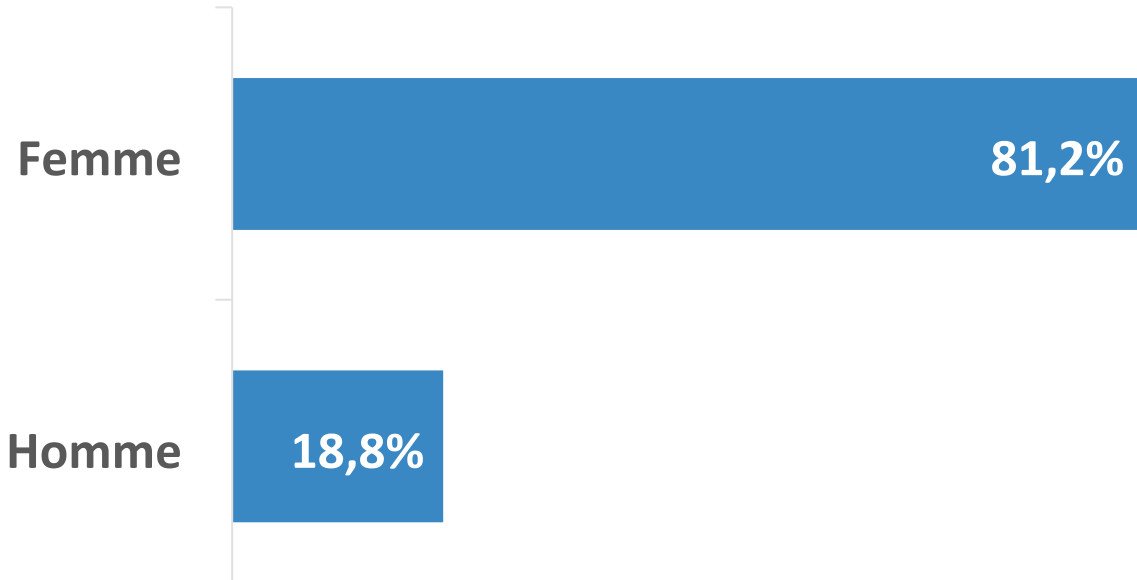


Questionnaire de satisfaction et de suggestions sur l'activité de la MJC

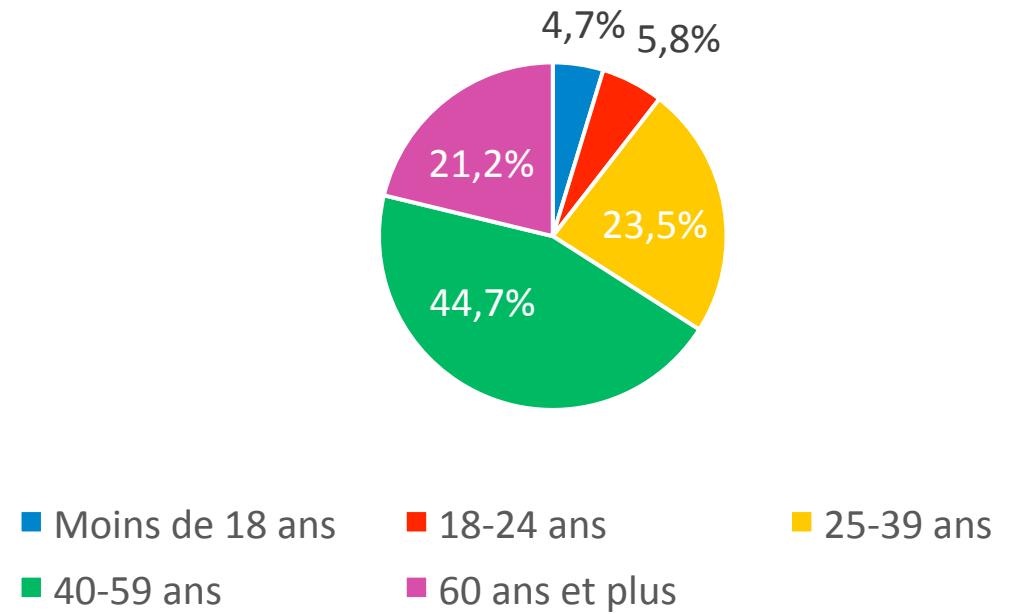
Analyse Chiffrée

Qui s'est exprimé ?

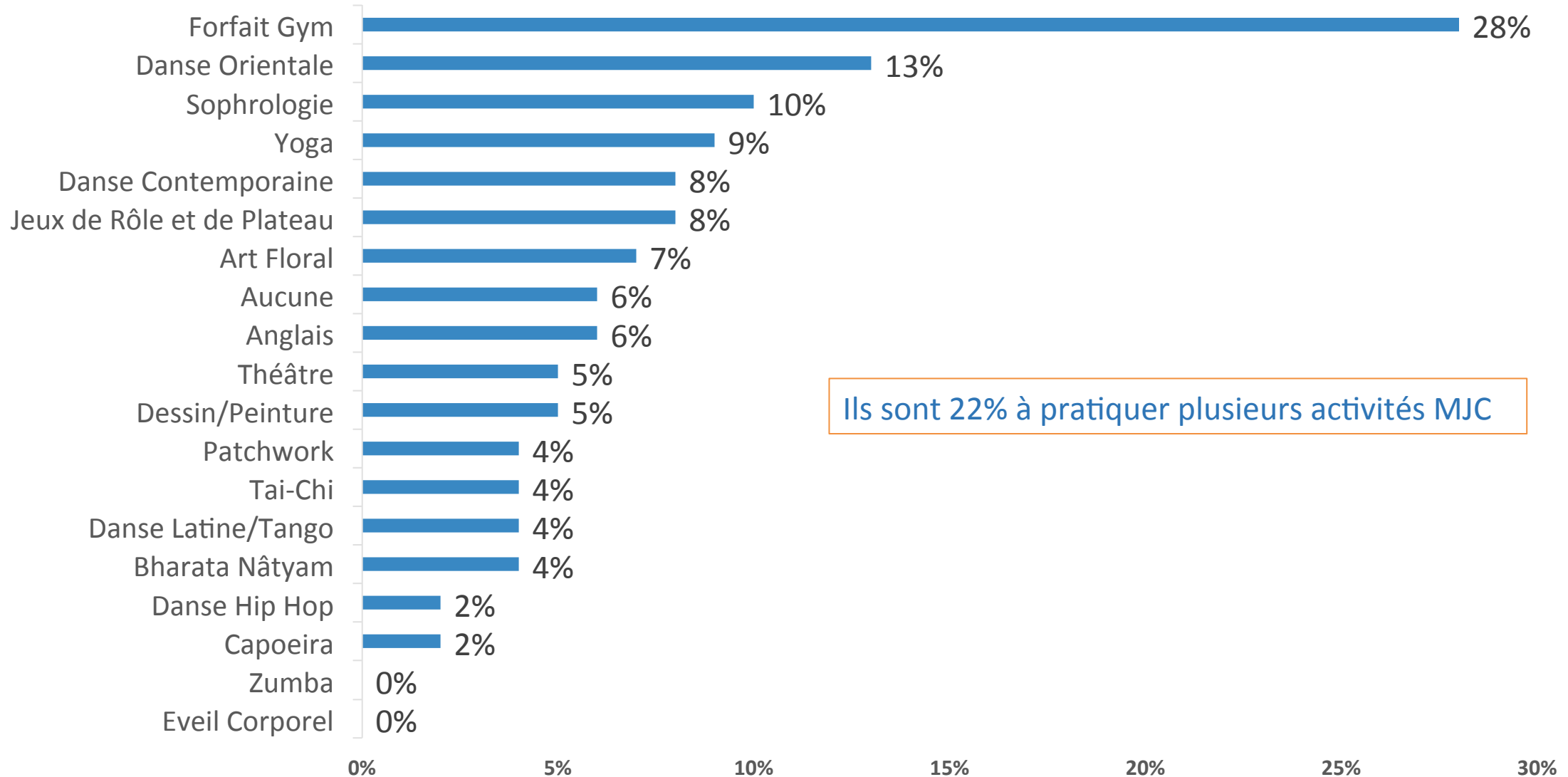
Sexe



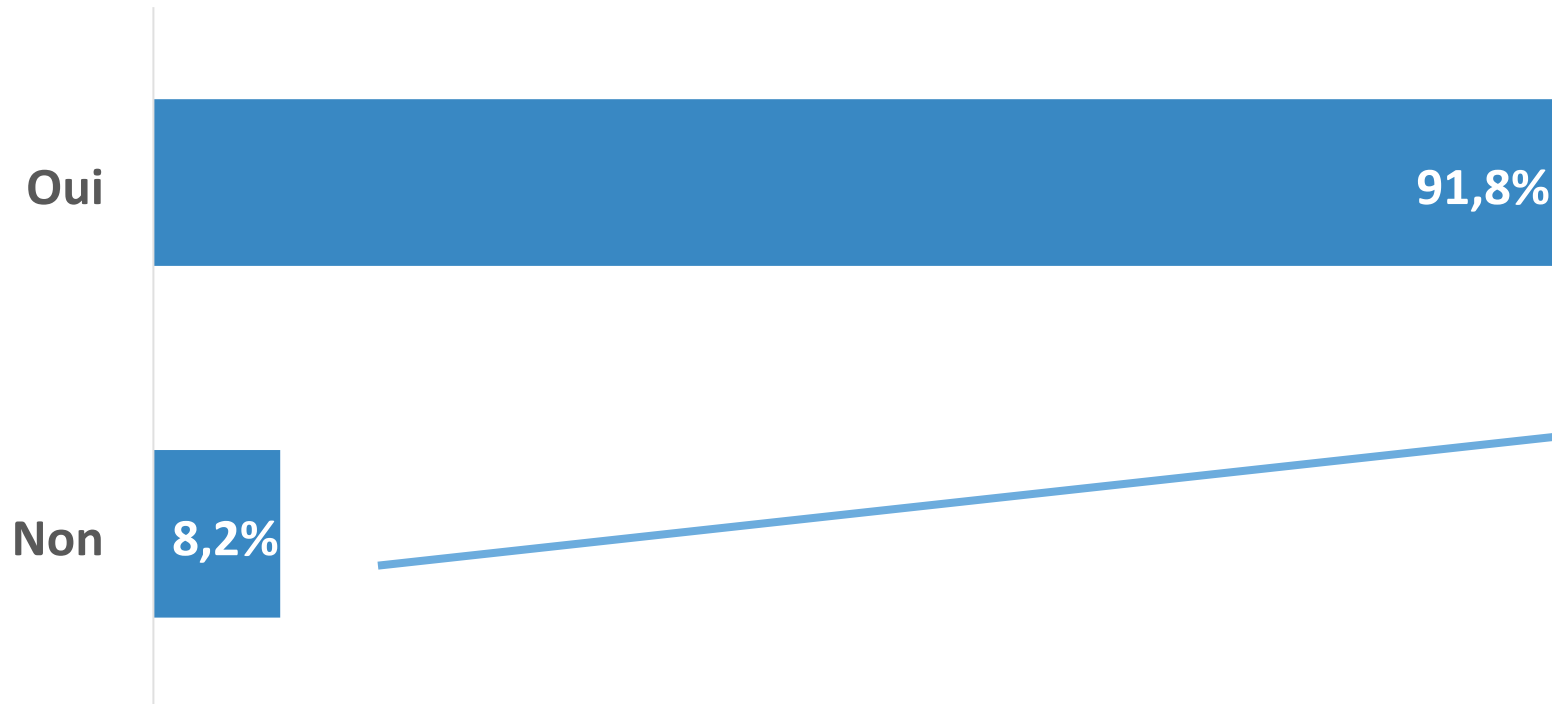
Tranches âge



Qui s'est exprimé ?



Le choix des activités proposées par la MJC est-il satisfaisant ?

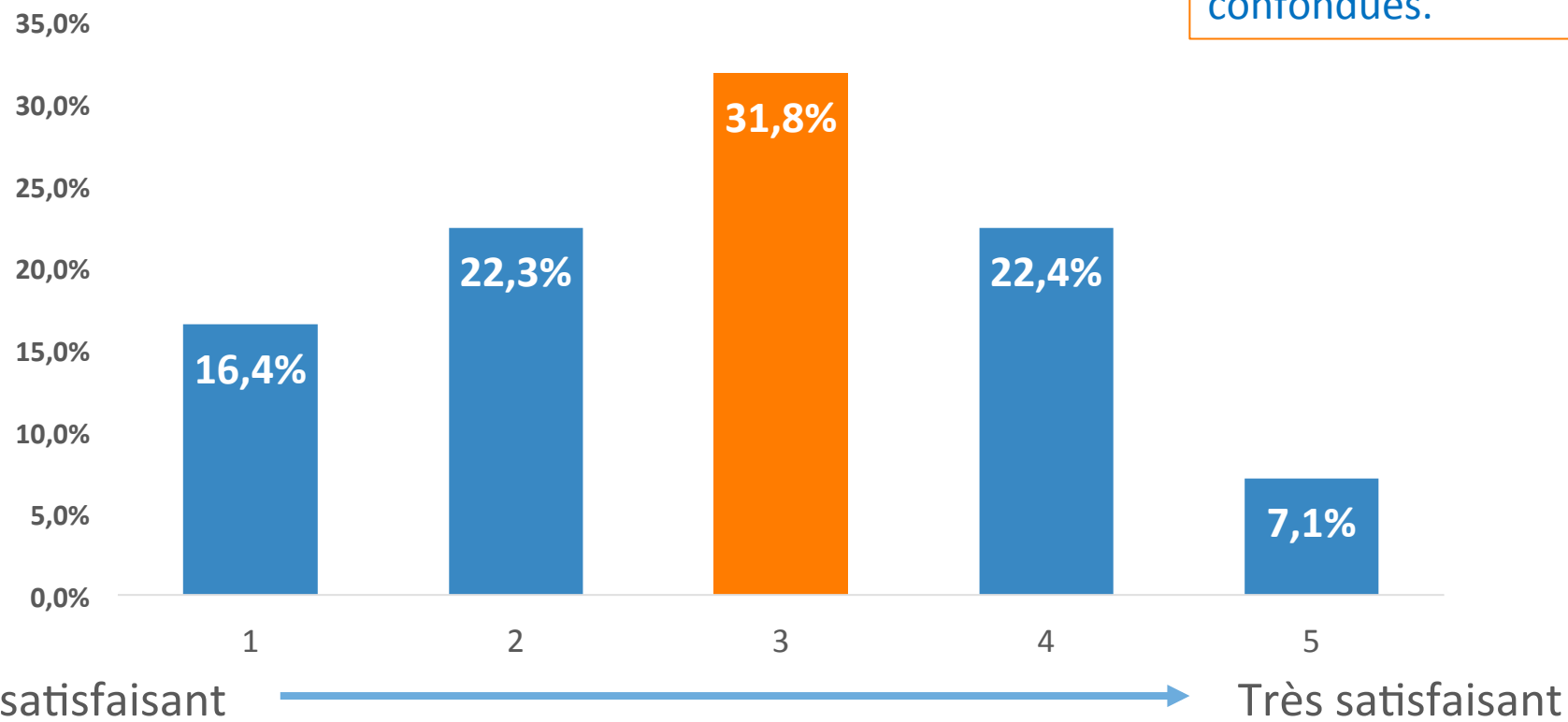


Activités manquantes :

- Danse de salon
- Activités culturelles et créations manuelles adultes (couture...)
- Activités physiques enfants
- Différents types de Yoga

Qu'en pensez-vous ?

La propreté des locaux d'activité



Près de 3/4 des exprimés ne sont pas ou peu satisfaits de l'état des locaux, toutes salles confondues.

« Les locaux actuels sont dégradés avec des fuites d'eau non réparées »

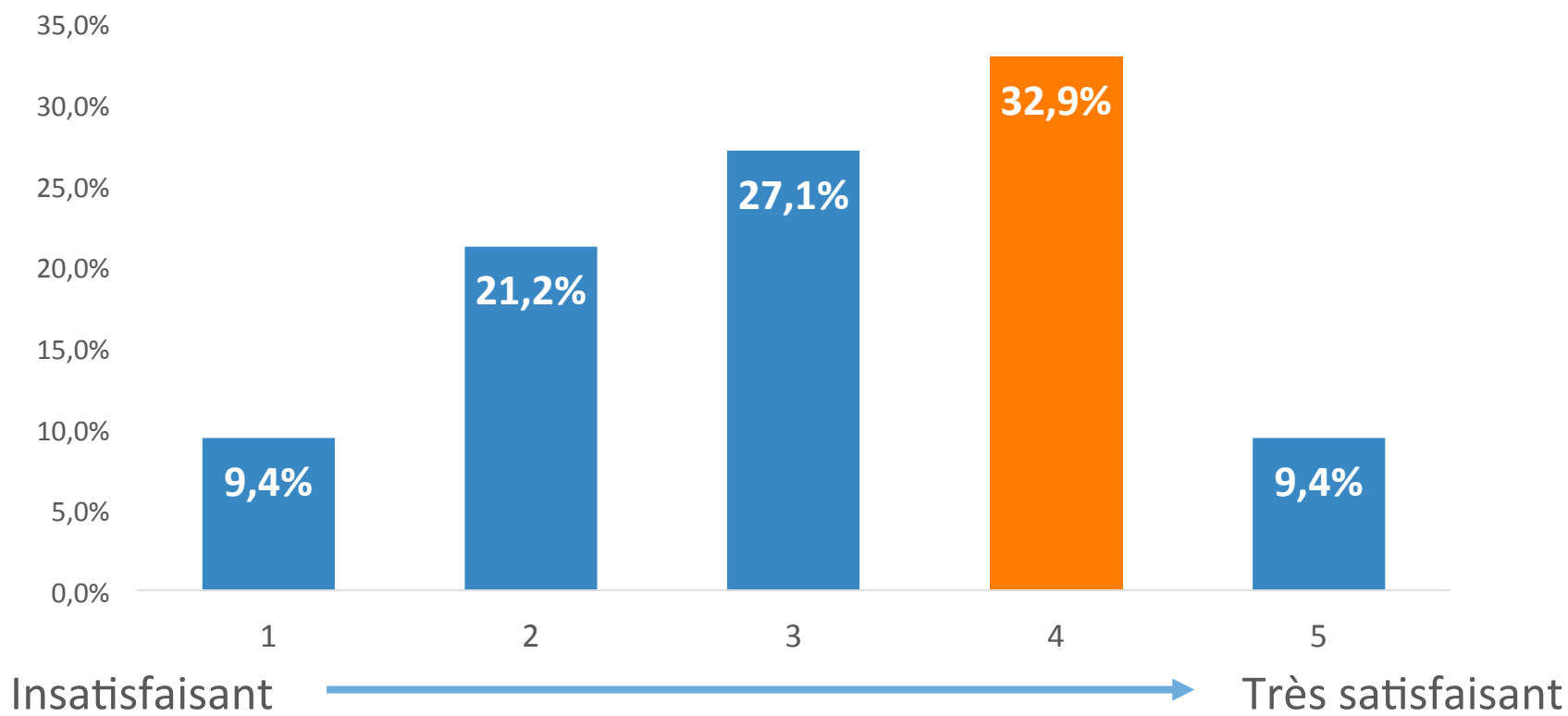
« Concernant l'hygiène, le distributeur de papier pour s'essuyer les mains est cassé et nous ne pouvons pas l'utiliser »

« Sols toujours sales, nous dansons normalement pieds nus, nos pieds sont noirs après 5 minutes de cours »

Qu'en pensez-vous ?

Près de 58% des exprimés pensent que la fonctionnalité des salles n'est pas optimale.

La fonctionnalité des salles



« Trop froid en hiver surtout le sol. Avec la lumière allumée tout le monde à l'extérieur peut voir ce qu'il se passe à l'intérieur, y compris lorsque l'on se met en tenue ! » [Coline Serreau]

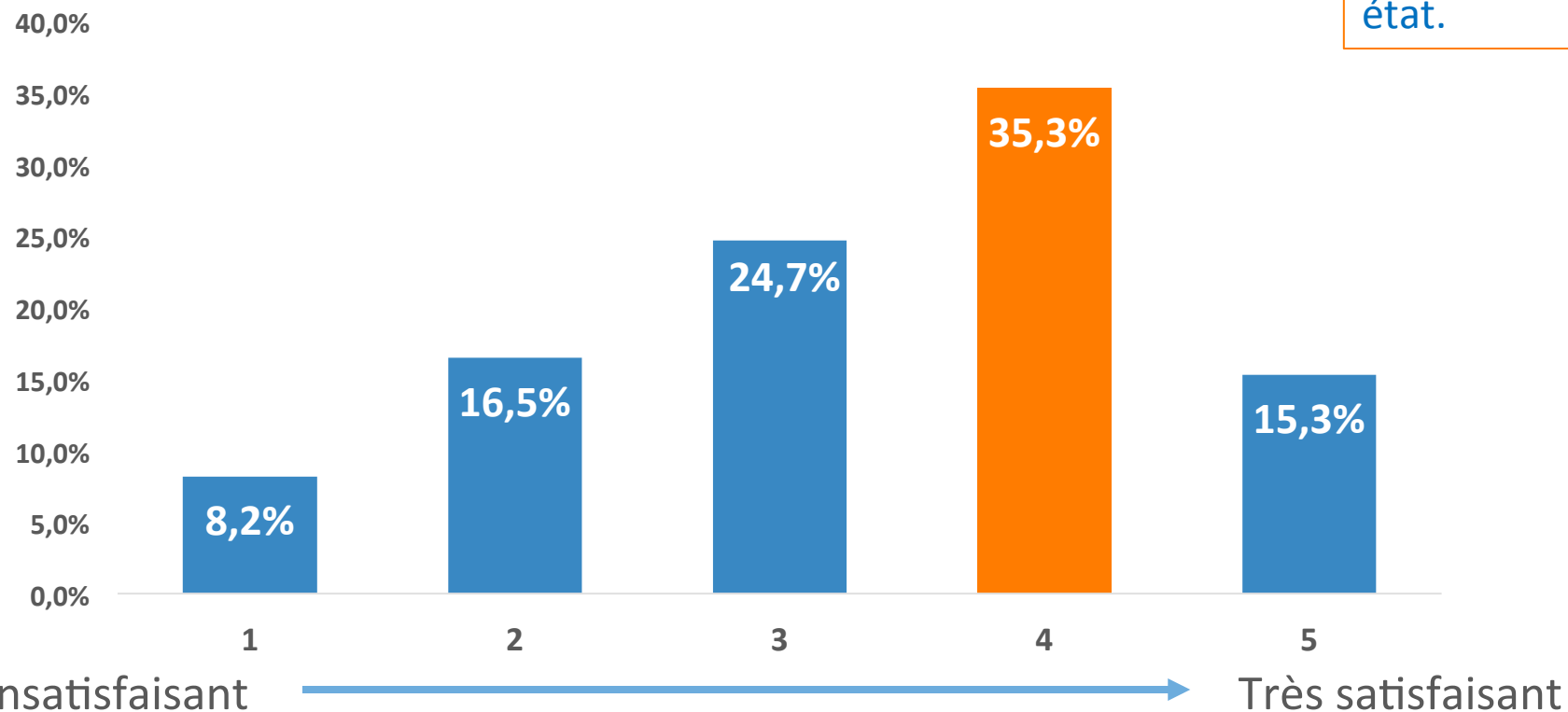
« Lumière insuffisante salle rez-de-chaussée Villa de Sèze. Température très froide aux changements de saison, obligation d'écourter les cours »

« [...] chauffage délirant, soit trop haut soit salle réfrigérée. » [Guimier]

« La grande salle dédiée le mardi soir aux cours d'anglais n'est pas du tout adaptée car trop de résonance. » [CSC C.Marin]

Qu'en pensez-vous ?

Le matériel mis à disposition



Plus de 50% des exprimés pensent que le matériel n'est pas adapté ou en mauvais état.

« Portes cassés et du mobilier défectueux. Les tables et chaises sont en très mauvais état. »

« Parfois nous sommes en manque de mobilier. »

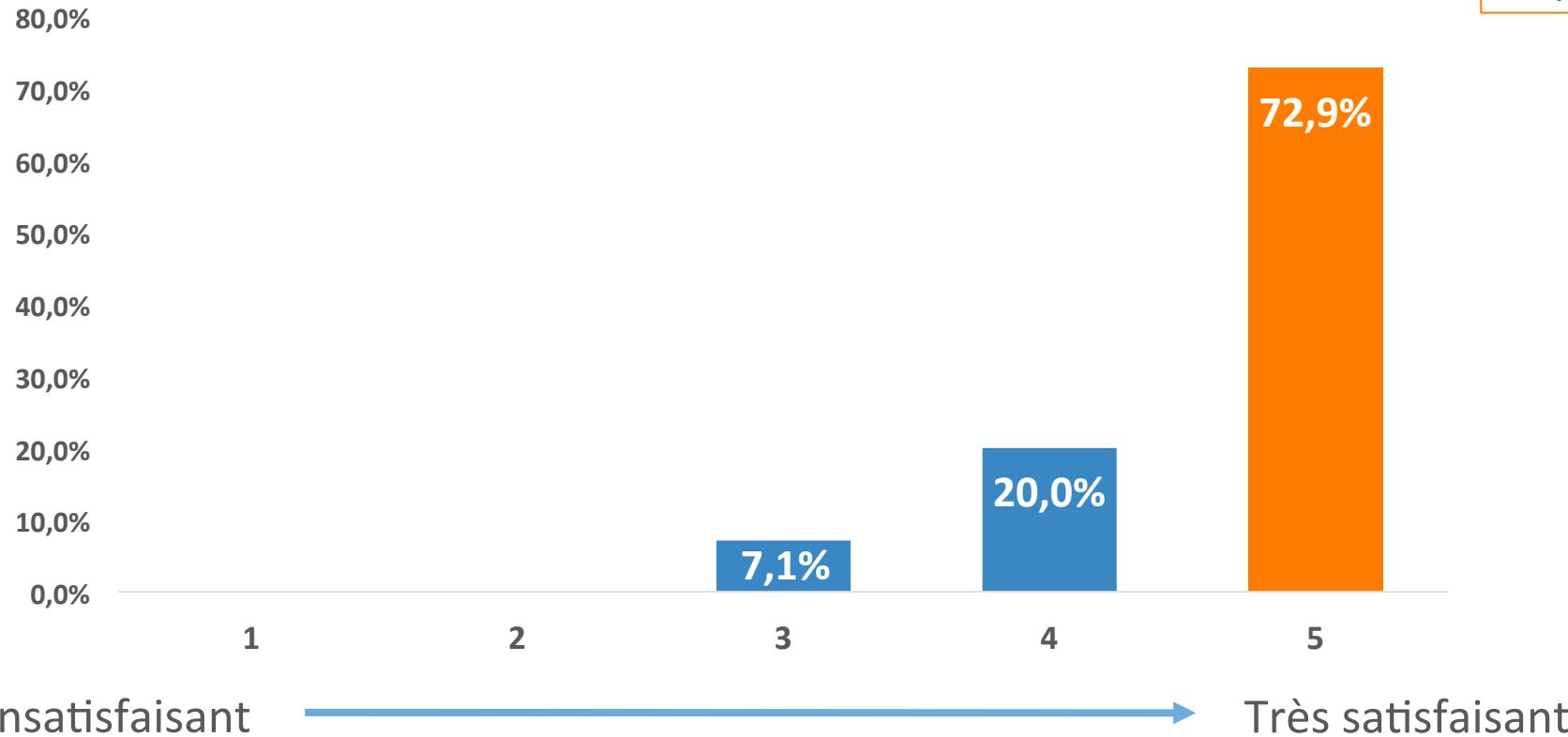
« Tables bancales et souvent très sales dans la salle de Patchwork. »

« Tous les accessoires de gym ne sont pas forcément accessibles, je pense notamment au placard des poids. Les tapis de gym sont assez dégradés »

Qu'en pensez-vous ?

La qualité des cours

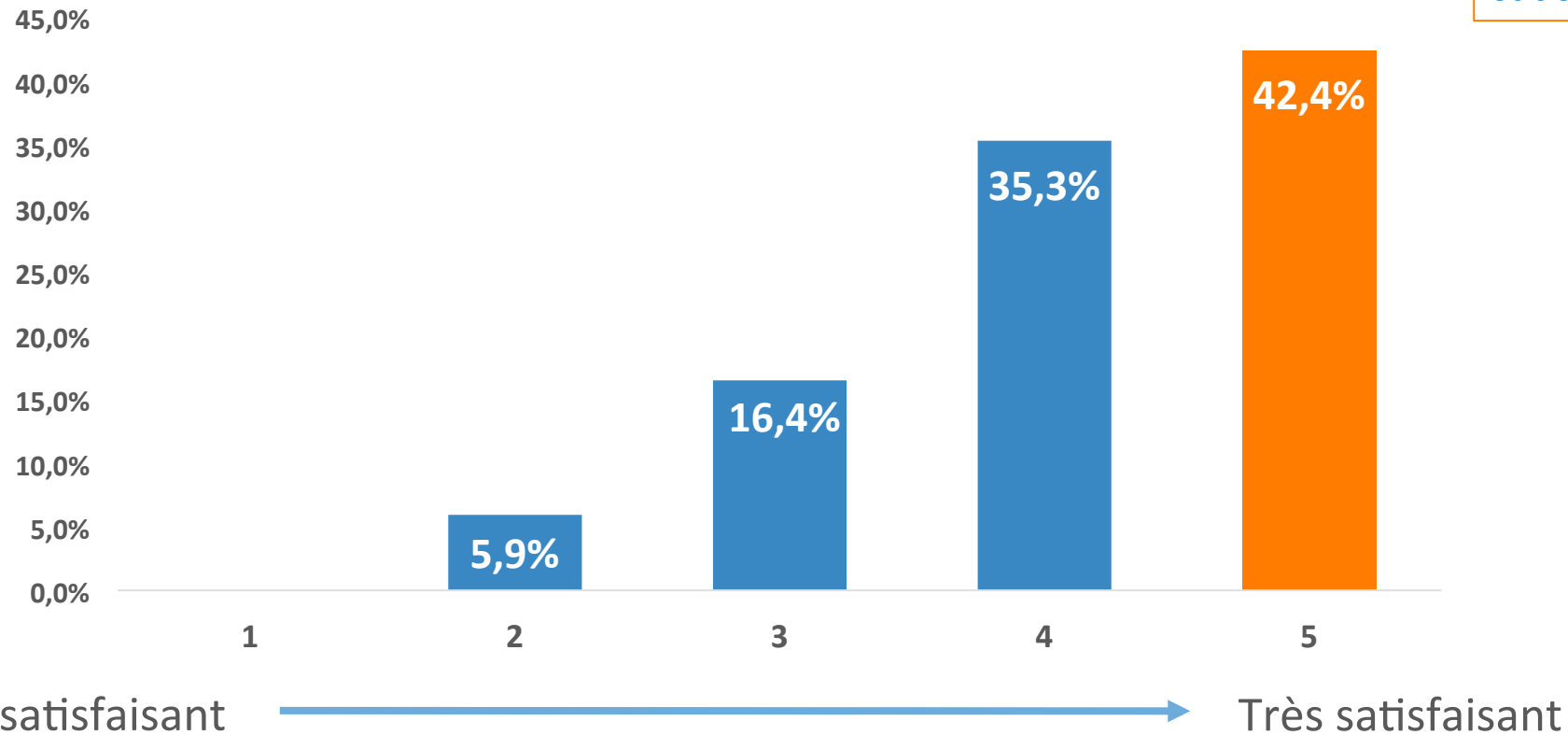
73% sont **pleinement** satisfaits de la qualité des cours.



« Les professeurs sont très dynamiques et s'adaptent bien aux capacités de chacun. »

Qu'en pensez-vous ?

Les horaires des activités

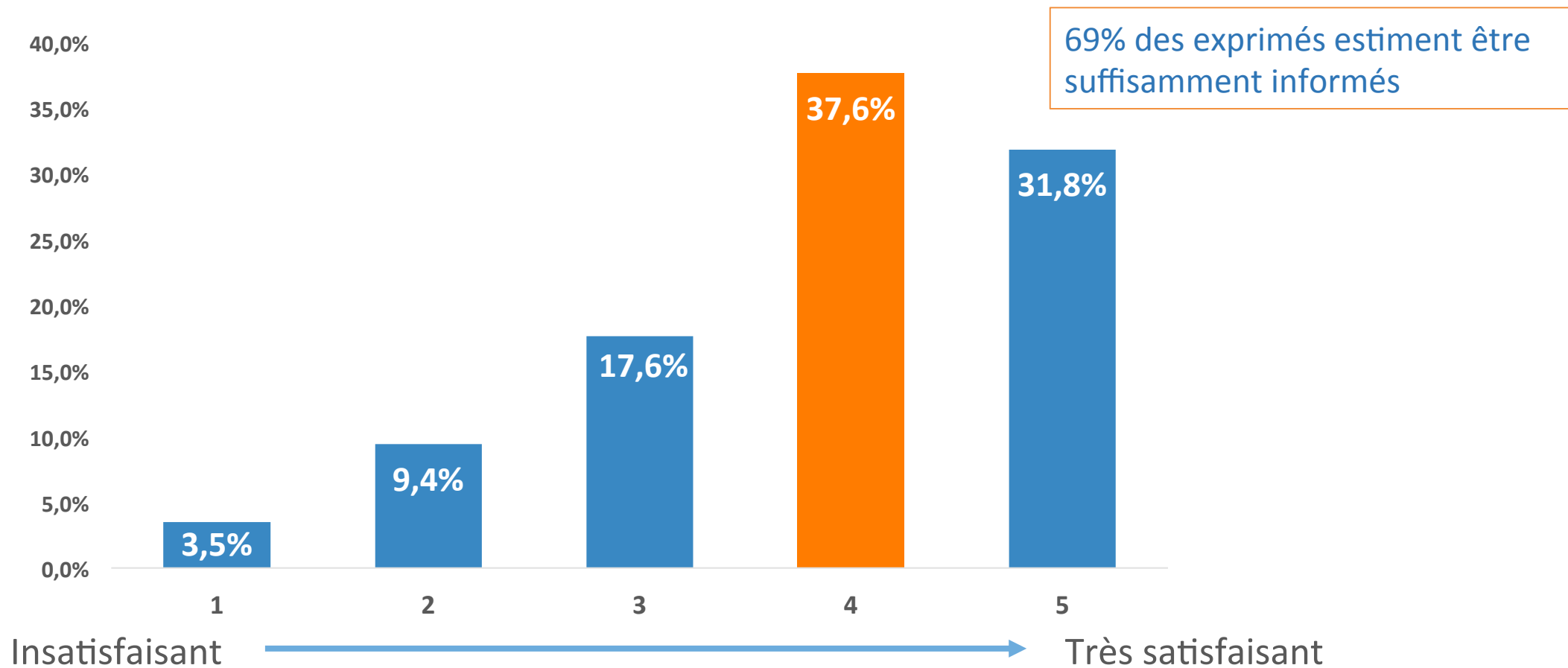


Seulement 42% sont **pleinement** satisfaits des horaires.

« Les horaires variables sont très appréciables et permettent de suivre des cours à ceux qui ont des horaires de travail très étendus. »

« Concernant les cours de yoga je regrette qu'il n'y en ai pas eu plus dans la semaine »

Etes-vous suffisamment informé des activités proposées par la MJC ?

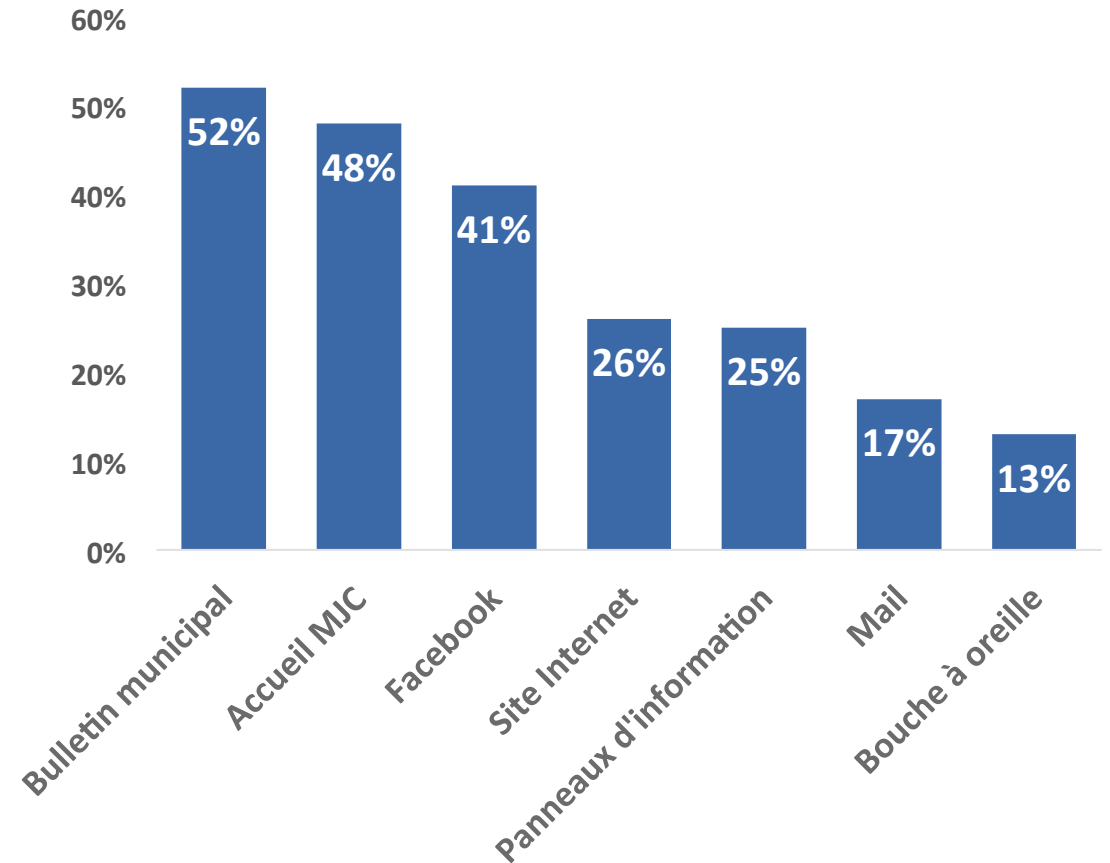
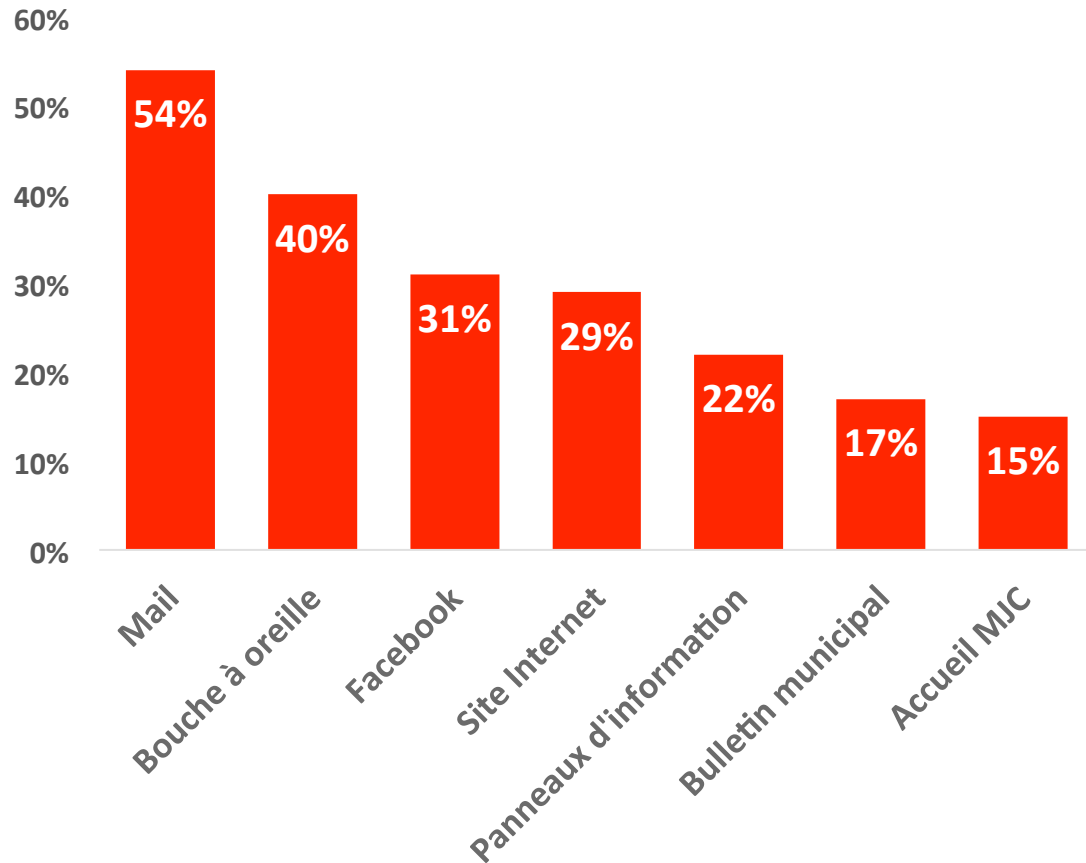


« Merci à Gérald de venir à notre rencontre »

« Merci pour TOUTES les informations que l'on peut trouver sur Facebook ... »

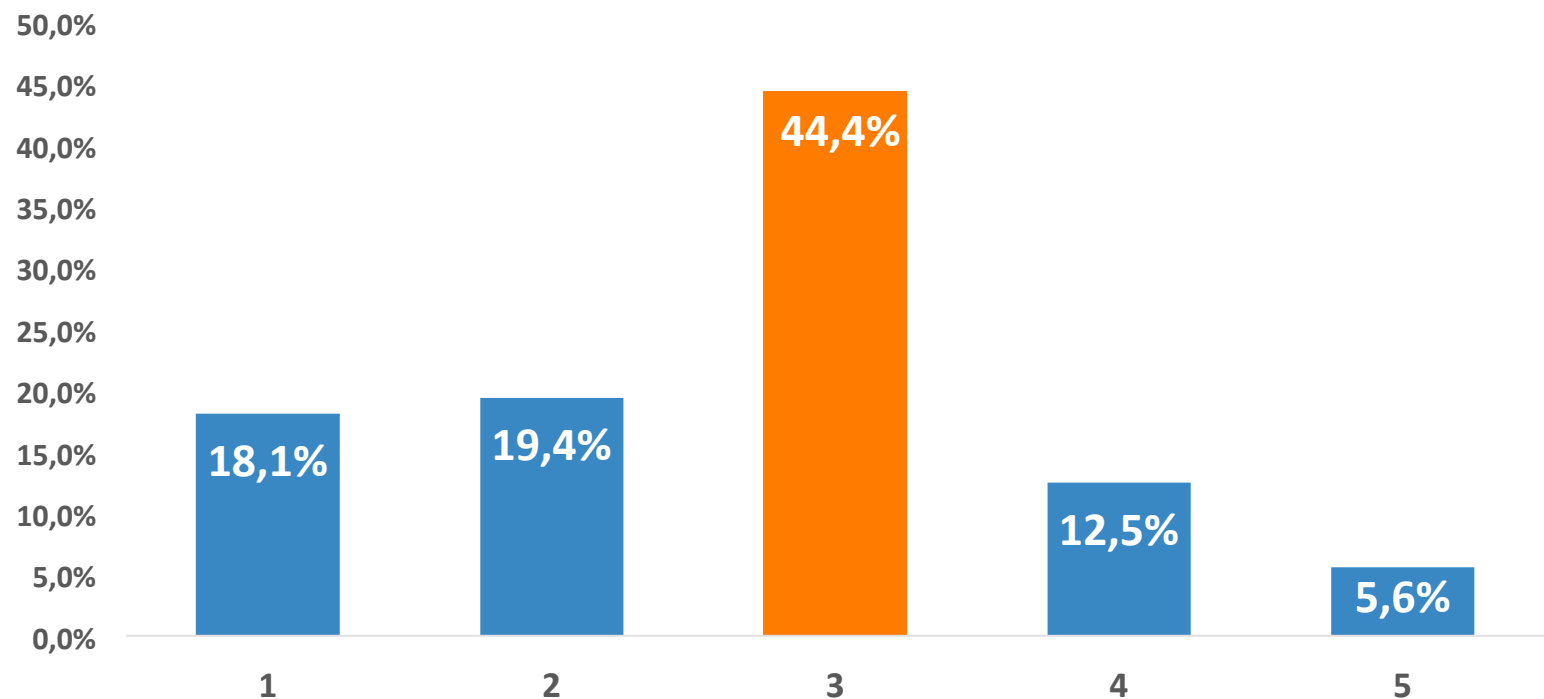
Les moyens de communication

« Aucune plaquette n'a été diffusée dans le journal de la ville. »



Qu'en pensez-vous ?

Les nouveaux bureaux d'accueil de la MJC



82% des exprimés ne sont pas ou peu satisfaits des nouveaux bureaux

« Pourquoi avoir relégué en périphérie des bureaux qui devraient jouxter le point info jeunesse ou du moins être en centre ville... »

« Bureaux éloignés du centre ville »

« Pas facile de se garer près de la MJC »

« Manque de place pour accueillir les adhérents »

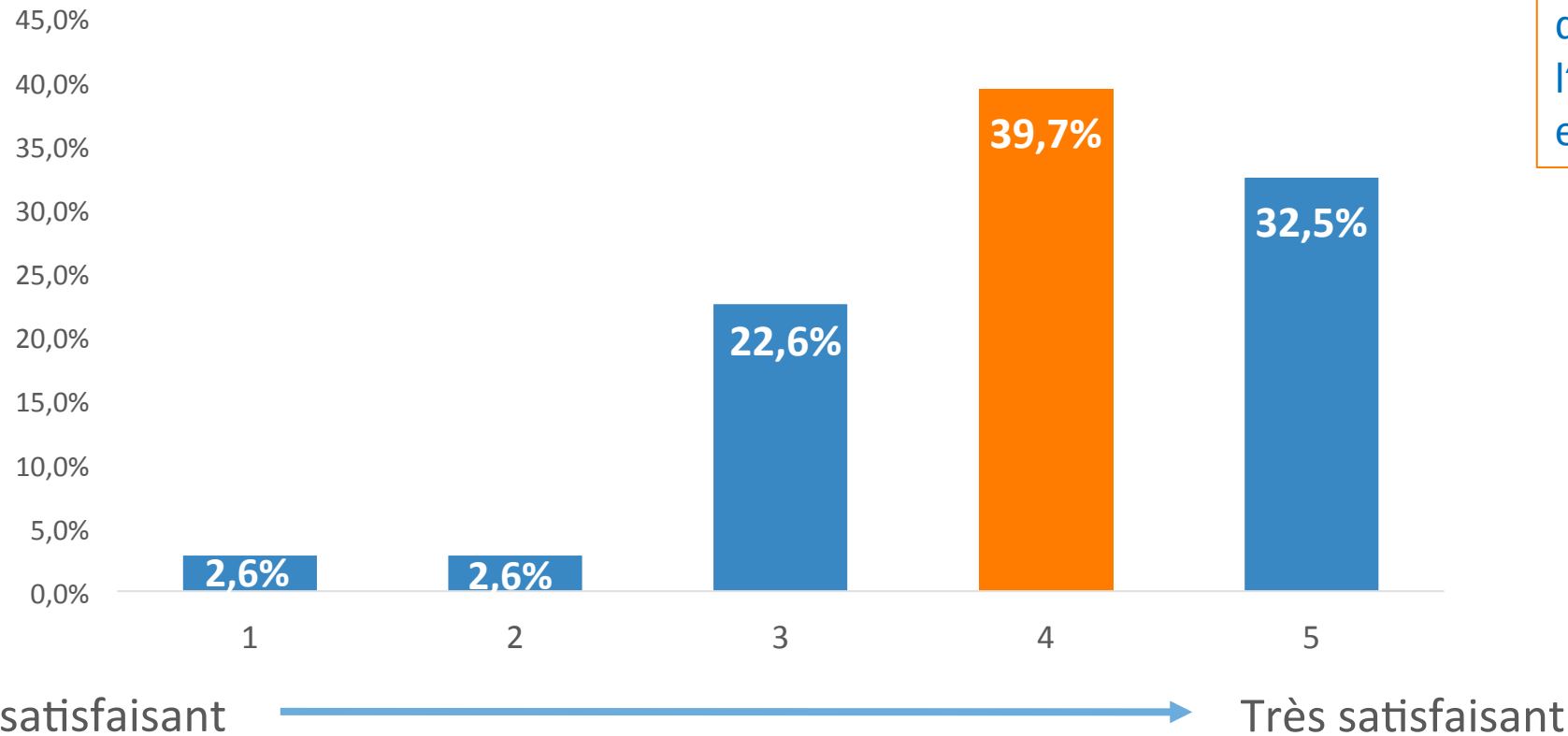
Insatisfaisant



Très satisfaisant

Qu'en pensez-vous ?

La qualité de l'accueil de la MJC



72% de ceux qui ont fait le déplacement sont contents de l'accueil mais trouvent les bureaux excentrés et non-adaptés.

Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous voir se développer au sein de la MJC ?

Cours	Stages	Autres
Couture	Danses**	Exposition (local)
Cuisine	Dessin-peinture	Spectacles
Loisirs créatifs*	Dessin enfants	Animations sur la ville
Danse de salon, Rock	Pendant les vacances	Concert
Informatique	Découverte	Réduction place cinéma
Marche nordique	Sophrologie	Liens entre adhérents
Ateliers mémoires	Menuiserie	
Sports collectifs	Gym	
Musique	Langage des signes	
Bricolage-jardinage		
Italien		

**Loisirs créatifs :
photographie, peinture sur
soie, scrapbooking, vidéo
et autres.*

***Stages Danse : africaine,
latine, orientale,
contemporaine et
nouveauautés.*

ANALYSE ET SYNTHÈSE DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

ET DE SUGGESTIONS SUR L'ACTIVITÉ DE LA MJC

Le questionnaire a été diffusé par mail aux adhérents et amis de la MJC ainsi que sur la page Facebook. Il est resté épinglé en haut de la page pendant 2 semaines. A échéance du dépouillement 85 personnes ont saisi l'opportunité de s'exprimer sur les thèmes proposés dans le questionnaire.

Tout d'abord, qui a répondu au questionnaire ? Nous retrouvons une forte majorité de femmes avec 81% de réponses féminine, ce qui est parfaitement représentatif de la totalité de nos adhérents. Toutes les tranches d'âge sont représentées : les moins de 18 ans et les 18-25 sont peu nombreux et représentent 10,5 % des exprimés, les 25-39 ans ont joué le jeu avec 23,5 % de taux de participation tout comme les 60 ans et plus et atteignent 21 %. La tranche des 40-59 ans est majoritaire avec 44,7 % de réponses.

Nous avons également pris soin de classer les personnes ayant répondu par activité afin de mieux comprendre les propos de chacun, mais aussi de quantifier l'investissement de chaque atelier. Les élèves des cours de gym ont été les plus nombreux, en effet la plupart d'entre eux sont des femmes entre 40 et 59 ans investies dans la vie de la MJC. Il faut également noter l'absence de réponse de l'atelier Zumba et des parents concernés par l'atelier éveil corporel.

1^{er} axe Lorsque le questionnaire a vu le jour, nous souhaitions mesurer le degré de satisfaction des adhérents de la MJC sur les locaux, le matériel, l'encadrement des activités et connaître leurs sources d'information.

Les locaux

Peu de surprises, les salles de Coline Serreau sont jugées dans un état dégradé, entre les sols poussiéreux, la fuite d'eau au plafond depuis septembre et les WC démunis de consommables (papier, savon, serviettes), les adhérents n'ont qu'un mot à la bouche, « ça ne peut pas durer ». En effet, près de 3/4 des exprimés ne sont pas ou peu satisfaits de l'état des locaux, toutes salles confondues.

En plus de l'hygiène, ce début de saison a été parsemé de problèmes de fonctionnalité venant des salles toujours. Avec la chute de température et le passage à l'heure d'hiver, les adhérents se plaignent d'un manque d'éclairage, ennuyeux pour des activités comme l'art floral ou le patchwork, ainsi que de nombreux problèmes de chauffage. La question des vestiaires a de nouveau été posée, hormis les WC, il n'y a aucune intimité possible.

Le matériel

En ce qui concerne le matériel utile à chaque activité, nous sommes face à un double problème. Soit il est trop vieux et donc usé : les adhérents citent les tables bancales, les chaises cassées et la porte défoncée de Coline Serreau. Soit le matériel n'est pas adapté, notamment les accessoires de Gym. Au total ce sont près de 50 % des exprimés qui pensent que le matériel n'est pas adapté ou en mauvais état.

L'encadrement et les horaires des cours

Dans ce questionnaire, les adhérents ont également pu noter la qualité des cours qui leur sont proposés : 73 % des exprimés sont pleinement satisfaits des professeurs de la MJC et demandent même des cours supplémentaires en semaine. Ce qui amène à la question des horaires, 77 % des exprimés sont plutôt satisfaits, voire totalement satisfaits mais tous ou presque déplorent l'absence des activités durant les vacances scolaires.

Les moyens d'information sur les activités de la MJC

Afin d'être au plus près de nos adhérents, nous leur avons demandé quels moyens ils utilisaient pour être informés des activités de la MJC.

Il semblerait que nombre d'entre eux consultent les mails, le site internet et les panneaux d'affichages mais la plupart bénéficient du bouche à oreille. Le constat est étonnant lorsque l'on observe que 41 % d'entre eux affirment ne jamais utiliser Facebook pour se tenir informés ; or le questionnaire a été diffusé par mail et par Facebook.

Ils sont peu à venir prendre l'information directement dans nos locaux en raison du récent déménagement et nous reprochent l'absence de plaquette des activités 2016/2017.

Les adhérents soutiennent la MJC malgré les changements que ce déménagement a entraîné.

« Pourquoi avoir relégué en périphérie des bureaux qui devraient jouxter le point info jeunesse ou du moins être en centre-ville.... »

Les demandes et les suggestions des adhérents

Le 2^{ème} axe de ce questionnaire était de réunir et d'écouter les demandes et autres suggestions des adhérents sous la forme d'une réponse libre. La question a été posée sous la forme suivante : « *Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous voir se développer au sein de la MJC ? Et sous quelle forme ? (Cours, stage, spectacle, exposition...)* ». Il est important pour nous de différencier les différents types de manifestations pour comprendre où sont les besoins.

Après avoir analysé les résultats par tranche d'âge et par atelier, nous nous apercevons qu'il n'y pas de règles préétablie, les ateliers dits sportifs comme la gym, la capoeira et les danses peuvent réclamer des activités culturelles et inversement. De même pour les différentes tranches d'âge, la demande de stage pendant et hors vacances scolaires est présente chez les moins de 18 ans comme chez les plus de 60 ans.

Il faut donc analyser les réponses par type de manifestation pour comprendre que nos adhérents ont envie de découvrir de nouvelles activités via des stages comme nous le faisons déjà pour le tango (4h par mois étalées sur 2 soirées). Des stages de danses, de théâtre, de couture, de gym, de dessin... Le format ponctuel de ce dernier semble attractif car il correspond aux attentes des adhérents qui réclament de la nouveauté, du lien entre les ateliers et surtout des activités pendant les vacances scolaires.

Malgré les contraintes administratives pour l'obtention d'un lieu et d'un créneau horaire pour ce genre de manifestation, nous pouvons prévoir l'organisation de soirée(s) à thème lors desquelles un ou deux ateliers seraient à l'honneur, accompagné d'un coin nourriture/boissons.

Outre l'idée fédératrice des stages dans divers domaines, nous avons également une forte demande d'ateliers de loisirs créatifs sous la forme de cours hebdomadaires : couture, cuisine, photographie, bricolage, jardinage et menuiserie. La MJC propose déjà du patchwork et de l'art floral mais cette offre ne semble pas pleinement satisfaisante.

Une autre demande ressort également, environ 25 % des exprimés souhaitent des expositions (ailleurs qu'à la mairie), des spectacles et autres animations sur la ville. La saison passée, la MJC a organisé 7 expositions. La promesse de plus d'expositions des talents Brévannais ne peut être tenue cette saison en raison de l'inadéquation des nouveaux bureaux.