

Customer Success Manager

Rejoignez la nouvelle aventure de serial entrepreneurs français

MyPassPro a été créé en 2016 par une équipe de 6 **entrepreneurs passionnés** dont les fondateurs de Viadeo.

Notre mission : Rendre accessible le marketing digital à toutes les entreprises dépassées par les réseaux sociaux grâce à une technologie de pointe et un savoir-faire marketing éprouvé.

Concrètement, MyPassPro crée du contenu personnalisé pour ses clients, anime leur communauté sur les réseaux sociaux, permet de suivre l'engagement de leur audience et identifie leurs meilleurs prospects... Tout ça pour moins de 200€ par mois!

Basée à Paris 8^{ème} dans un espace de co-working, l'équipe compte déjà une vingtaine de personnes avec un plan de recrutement d'une cinquantaine de plus en 2017.

Les valeurs clefs de la maison : transparence, esprit d'équipe et « fun at work » !

Le rôle

Dans le rôle de Customer Success Manager, vous serez responsable du suivi et de la satisfaction client pour MyPassPro. Nous recherchons un(e) candidat(e) avec de l'expérience dans la relation client, un attrait pour l'opérationnel et la capacité de manager une équipe. Si vous êtes 100% orienté client, prenez plaisir à travailler avec différentes équipes et aimez le challenge de développer un département amené à beaucoup grandir, ce job est fait pour vous !

Votre mission

- Cultiver des relations solides avec nos clients à travers une approche accompagnatrice. Vous êtes le point de contact principal pour nos clients.
- Agir en tant que liaison pour le client avec les équipes commerciales, opérations et produit.
- Analyser le retour client afin d'identifier les améliorations de produits et les opportunités commerciales.
- Développer l'équipe Customer Success afin de répondre aux besoins d'une clientèle en pleine croissance.
- Mettre en place les dispositifs et processus nécessaire afin d'optimiser le travail de l'équipe Customer Success.

Profil recherché

- De formation supérieure, de type école de commerce, vous avez acquis une expérience d'au moins 3 ans d'expérience dans la relation client (ou similaire)
- Vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie, curiosité, réactivité et votre empathie
- Vous avez de bonnes qualités relationnelles et êtes un(e) pro de la communication autant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous savez et aimez travailler en équipe et avez de solides compétences en leadership
- Vous avez un excellent sens de l'organisation et de bonnes compétences de gestion de temps et de documentation
- La résolution de problème ne vous fait pas peur, et vous savez évoluer dans un environnement rythmé et dynamique.

Avantages

- Salaire compétitif garanti et mutuelle
- Un environnement de travail génial où règnent l'enthousiasme, le dynamisme et l'esprit d'équipe.
- Billard, Ping-Pong, Barbecue, cours de yoga et roof-top à votre disposition !
- Poste basé à Paris 8e

Lieu : Espace de **coworking** 24 Avenue Marceau 75008 avec une **terrasse rooftop de folie** !

Intéressé(e) : Envoyez votre candidature à melissa@mppteam.com