



## Welcome Manager

Paris, France

### Le contrat

Stage (6 mois minimum), Possibilité évolution vers CDI

### Votre rôle

Dans le cadre de son développement, Welcome at Work recherche un Welcome Manager Junior d'espace de co-working passionné et talentueux. Notre équipe ajoute une touche personnelle, en créant une vie dans chaque bâtiment de bureau de grande taille (15/40 000 m<sup>2</sup>, soit 1000/3000 résidents).

Rattaché directement au Gestionnaire du Centre, vous assurez les prestations d'accueil des clients. Notre mission : Créer un monde où les gens s'épanouissent au travail

### Vos objectifs

Aider l'équipe de Welcome at Work présente sur site à atteindre ses objectifs :

- Délivrer un niveau de service haut de gamme aux résidents
- Créer un environnement collaboratif, chaleureux, agréable, pour favoriser les échanges entre les résidents du site
- Atteindre et maintenir un taux de satisfaction mensuel des résidents
- Atteindre des taux de remplissage aux événements organisés
- Contribuer au développement et la promotion de la marque Welcome at Work

### Vos responsabilités

Welcome Program :

- Proposer, participer et planifier les événements
- Organiser, et animer les événements
- Analyser les retours post-événements
- Recueillir les attentes de la communauté en termes d'événements

Welcome Café :

- Accueillir les résidents et animer le Welcome Café
- Assurer l'approvisionnement logistique du Welcome Café

Welcome Menu :

- Être à disposition des résidents pour délivrer une carte de services
- Exercer une veille régulière et être force de proposition sur les services attendus par les résidents

Welcome Index/Développement de Welcome at Work :

- Développer des initiatives au sein de la communauté pour créer des connexions entre résidents
- Ecouter, enregistrer et reporter la satisfaction des résidents (WelcomeIndex)
- Maintenir les standards et le niveau de qualité de Welcome at Work
- Présenter Welcome at Work aux résidents, et des futurs locataires potentiels
- Assurer la promotion visuelle de Welcome at Work sur site

### Compétences clefs de succès

Vous avez le sens du service, de la qualité, et aimez travailler avec des gens

Vous êtes capable de penser « out of the box », de réfléchir différemment

Vous êtes curieux, innovant, réactif

Vous êtes attiré par l'entrepreneuriat

De préférence, stage de fin d'études avec possibilité d'embauche en fin de stage

**Formation :** Formation Bac +5 en IEP/ Ecole Supérieur de Commerce/Master de commerce

**Expérience :** Vous avez une première expérience en relation commerciale/de vente

### Sur Welcome at Work

La société Atrois est opérateur de la marque Welcome at Work, dédiée à la création, la gestion et l'animation d'espaces de travail, favorisant l'épanouissement des salariés. (welcomeatwork.com). Atrois accompagne les grands investisseurs immobiliers pour faire vivre leur m<sup>2</sup>.

Notre mission : Créer un monde où les gens s'épanouissent au travail

### Contact

Envoyez un cv et une lettre de motivation à [contact@atrois.fr](mailto:contact@atrois.fr)