

Thomas CAZANOVE

116, rue Lory les Bas
Apt 4, résidence Franciscéa
97490 Sainte-Clotilde
0692 56 87 82
cazanovethomas@hotmail.fr
Titulaire de la RQTH



Expériences professionnelles

2016-2017

Chargé d'accueil, Groupama à Saint-Denis (2 mois)

Accueil des clients (particuliers et professionnels), encaissement (carte bleu, chèque)
Créer et mettre à jour les données personnelles des clients, renseigner et informer.

2014-2016

Commercial, Hôtel Tulip Inn à Sainte-Clotilde (19 mois)

Community Manager principalement avec la création et l'animation d'une page Facebook de plus de 25 000 fans (messages, statuts, campagne publicitaire, montage photo), **Commercial** et **Réceptionniste**.

Compétences

Community management

- Traiter les réponses aux messages (question, réclamation, vente, achat, échange) et aux demandes des internautes
- Effectuer des enquêtes et des sondages en ligne auprès des internautes du site
- Animer des sujets d'échanges avec les internautes et mener les débats
- Contrôler la qualité des échanges et le déroulement des animations, débats d'internautes
- Recueillir les informations et les échanges entre internautes et les capitaliser par thèmes, typologie...
- Participer à l'analyse des dysfonctionnements et des difficultés techniques de connexion au site ou d'utilisation des services par les internautes

Informatique

- Software : Installation de systèmes d'exploitation et nettoyage logiciels/virus/spyware/registre
- Hardware : montage, démontage et nettoyage PC fixes et portables

Commercial

- Phoning, mailing
- Création de bases de données
- Prospection
- Négociation avec des professionnels et des particuliers
- Création de campagnes publicitaires

Diplômes et formations

2014-2016

BTS Négociation Relation Client

CCI Réunion

2013-2014

1er année universitaire MIP

Université de La Réunion

2010-2013

Baccalauréat Scientifique

Lycée Leconte de Lisle

Centres d'intérêts

Informatique, nouvelles technologies, réseaux sociaux, cuisine et 7e arts.