

Qu'est-ce que HP Instant Ink ?



Service de remplacement de cartouches d'encre simple et économique qui comprend les cartouches HP Instant Ink, la livraison et le recyclage.

- Forfait basé sur le nombre de pages : peu importe le contenu de vos impressions et la quantité d'encre utilisée (noir, couleur, texte, graphique, photos...), le prix reste le même.
- Vous imprimez moins : les pages non imprimées sont automatiquement reportées.⁴
- Vous imprimez plus : vous êtes facturés automatiquement 1 € par lot de 15, 20 ou 25 pages supplémentaires selon votre forfait ou vous pouvez passer au forfait supérieur.⁵
- **Offre sans engagement de durée** : vous pouvez modifier ou résilier votre forfait en ligne à tout moment et de nouveau utiliser des cartouches HP standard.⁵

Comment ça marche ?

1. Assurez-vous de disposer d'une imprimante HP compatible et achetez une carte d'inscription.³
Forfaits à 2,99 €, 4,99 € ou 9,99 €.



2. Inscrivez-vous en ligne en utilisant la clé d'activation disponible sur la carte.



3. Nous vous envoyons des cartouches HP Instant Ink.²



4. La facturation et le service démarrent après l'installation de la première cartouche HP Instant Ink.

5. Votre imprimante nous indique quand vous envoyer de l'encre.



✓ Vous recevez de l'encre avant même d'en manquer.

Nous recyclons vos cartouches HP Instant Ink usagées.



Pour vous inscrire : hpinstantink.fr

Vous devez disposer d'une connexion Internet et d'une carte bancaire pour vous inscrire.



Scanner le QR Code pour plus d'informations.

hpinstantink.fr

¹ Ces économies sont calculées sur la base du tarif d'un forfait HP Instant Ink sur 12 mois et pour une utilisation de toutes les pages incluses dans le cadre du forfait sans achat de lots de pages supplémentaires, par rapport au coût moyen par page d'impression de pages ISO/IEC 24711 utilisant des cartouches de capacité standard, sur une sélection d'imprimantes jet d'encre couleur dont le prix est inférieur à 200€ tel que relevé par IDC au 4ème trimestre 2014. Les comparatifs se basent sur les prix indicatifs des cartouches originales des constructeurs tels qu'indiqué par GfK en décembre 2014 et pour un rendement de pages indiqué sur les sites web des constructeurs au 13 mars 2015. Pour plus de détails, consultez le site hp.com/go/frcompare. Tous les prix s'entendent TVA comprise. Les rendements ISO sont basés sur une impression en continue et en mode par défaut. Les économies réelles peuvent varier en fonction du nombre de pages réellement imprimées par mois et du contenu des pages imprimées. Pour plus d'informations sur les normes ISO, visitez: hp.com/go/pageyield.

² Commandées depuis votre imprimante lorsque cela devient nécessaire, compte tenu du niveau d'encre et sur la base d'une consommation régulière, sous réserve que l'imprimante soit connectée à internet. Si vous avez utilisé ou prévoyez d'utiliser plus d'encre qu'habituellement, un processus de commande avec livraison rapide sans frais supplémentaire est disponible auprès du service de support en vous connectant à hp.com/go/instantinksupport ou en appelant le 0969 320 435. Livraison selon les délais postaux en vigueur. Pour plus d'informations : hpinstantink.fr.

³ Une liste complète des imprimantes actuellement compatibles est disponible sur hpinstantink.fr.

⁴ Le report permet de transférer les pages inutilisées du mois en cours dans un compte de report, consultable en vous connectant sur votre compte hpinstantink.fr. Les pages ainsi reportées peuvent être utilisées le ou les mois suivants en complément du nombre de pages de votre forfait. Néanmoins, le nombre de pages du compte de report est plafonné au nombre de pages de votre forfait mensuel (par exemple pour le forfait à 2,99 € de 50 pages, un maximum de 50 pages peut être reporté).

⁵ Vous pouvez modifier ou résilier votre forfait à tout moment en ligne. Si vous décidez de résilier votre forfait HP Instant Ink, vous pourrez de nouveau utiliser les cartouches HP standard ou XL, compatibles avec votre imprimante. En cas de souscription au forfait supérieur, celui-ci entrera en vigueur selon votre choix lors du cycle de facturation en cours ou à compter du cycle suivant. La souscription à un forfait inférieur, de même que la résiliation de votre forfait, entreront en vigueur à l'issue du dernier jour du cycle de facturation en cours. Pour plus de détails, rendez-vous sur le site instantink.hpconnected.com/fr/fr/terms.

Les imprimantes préférées dans le monde : indication en référence à l'étude de la part de marché mondiale des imprimantes, de la notoriété commerciale des imprimantes HP et de la considération, étude menée en 2014 sur 9 marchés.



Les imprimantes préférées dans le monde.

Voici une idée :
économisez jusqu'à 50%
sur vos cartouches d'encre
et ne tombez jamais à court.^{1,2}

HP Instant Ink
Service de remplacement de cartouches d'encre.¹



HP Instant Ink -

Service de remplacement de cartouches d'encre

Le service HP Instant Ink s'adresse à tous types de clients : particuliers et professionnels (jusqu'à 10 imprimantes par compte). Pour en bénéficier, il faut disposer d'une imprimante HP compatible avec le service Instant Ink³ et souscrire à l'un des 3 forfaits disponibles. Les forfaits sont basés sur le nombre de pages imprimées (et non pas sur le nombre de cartouches utilisées) :

- Forfait à 2,99 € par mois pour 50 pages par mois
- Forfait à 4,99 € par mois pour 100 pages par mois
- Forfait à 9,99 € par mois pour 300 pages par mois

Tous nos forfaits sont sans engagement de durée.⁵
Avec HP Instant Ink, vous pouvez économiser jusqu'à 50% sur vos cartouches d'encre.¹

Forfait impression occasionnelle



2,99 € par mois
50 pages par mois

Vous imprimez moins ?

Les pages non imprimées sont automatiquement reportées ⁴

Vous imprimez plus ?

Vous êtes facturés automatiquement 1€ par lot de 15 pages supplémentaires ou vous pouvez passer immédiatement au forfait supérieur.⁵

Prix HP Instant Ink **36 €** /an
Prix moyen de l'encre sur une sélection de produits du marché **108 €** /an

Economie annuelle¹ 72 €

Forfait impression modérée



4,99 € par mois
100 pages par mois

Vous imprimez moins ?

Les pages non imprimées sont automatiquement reportées ⁴

Vous imprimez plus ?

Vous êtes facturés automatiquement 1€ par lot de 20 pages supplémentaires ou vous pouvez passer immédiatement au forfait supérieur.⁵

Prix HP Instant Ink **60 €** /an
Prix moyen de l'encre sur une sélection de produits du marché **216 €** /an

Economie annuelle¹ 156 €

Forfait impression fréquente



9,99 € par mois
300 pages par mois

Vous imprimez moins ?

Les pages non imprimées sont automatiquement reportées ⁴

Vous imprimez plus ?

Vous êtes facturés automatiquement 1€ par lot de 25 pages supplémentaires.⁵

Prix HP Instant Ink **120 €** /an
Prix moyen de l'encre sur une sélection de produits du marché **648 €** /an

Economie annuelle¹ 528 €

HP Instant Ink - Service de remplacement de cartouches d'encre

Liste des imprimantes compatibles avec le service HP Instant Ink

Ne vous souciez plus de vos impressions. Avec les forfaits HP Instant Ink, vous pouvez gagner du temps et de l'argent. Pour cela, il vous faut une imprimante HP compatible avec le service (voir ci-dessous) et souscrire à un forfait Instant Ink.

HP DeskJet



Gamme HP DeskJet
3630

HP OfficeJet



Gamme HP OfficeJet
3830

HP ENVY



Gamme HP ENVY
4500



Gamme HP OfficeJet
4630



Gamme HP ENVY
4520



Gamme HP OfficeJet
4650



Gamme HP ENVY
5530



Gamme HP OfficeJet
5740



Gamme HP ENVY
5540



HP OfficeJet Pro

Gamme HP OfficeJet Pro
6830



Gamme HP ENVY
5640



Gamme HP OfficeJet Pro
8610



Gamme HP ENVY
7640



Gamme HP OfficeJet Pro
8620

HP Instant Ink - Service de remplacement de cartouches d'encre

Foire Aux Questions

Comment sont comptabilisées les pages imprimées ?

Peu importe ce que vous imprimez : des documents en noir et blanc, des graphiques en couleurs, des photos. Ce qui importe c'est le nombre de pages. Une feuille imprimée des 2 côtés (recto/verso) est comptabilisée comme 2 pages.



Vous pouvez consulter le nombre de pages imprimées, le nombre de pages reportées disponibles et le nombre de pages supplémentaires achetées sur votre compte Instant Ink.

Les forfaits HP Instant Ink sont-ils avec ou sans engagement ? Quand et comment peut-on résilier son forfait ?

Le service HP Instant Ink est une offre sans engagement de durée. Vous pouvez résilier votre forfait en vous connectant à votre compte Instant Ink à tout moment. La résiliation prendra effet le mois suivant. Il n'y a aucun frais associé à la résiliation. Vous aurez simplement à nous retourner les cartouches Instant Ink inutilisées (à l'aide d'enveloppes préaffranchies fournies par HP) et vous pourrez continuer à utiliser votre imprimante avec des cartouches HP standard ou XL.⁵

Peut-on changer facilement de forfait ?

Oui, vous pouvez changer de forfait à tout moment en vous connectant à votre compte Instant Ink. Le passage au forfait supérieur prend effet, selon votre choix, immédiatement ou le mois suivant. Le passage au forfait inférieur prend effet le mois suivant.⁵

Comment cela se passe-t-il si je n'utilise pas toutes les pages de mon forfait ?

Lorsque vous n'utilisez pas toutes les pages de votre forfait, les pages inutilisées sont

HP Instant Ink - Service de remplacement de cartouches d'encre

transférées dans un compte de report. Les pages ainsi reportées peuvent être utilisées en complément du nombre de pages de votre forfait. Le nombre de pages du compte de report est plafonné au nombre de pages de votre forfait mensuel (par exemple pour le forfait de 50 pages à 2,99 €, un maximum de 50 pages peut être reporté ; en début de période vous aurez donc au maximum 100 pages disponibles).⁴

Comment cela se passe-t-il si j'ai besoin d'imprimer plus de pages que le nombre de pages incluses dans mon forfait ?

Lorsque vous approchez du nombre maximal de pages de votre forfait, HP vous en informe par email. Si vous dépassez le nombre de pages de votre forfait, vous pouvez soit passer immédiatement au forfait supérieur soit être automatiquement facturé 1 € pour l'achat d'un lot de pages supplémentaires (de 15, 20 ou 25 pages en fonction des forfaits).⁵

Quand et comment recevrais-je des cartouches ?

HP vérifie le niveau des cartouches d'encre de votre imprimante (grâce à la connexion internet) et sait donc à quel moment vous envoyer des cartouches (avant que vous ne soyez à court)³. Les cartouches sont envoyées par courrier standard. Les frais de port sont inclus dans le prix de votre forfait.

Comment suis-je facturé ?

Le 1er mois est pré-payé grâce à la carte d'inscription Instant Ink que vous pouvez acheter en magasin. Pour les mois suivants, le paiement se fait par carte bancaire. 3 types de cartes sont actuellement acceptés : Visa®, Mastercard®, American Express®. La facturation du 2^{ème} mois ne démarre que 30 jours après l'installation des premières cartouches Instant Ink. Ensuite la facturation est mensuelle.

Y a-t-il des frais de port ?

Non. Tous les frais de port, que ce soit pour l'envoi des cartouches Instant Ink ou le retour des cartouches vides, sont inclus dans votre forfait. Pour le retour des cartouches vides, HP fournit des enveloppes préaffranchies. HP Planet Partners se charge ensuite du recyclage.

Que dois-je faire des cartouches vides ?

Les cartouches vides doivent être renvoyées à l'aide des enveloppes préaffranchies fournies par HP. A chaque fois que nous vous envoyons de nouvelles cartouches, vous recevrez également des enveloppes préaffranchies pour le retour des cartouches vides. Les cartouches vides seront ensuite recyclées dans le cadre du programme HP Planet Partners.