



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Direction Générale des Etudes Technologiques
Institut Supérieur des Etudes Technologiques
de Radès



Programme des Journées de Recherche Appliquée en Management des Entreprises RAME' 2017

1^{ère} Journée : Jeudi 26/10/2017	
Séance Inaugurale	
9h	Mot de bienvenue de M. Mohamed HARIGA, Directeur de l'ISET de Radès
9h05'	Allocution d'ouverture de M. Adel BOURAS, Directeur des ISET
9h 10'	Présentation des Journées par Mme Lamia KTARI, Co-Présidente des journées de la RAME 2017
Conférences Plénières	
9h20'	Normes ISO – Management QSE : Evolutions récentes Abdellatif BEN RHIT - ISET Charguia
9h50'	Lean Managment : Etat de l'art et Pratiques Slah KHLIFI, ISET Bizerte
10h20'	Démarche Qualité en milieu universitaire : Retour d'expérience Béchir ALLOUCHE - UVT Tunis
10h50'	Pause-café
Atelier 1 : Management de la qualité de la Supply chain Président : Pr Abdallah HOUSSAINI, Co Président des Journées de RAME, Université Ibn Tofail, kénitra, Maroc	
11h30'	Mesure de la performance pour l'amélioration continue des processus : Application à un entrepôt logistique - Lamia KTARI - URISSET
12h	L'impact Des ERP Sur Le Contrôle De Gestion Et Leurs Apports En Matière De Prise De Décision - Nassima OUAFEK, Labo.Permanan, Alger
12h30'	Débat
13h	Déjeuner
Atelier 2 : Qualité du Management/RSE Président : Pr Azzeddine KERKOUB, Ecole des HEC, Alger	
14h30	L'influence de la qualité du management des RH sur la qualité de vie au travail des employés sous la modération de la justice organisationnelle Imen ABDENNADHER - Karim TRABELSI - Tarek ABDELLATIF

15h	La dimension citoyenne des Banques : Cas d'une banque tunisienne Afef BELAÏD – Ikram BOUHSSINE
15h30'	Au-delà de la RSE : la création de valeur partagée, Cas de Délice Holding Dalel MORJENE ZOUARI - Ilhem BEN CHEIKH TEKAYA - Narjess ZIADI BEN ROMDHANE
16h	Débat
16h30'	Clôture
2^{ème} journée : Vendredi 27 Octobre 2017	
Conférence Plénière	
9h	Qualité du management et systèmes d'information décisionnels : Approche via les modèles de maturité Adel ESCHEIKH - URISSET - ISET Radès
Atelier 3 : Qualité du Marketing et de la communication Président PrT Rym KAMOUN - URISSET, ISET Radès	
9h30'	Impact de l'image d'une enseigne sur la fidélisation du Consommateur : Rôle médiateur de La confiance dans les services Lamia KTARI , Wahiba KALBOUSSI
10h	Les facteurs déterminants de l'intention d'achat en Ligne en Tunisie Faouzia SAHLI - Sonia ABDELLAOUI - Elyes SMIDA
10h30'	Débat
11h	Pause-Café
11h30'	Table ronde "Au-delà de la certification : Quelles pratiques de Management de la qualité des entreprises Maghrébines ? Modérateurs : Dr E. Derouiche, (SGS Tunisie), M. Ben Jeddou (ISET Radès), B. Jallouli (ISET Sfax)
13h30'	Clôture des journées
13h45'	Déjeuner

NOS SPONSORS

