

Questionnaire

Introduction

1- Pouvez-vous vous présenter ? (Poste occupé, entreprise, missions, ancienneté)

Thème 1 - Maturité des achats

2- Selon vous, quels sont les nouveaux enjeux de la fonction achat ?

3- La digitalisation permettra-t-elle de répondre à ces nouveaux enjeux selon vous ?

4- Quels sont pour vous les principaux freins à la transformation digitale ?

Thème 2 - E-procurement

5- Comment définiriez-vous le e-procurement ?

6- Quels sont pour vous les avantages et les inconvénients du e-procurement ?

7- Maintenant, quels sont pour vous les facteurs clés de succès d'une solution e-procurement ?

8- Enfin, quel lien fait vous entre solution e-procurement et performance achat ?

Thème 3 - Management du changement

9- Comment définiriez-vous le management du changement ?

10- Quelle est l'importance du management du changement dans l'implémentation d'un outil e-procurement ? (lien entre une bonne conduite du changement et performance achat)

11- Avez-vous remarqué des changements après l'introduction des outils e-procurement dans les relations acheteurs / fournisseurs, ainsi qu'avec les clients internes ?

Thème 4 - Intégration de solutions e-procurement

12- Quelles sont pour vous les étapes indispensables dans l'implémentation d'un outil e-procurement ?

13- Selon vous, quelle est la personne la plus à même pour piloter un projet d'implémentation e-procurement ? (Profil de l'acheteur)

14- Comment mesurer le retour sur investissement d'une solution e-procurement ?

Ouverture - Avis sur le développement de l'industrie 4.0

15- Selon vous, quels sont les enjeux de la fonction achat dans le développement de l'industrie 4.0?

