

MERCIER Laëtitia

Rés. Fontaine d'Arlac App 75

17 rue de la Fontaine d'Arlac

33700 Mérignac

Tél:0688624730

E-mail : laetitia.mercier@outlook.com

Permis B + formation 125cm3 (véhicule personnel)

COMPETENCES

- Accueil, prise en charge et conseil du client par téléphone et en direct
- Respect des règles de sécurité et d'hygiène en clinique vétérinaire
- Assistanat en chirurgie
- Conseils et vente au comptoir
- Soins aux animaux et contention
- Maintenance du chenil
- Accompagnement du client et de l'animal

- Tarification auto, moto, quad
- Vente additive
- Prise de garantie
- Accueil et conseil du client par téléphone et en direct
- Gestion de la vie du contrat
- Gestion des sinistres flotte automobile, auto-mission et particulier
- Gestion des sinistres dégâts des eaux, vandalisme, perte en frigo, RC professionnelle, Multirisques entreprise/habitation
- Gestion des virements, ouverture et transformation de formules de compte

Anglais : correct

Espagnol : correct

Informatique: VETOCOM, Internet, Word, Excel, Works, Powerpoint, Eurosyst, Belair, Axapac, AS400, GTA3, sites Allianz et Axeria

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 01/07/2017 au 04/01/2018 : Fargues St Hilaire

Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire

Accueil, vente, assistanat en chirurgie, hygiène, soins aux animaux

Du 28/09/2016 au 26/06/2017 : Le Bouscat

Clinique ALFAVET

Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire en formation CIF

Accueil, vente, assistanat en chirurgie, hygiène, soins aux animaux

Du 01/06/2015 au 30/06/2017 : Villenave d'Ornon

CLC Assurances

Gestionnaire sinistres Secteur particulier et entreprise

Du 31/03/2015 au 31/05/2015 : Bordeaux

ALLIANZ

Gestionnaire d'indemnisation corporel Secteur du particulier

Du 16/01/2014 au 16/01/2015 : Mérignac

AMV Assurances

Conseillère clientèle Secteur particulier auto, moto, quad.

Du 02/09/2013 au 15/01/2014 : Léognan

PROGEAS

Gestionnaire production Secteur particulier risques aggravés, auto, moto, voiturette, quad

Du 05/09/2011 au 30/08/2013 : Mérignac

MARSH SAS

Gestionnaire sinistres Secteur entreprise Flotte automobile

2010/2011 : Limoges et Bordeaux et Août 2008

CENTRE FINANCIER DE LA BANQUE POSTALE

Gestionnaire contrat clientèle et **Gestionnaire de relations clientèle** Secteur bancaire particulier

FORMATIONS

2016/2017

Diplôme d'Auxiliaire spécialisée Vétérinaire

Boulogne Billancourt

INFREP / APFORM-GIPSA

2013

BTS Assurance

Mérignac

IF2E

2009

BAC STG Comptabilité et finances des entreprises

Limoges

Lycée Suzanne Valadon

CENTRES D'INTERETS

Sports : volley (15 ans) et équitation (11 ans), Romans fantastiques, Cinéma français et fantastique