



Capital N° 314 NOVEMBRE 2017 • Impôts : à quelle sauce allez-vous être mangés? • Le palmarès des meilleures enseignes • Bonduelle, poids lourd des petits pois • Peut-on faire payer les Gafa?



**BONDUELLE** P.40  
**LA FAMILLE CH'TI QUI A CONQUIS LE MONDE**

**RÉVÉLATIONS** P.92  
**LES FOLIES DES PATRONS DU PSG**



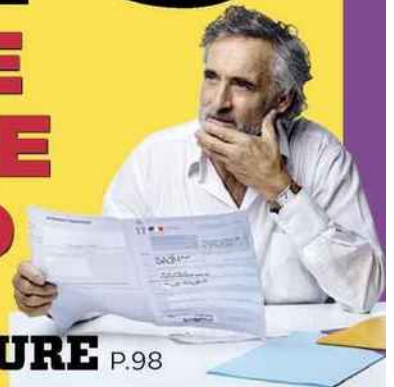
# Capital

4,90 € N° 314 NOVEMBRE 2017 LE PLAISIR DE COMPRENDRE L'ÉCONOMIE

→ **TOUT VA CHANGER**

# IMPÔTS

**À QUELLE SAUCE ALLEZ-VOUS ÊTRE MANGÉS?**



**LE GUIDE POUR RÉDUIRE LA FACTURE** P.98

## ACHETEZ TRANQUILLE! LES MEILLEURES ENSEIGNES



**SERVICE, LIVRAISON, SAV... PALMARÈS EXCLUSIF** P.56

**PEUT-ON FAIRE PAYER GOOGLE ET LES AUTRES?** P.86

PM PRISMA MEDIA

M 04134 - 314 - F: 4,90 € - RD

BEL : 5,50 € - CH : 8 CHF - CAN : 9,75 CAD - D : 6 € - ESP : 5,50 € - GR : 5,50 € - ITA : 5,50 € - LUX : 5,50 € - PORT. CONT. : 5,50 € - DOM : 5,50 € - GUYANE : 7 € - MAY : 9 € - Maroc : 52 DH - Tunisie : 5,80 TND - Zone CFA Avion : 5 000 XAF - Zone CFP Avion : 1 400 XPF





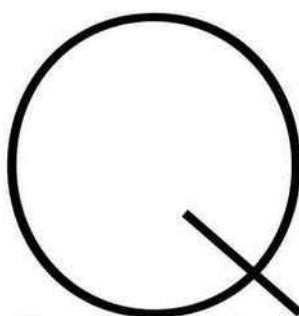
## DOSSIER LES MEILLEURES ENSEIGNES

### CULTURA

Comme le Furet du Nord, cette enseigne culturelle, basée à Mérignac, en Gironde, n'a certes ni la taille ni la notoriété de la Fnac. Pourtant, comme la chaîne nordiste, elle est mieux notée que sa prestigieuse concurrente. Ses 80 points de vente (de 1500 à 6000 mètres carrés) sont basés dans les zones commerciales en périphérie et attirent la clientèle par ses nombreux services: animations littéraires ou musicales, ateliers créatifs, espace de lecture, coin café, mais aussi un système de click & collect permettant de commander sur le site et de venir chercher ensuite ses achats (livres, CD, DVD, jeux éducatifs, instruments...) dans les magasins.

# Les champions des LOISIRS ET DE LA CULTURE

Pour se distraire, les clients allient le Web, simple et rapide, et les commerces, plus conviviaux.



Qui a dit que le commerce traditionnel était mort ? Pas les nombreuses enseignes du secteur des loisirs et de la culture ayant pignon sur rue. Certes, de la musique (Spotify) au cinéma (Netflix) en passant par le développement photo (Cheerz) ou les paris sportifs (Unibet), les pure players du Web sont devenus incontournables, comme l'indiquent leurs bonnes notes. Leurs arguments de vente ? La simplicité d'utilisation, la richesse de l'offre et des tarifs imbattables. Cependant, les magasins physiques résistent, quand ils s'implantent au bon endroit (Cultura, en périphérie des villes, capte une clientèle moins visée par les concurrents), qu'ils offrent un conseil pointu (difficile de prendre en défaut un vendeur du Vieux Campeur) et qu'ils savent rassurer (dans ses magasins, Clopinette fournit des liquides à vapoter 100% made in France). Enfin, quand la qualité est au rendez-vous, l'univers du spectacle (cirque, festivals...) continue d'avoir très bonne presse.

### CIRQUE ARLETTE GRUSS

Avec des numéros décoiffants, ce cirque, fondé en 1985 et dirigé aujourd'hui par le fils d'Arlette Gruss, a su renouveler le genre. Artistes, musique, éclairage: chaque année, tout est nouveau. Unique pour une troupe toujours en tournée: un grand chapiteau (1840 places) avec sièges numérotés et un orchestre...

### ACTIVITÉS À SENSATIONS FORTES

1.	LGE (Laser Game Evolution)	7,90
2.	France Montgolfières	7,29
3.	Oxygen Aventure	7,10

### ANIMALERIES

1.	Terranimo	7,56
2.	Rapid Croq'	7,38

### BILLETTERIES EN LIGNE POUR SPECTACLES

1.	Theatreonline.com	7,89
2.	Fnac Spectacles	7,50
3.	Carrefour Spectacles	7,43

### CAGNOTTES EN LIGNE

1.	Leetchi	7,28
2.	Le Pot commun	7,05

### CHÈQUES-CADEAUX

1.	TirGroupé by Sodexo	7,46
2.	Ticket Kadéos	7,41

### CIRQUES

1.	Cirque du soleil	8,21
2.	Cirque Arlette Gruss	7,77

ILLUSTRATIONS : ANTHONY HUCHETTE POUR CAPITAL





PAR BRUNO DECLAIRIEUX

### COFFRETS CADEAUX

1.	Relais & Châteaux	7,56
2.	Coffrets cadeaux Hôtels & Préférence	7,20
3.	Wonderbox	7,15

### COURS DE CUISINE

1.	L'Atelier des chefs	7,60
2.	Ateliers Lenôtre	7,49

### FESTIVALS DE MUSIQUE

1.	Le Cabaret vert	8,03
2.	Jazz à Vienne	8,03
3.	Festival interceltique de Lorient	7,97

### LIBRAIRIES, PRODUITS CULTURELS

1.	Furet du Nord	7,74
2.	Cultura	7,70

### MAGASINS DE CIGARETTES ÉLECTRONIQUES

1.	Taklope	7,62
2.	Clopinette	7,18

### PARIS SPORTIFS

1.	Unibet	7,53
2.	Genybet	7,52
3.	PMU.fr	7,51

#### THEATRE ONLINE

Ce site de billetterie en ligne n'est pas le plus gros. Mais il se distingue par plus de contenu éditorial et des conseils indépendants de la publicité.

#### ATELIERS LENÔTRE

Les cours donnés par des chefs sont appréciés des cuisiniers amateurs, d'autant que les recettes enseignées sont faciles à reproduire à la maison.

#### CLOPINETTE

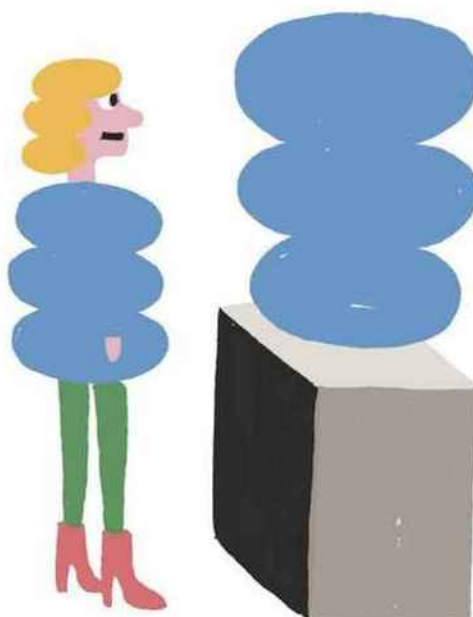
Avec 90 boutiques, ce gros acteur de la cigarette électronique offre des produits à vapoter 100% made in France, un facteur rassurant pour la clientèle.

#### COFFRETS RELAIS & CHÂTEAUX

Ce réseau d'hôtels et restaurants chics a une gamme réputée de coffrets cadeaux, de 175 à 1500 euros, valables deux ans.

#### UNIBET

Un site et une appli très intuitifs, des paris variés (sport, turf, poker...) et des pubs percutantes avec Pierre Ménés : ce site suédois a la cote chez les amateurs de jeu en ligne.







## MAGASINS DE JEUX ET DE JOUETS

1.	Lego Stores	8,00
2.	Oxybul	7,68
3.	Micromania	7,67

## MAGASINS DE SPORT

1.	Au Vieux Campeur	7,87
2.	Decathlon	7,84
3.	Intersport	7,25

## MAGASINS DE VÉLOS

1.	Véloland	7,56
2.	Vélo & Oxygen	7,39

## MAGASINS DE VÉLOS EN LIGNE

1.	Probikeshop	7,39
2.	Alltricks	7,37

## MERCERIES EN LIGNE

1.	Rascol	7,99
2.	AlittleMercerie.com	7,77
3.	Phildar	7,74

## PAPETERIE ET FOURNITURES DE BUREAU

1.	Plein Ciel	7,47
2.	Bureau Vallée	7,37
3.	Cartridge World	7,33

## PRODUITS NUTRITIONNELS POUR SPORTIFS

1.	Fitness Boutique	7,35
2.	Toutelanutrition.com	7,16

## SALLES DE CINÉMA

1.	Gaumont Pathé	7,50
2.	UGC	7,49
3.	Kinepolis	7,42

## UGC

Le précurseur de la carte d'abonnement illimité lancée en 2000 gère un imposant circuit de salles, principalement des multiplexes très bien équipés, notamment en Ile-de-France.

## PLEIN CIEL

Comme l'an dernier, cette chaîne de papeterie (245 magasins de centre-ville et périphérie) est en tête. Son catalogue est riche de 14 000 références livrables dans les 24 heures.

## INTERSPORT

Avec ses 400 grandes surfaces de périphérie (de 1200 à 4000 mètres carrés), ce réseau d'indépendants, numéro 2 français des articles de sport, a agrandi la taille de ses magasins pour proposer plus de références d'articles dans des rayons bien repensés où les grandes marques sont très représentées (football, running, fitness, cycle...), tout en multipliant les offres promotionnelles qui connaissent toujours un franc succès. Autre point fort : la qualité des conseils des vendeurs, notamment dans les 250 petites boutiques de montagne, où, chaque hiver, les vacanciers viennent louer leur matériel de ski.

## ELANCIA

Avec ses salles de sport très design et un suivi personnalisé de la clientèle (une clé programme les appareils après un bilan établi par un coach), ce réseau fait ici une belle percée.

## SALLES DE FITNESS

1.	Elancia	7,49
2.	Keep Cool	7,12
3.	Lady Moving	7,10

## SERVICES DE VIDÉOS À LA DEMANDE

1.	Netflix	7,80
2.	iTunes	7,24

## SERVICES PHOTO EN LIGNE

1.	Cheerz	7,67
2.	PhotoBox	7,62
3.	Photoweb	7,61

## SITES DE RENCONTRES EN LIGNE

1.	Casual Dating	6,40
2.	Becoquin	6,23
3.	Elite Rencontre	6,21

## CHEERZ

Une place de gagnée pour cette start-up réputée sur le marché de la photo en ligne, avec son site et son appli faciles à utiliser et ses box déco pour ranger les tirages.

## SITES D'ÉCOUTE DE MUSIQUE À LA DEMANDE

1.	Spotify	7,60
2.	Napster	7,56
3.	Apple Music	7,42

## VENTE EN LIGNE D'ARTICLES DE GOLF

1.	Golfplus.fr	7,39
2.	Rue du golf	7,20

## VENTE EN LIGNE D'ARTICLES DE TENNIS

1.	Tennis Warehouse Europe	7,54
2.	Sport System	7,09

## VENTE EN LIGNE D'ARTICLES D'ÉQUITATION

1.	Krämer	7,91
2.	Kval	7,65