des achats**

La gestion des achats passe par le budget des achats qui permet de :

- Allouer les ressources sur l'année : acheter les bons produits au bon moment,
- Maîtriser les stocks.

▪ **Suivi et animation des commerciaux**

Ce suivi vous permettra de :

- Mieux cibler vos clients,
- Déterminer les leviers sur lesquels vous devez agir,

Vous êtes une
Entreprise
Logistique

▪ **Suivi du chiffre d'affaires et des coûts par client,**

▪ **Détermination des coûts logistique par clients et par produits,**

▪ **Décomposition des coûts :**

- Coûts d'entrée (de la réception à la mise en stock)
- Coûts de stockage (immobilisation des m² et m³)
- Coûts de préparation (sortir le produit)
- Coûts de transport.

Vous êtes une
Entreprise
Artisanale

▪ Suivi budgétaire des chantiers

▪ Suivi des achats

▪ Suivi du stock et des consommables

▪ Mesurer le temps travaillé par rapport au temps facturé

Tarif :

Chaque mission fait l'objet de l'évaluation de vos besoins et d'une proposition de mission sous la forme d'un devis détaillé pour la durée de la mission.