

Christophe MENET

4 Rangée Vouters
59250 Halluin

Tél : XX XX XX XX XX
christophe.menet@free.fr

Technicien support informatique et de déploiement Niveau 2

Intégrer une équipe et la faire bénéficier de toute mon
expérience professionnelle et humaine.



COMPETENCES



CISCO : Coursus CCNA V5 : certifié **CCNA1**.
MICROSOFT : Windows Server (NT4 → Windows 2008 R2).
Domaine (Active Directory, DNS, DHCP ...).
Sécurité (Firewall, Proxy, Antivirus) et Sauvegardes.
Infogérance de Serveurs et de matériel actifs CISCO.
Gestion des incidents.
Installation, configuration et maintenance hard et soft, ... Déploiements de masse.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2016 à janvier 2017

TECHNICIEN DE DEPLOIEMENT pour le DIT. (Ministère de la justice)

Réception, masterisation des postes au siège à Lille.

Déploiement, configuration, sauvegarde - restauration des données et personnalisation des postes sur sites de la plaque Nord-Ouest. Dans tous les types de Tribunaux et entités judiciaires (TI, TGI, PH, SPIP ...)

Septembre 2015 à août 2016

TECHNICIEN INFORMATIQUE NIVEAU 2. Equipes BUREAUTIQUE

Réception, masterisation, configuration, personnalisation et installation des PC et applications pour **LEROY MERLIN** France (de septembre 2015 à février 2016)

Idem pour **ADEO** France (d'avril à juillet 2016)

Accueil et assistance utilisateurs

Mars 2016 : Transfert de compétences au centre d'appel **LEROY MERLIN** (Lens)

04 - 06/2015

CHARGE DE DEPLOIEMENTS TECHNIQUES.

Audits d'infrastructures informatiques des sites logistiques.

Déploiement de projets techniques pour la **DSI AUCHAN**.

05/2012 - 07/2014

TECHNICIEN NIVEAU 2 en centre d'appels pour **SIIH et **TELEPERFORMANCE**.**

Référent technique du **CHR** de Lille pour les projets SILLAGE et WINREST.

11/2010 - 08/2011

CONSULTANT INFORMATIQUE pour **PC SERVICES PLUS et **OPTIMIZ PC****

01/2008 - 08/2010

EXPLOITANT INFORMATIQUE pour **CREDIT DU NORD** et au service Système – Réseaux et Sécurité du CE de **EDF-GDF** pour la SSII OORIUM.

05/2003 - 12/2007

TECHNICIEN ET ADMINISTRATEUR SYSTEME pour **CCB Ciments CALCIA** et **RTE** pour la SSII EDS ANSWARE.

05/1999 - 04/2003

ADMINISTRATEUR DE POSTES, TECHNICIEN DE DEPLOIEMENT, EXPLOITANT INFORMATIQUE pour **AUCHAN** centrale d'achats, **PECHINEY** et **EDF-RTE** pour la SSII ANTAL-FOCAL SYSTEMS.

FORMATION

12/2014 – 04/2015	D.U. TEMIR (Technicien En Maintenance Informatique et Réseau) à Lille 1
04/15	Networking Academy CISCO
2012	Formation technique SFR, La Plaque ADSL
2000	Cursus MICROSOFT MCSE NT4 avec EFFICOM chez ACCES-IT
1989	Diplôme de « Spécialiste micro-informatique », Groupe MAQUET
1984	BAC obtenu en Belgique, Collège St Henri, Comines (B)

AUTRES INFORMATIONS

- Anglais technique ▪ Espagnol correct ▪ Permis A et B (Véhicule)
- Allemand et Néerlandais : bases
- 5 années d'expérience professionnelle en tant que commercial

LOISIRS

- Bricolage, Jardinage, Potager. ▪ Aromathérapie et huiles essentielles
- Randonnées en association ▪ Education canine
- Badminton en club amateur ▪ Cuisine