

Collectif de résidents

Résidence Alouette

4, allée aimée de La Rochefoucauld

37200 TOURS

à, M. TESSIER Mathieu

ETIHICA IMMOBILIER

10, place Sainte-Anne

37520 LA RICHE

Objet: Pétition de la Résidence Alouette dénonçant de nombreux problèmes

Monsieur,

Nous locataires vous écrivons suite à de nombreux problèmes dans **la Résidence Alouette n°4 allée aimée de La Rochefoucauld de Tours.**

Depuis septembre 2017, plusieurs incidents nuisent à notre tranquillité qui nous est pourtant nécessaire: certains d'entre nous sont étudiants et ont besoin d'un cadre agréable pour étudier, d'autres qui ont le droit de vivre correctement dans leur domicile de tous les jours.

Pourtant, nous dénombrons plusieurs problèmes dans votre résidence qui méritent votre attention et des actions rapides.

En effet, depuis plusieurs temps déjà, nous dénombrons **de nombreux problèmes de refoulements d'égouts** incessants depuis septembre : au nombre de cinq déjà. Les premières victimes sont les résidents du rez-de-chaussée qui voient leur appartement injustement inondé d'eaux usées et souvent sales (de la graisse, des excréments). Il y a même des fois où l'eau ruisselle d'appartement en appartement ce qui apporte, en plus de la saleté et d'un problème d'hygiène, des odeurs nauséabondes. En novembre, vous avez envoyé une lettre d'information quant à ce problème à tous les résidents de notre bâtiment **mais qui demeure visiblement sans conséquence compte-tenu des dégâts encore constatés.** Nous vous demandons donc de prendre des mesures plus concrètes qu'un simple message dans les boites à lettres qui n'a pas arrêté les préjudices causés ... Ces problèmes sont dus vraisemblablement à des personnes inciviles qui restent impunies.

Puis, nous constatons également que depuis quelques moments, en même temps que les problèmes de refoulements d'égouts, **des coupures d'eaux surgissent.** Plusieurs voix dans l'immeuble soupçonnent d'une coupure d'eau volontaire : en effet, les robinets sont accessibles en forçant le placard et souvent nous avons constaté la porte entre-ouverte, robinet d'alimentation générale coupé.

Idem pour **le placard internet et télévision qui est tout aussi forcé** et dont des branchements étranges sur d'autres lignes ont été constatés en septembre. Une résidente l'a dénoncé. Pourquoi ne pas changer de verrou afin d'arrêter les coupures d'eaux, et les branchements illicites ?

Également, nous dénombrons à notre regret, des problèmes sur **le parking privé de la résidence où plusieurs résidents se plaignent soit du vandalisme de leur voiture soit carrément du vol** de leur deux-roues. Bien qu'il soit équipé d'un badge pour entrer, il n'empêche que des personnes certainement étrangères à l'immeuble vandalisent et rentrent **potentiellement par le biais d'une personne ayant déjà un**

badge ou bien **encore par une personne retenant la porte...** Quoi qu'il en soit, des vols et des dégradations ont lieu dans les parties communes, zones pourtant entretenues par vos services. Nous vous prions donc, pour la sécurité de nos biens, **de mieux sécuriser les accès au parking** par un dispositif supplétif au badge.

Puis, **des problèmes de mégots sont jetés à peine éteints du dessus des fenêtres en étages** atterrissant sur les parties extérieures notamment sur les espaces verts ce qui est fortement surprenant pour une résidence qui se revendiquait jusqu'alors à son entrée comme "**propre**" et "**calme**". Le fait que les mégots ne soient pas éteints pose moins de problème en hiver, mais quand l'été est sec ?

Hormis le problème de l'interphone récemment résolu après des mois de problèmes techniques, plusieurs résidents **s'inquiètent également dans les hall de l'immeuble** de problèmes nocturnes (notamment des jeunes qui veillent à l'entrée de la résidence de façon bruyante, souvent inconnus de la résidence et qui semblent avoir parfois une activité illicite...). Conscients que cela ressort des forces de l'ordre, nous tenions tout de même à vous prévenir de cette nuisance pour beaucoup d'entre nous et souhaitons aussi que vous apportiez à votre mesure des moyens contre cela.

En votre qualité de Syndic, **nous vous demandons donc d'agir en conséquences rapidement** et de prendre des mesures concrètes envers ces problèmes. Nous entendons par mesure concrète non pas l'envoi d'une simple lettre dont les enjeux n'ont visiblement pas été saisis par certains.

La situation de la résidence est inquiétante tant au niveau de **la propreté**, tant au niveau **sécuritaire** que **sanitaire malgré les efforts que nous constatons de notre gardien qui réalise au quotidien son travail du mieux qu'il peut face à ces incivilités dans notre immeuble** mais, nous estimons être suffisamment dérangés par ces problèmes pour vous écrire et les recenser par cette pétition qui montre alors la mobilisation contre ces problèmes.

Nous vous demandons de ce fait d'agir contre ces incivilités qui sont faites d'autant que, comme vous l'avez bien précisé, cela se répercutera sur nos charges et nombre d'entre nous ne le veulent pas : nous exigeons donc en votre qualité de Syndic des mesures concrètes pour éviter **ces problèmes de corrections et d'éviter qu'une majorité paye pour une minorité d'inciviles. Ce ne sont pas aux résidents de faire la police aux jeteurs de mégots, forceurs de placard, inciviles quant aux parties communes et dégradeurs de voitures ni d'en être condamnés.** Les menaces d'élévations des charges ne semblent plus suffire pour arrêter ceci...

Nous attendons des actions d'autant que nous recensons déjà plusieurs locataires qui rendent leur appartement pour ces problèmes.

Nous dénonçons donc:

- Les refoulements incessants des égouts dégradant les appartements en rez-de-chaussée.
- Les coupures d'eaux volontaires.
- Les branchements internet potentiellement illicites depuis les placards.
- Les dégradations et vols sur le parking.
- Les problèmes nocturnes dans le hall de la résidence.
- Des problèmes d'hygiènes à l'extérieur de la Résidence par les mégots de cigarettes.

Les résidents du 4 allée aimée de la Rochefoucauld ont tenu à vous montrer la mobilisation contre ces problèmes par le biais de cette pétition. Retrouvez, ci-contre les signatures.

Bien cordialement,

Collectif de résidents du 4 allée aimée de La Rochefoucauld,