

Communiqué de presse

Paris, le 23 Mars 2018,

**« 98 % des acheteurs satisfaits des prestations ESAT/EA
70% affirment encore méconnaître ce secteur »**

Pour la seconde année consécutive, Handeco et l'ObsAR ont réalisé le baromètre des achats auprès des secteurs protégé et adapté, avec le concours d'Opinion Way.

Les résultats, présentés le 06 février dernier, mettent surtout à mal un certain nombre d'idées reçues :

« NON, ce n'est pas plus cher, OUI, c'est de qualité, OUI, c'est professionnel »

L'emploi comme principale préoccupation

Diminution de la contribution à l'AGEFIPH ou au FIPHP (70%), alternative à l'embauche de personnes en situation de handicap (49%), soutien à l'emploi territorial (46%)... Telles sont les principales motivations des donneurs d'ordres afin de favoriser l'insertion des travailleurs handicapés.

D'autre part, une hausse de 16% de la co-traitance entre secteurs protégé et adapté et entreprises classiques, qui s'affirme comme une nouvelle opportunité de développement des achats auprès du Secteur.

Une grande diversité des activités et une nouvelle opportunité avec la prise en compte des Travailleurs Indépendants Handicapés (TIH)

Nous observons une réelle diversification des activités et une recherche à l'innovation pour satisfaire toujours plus les besoins des donneurs d'ordres.

Si les activités premières recherchées restent relativement « classiques » avec l'agriculture, l'environnement, les espaces verts et la restauration, d'autres activités comme la collecte, le traitement, le recyclage des déchets, l'impression, la communication et l'édition et les prestations informatiques continuent à gagner des parts de marché.

Cette nouvelle édition nous enseigne qu'il y a nécessité à mieux identifier l'expertise des TIH, afin de permettre aux entreprises l'accès à un périmètre d'activités plus large.

Encore trop d'acheteurs font part de leur méconnaissance du Secteur !

La principale raison invoquée par les acheteurs de ne pas favoriser les achats auprès des ESAT et des EA correspond à leur méconnaissance du secteur (70%).

Des actions de sensibilisation et de formation s'avèrent donc nécessaires voire indispensables pour donner plus de visibilité aux ESAT/EA et contribuer ainsi à vaincre les préjugés.

Un fort taux de satisfaction

Cette année encore, on note un taux de satisfaction très satisfaisant, à 98%, de l'expérience avec les établissements des secteurs protégé et adapté pour l'ensemble des entreprises qui favorisent l'insertion des travailleurs handicapés.

Les acteurs des secteurs protégé et adapté sont, en effet, reconnus comme professionnels (99%), compétitifs (81%), réactifs (82%) et innovants (51%).

Handeco 14 rue de la Tombe-Issue -
75014 Paris -France
01 43 12 19 24 - contact@handeco.org
www.handeco.org

Association loi 1901 - Siret 520 495 656 000 16