

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ D'AMELIA

La présente Charte de confidentialité décrit la façon dont nous collectons, utilisons, traitons et divulguons les informations vous concernant, y compris les informations personnelles, en lien avec votre accès et votre utilisation de la Plateforme Amelia et des Services de paiement.

La présente Charte de confidentialité s'applique également aux Services de paiement qui vous sont fournis par Amelia conformément aux Conditions de service relatives aux Paiements (« Conditions de paiement »). Lors de l'utilisation des Services de paiement, vous fournirez également vos informations, y compris vos informations personnelles à Amelia.

1. INFORMATIONS COLLECTÉES

1.1 INFORMATION QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ

INFORMATIONS NÉCESSAIRE À NOTRE PLATEFORME ET AU PAIEMENT

Nous demandons et recueillons les informations personnelles suivantes vous concernant lorsque vous utilisez la plateforme Amelia. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous et pour nous permettre de respecter nos obligations légales. Sans elles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tous les services demandés.

- Informations de compte. Lors de la création de votre compte Amelia, nous vous demandons de nous communiquer certaines informations comme vos prénom, nom, adresse e-mail et date de naissance.
- Informations de profil et d'Annonce. Afin d'utiliser certaines fonctionnalités de la plateforme Amelia (telles que la réservation ou la création d'une annonce), nous pouvons vous demander de fournir des informations supplémentaires pouvant comprendre votre adresse, votre numéro de téléphone et une photo de profil.
- Informations de vérification d'identité. Pour contribuer à la création et au maintien d'un environnement de confiance et de sécurité, nous pouvons collecter des informations relatives à la vérification d'identité (comme des copies de votre pièce d'identité officielle, de votre passeport, de votre carte d'identité nationale ou de votre permis de conduire, dans la mesure autorisée par les lois applicables) ou d'autres informations d'authentification.
- Informations de paiement. Pour utiliser certaines fonctionnalités de la plateforme Amelia (telles que la réservation ou la création d'une Annonce), nous pouvons vous demander de fournir certaines informations financières (comme vos informations de compte bancaire ou de carte de crédit) en vue de faciliter le traitement des paiements.
- Communications avec Amelia et d'autres Membres. Lorsque vous communiquez avec Amelia Paiement ou que vous utilisez la plateforme Amelia pour communiquer avec d'autres Membres, nous collectons des informations concernant vos communications et toute information que vous décidez de transmettre.

INFORMATIONS QUE VOUS CHOISISSEZ DE NOUS DONNER

Vous pouvez choisir de nous fournir des informations personnelles supplémentaires, afin d'obtenir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous vous servez de la plateforme Amelia. Ces informations supplémentaires seront traitées dès lors que vous y aurez consenti.

- Informations de profil supplémentaires. Vous pouvez choisir de fournir des informations supplémentaires dans le cadre de votre profil Amelia (comme le sexe, la/les langue(s) préférée(s), la ville et une description personnelle). Certaines de ces informations, comme indiqué dans les paramètres de votre Compte, font partie de votre page de profil public et seront visibles par d'autres.
- Informations du carnet d'adresse. Vous pouvez choisir d'importer les contacts de votre carnet d'adresse ou de renseigner manuellement les informations de vos contacts afin d'accéder à certaines fonctionnalités de la plateforme Amelia, comme par exemple inviter ces contacts à utiliser Amelia.
- Autres informations. Autrement, vous pouvez choisir de nous communiquer des informations lorsque vous remplissez un formulaire, menez une recherche, mettez à jour ou ajoutez des informations à votre Compte Amelia, répondez à des enquêtes, publiez sur les forums de discussion, participez à des opérations de promotion ou utilisez d'autres fonctionnalités de la plateforme Amelia.

1.2 INFORMATION QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT LORS DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME AMELIA ET DU SERVICE DE PAIEMENT

Lorsque vous utilisez la plateforme Amelia et les Services de paiement, nous recueillons automatiquement des renseignements, y compris des informations personnelles, sur les services que vous utilisez et la façon dont vous les utilisez. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous, pour que nous nous conformions aux obligations légales et compte tenu de notre intérêt légitime à être en mesure de fournir et d'améliorer les fonctionnalités de la plateforme Amelia et des Services de paiement.

- Informations de géolocalisation. Lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités de la Plateforme Amelia, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement approximatif ou précis, comme déterminé par des données telles que votre adresse IP ou par le GPS de votre appareil mobile, afin de vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur. La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation dans les applications à partir du menu des paramètres de l'appareil. Amelia peut également recueillir ces informations, même si vous n'utilisez pas l'application, si cette connexion est activée dans les paramètres ou les autorisations de votre appareil.
- Informations d'utilisation. Nous recueillons des informations concernant vos interactions avec la plateforme Amelia, comme vos consultations de pages ou de contenu, vos recherches d'Annonces, les réservations que vous avez effectuées et d'autres actions sur la Plateforme Amelia.
- Données de connexion et d'appareil. Nous collectons automatiquement les données de connexion et d'appareil lorsque vous accédez à et utilisez la Plateforme Amelia, même si vous n'avez pas créé de Compte Amelia ou n'êtes pas connecté. Ces informations comprennent, entre autres : des informations sur la façon dont vous avez utilisé la Plateforme Amelia (y compris si vous avez cliqué sur des liens vers des applications de tiers), l'adresse IP, les dates et les heures d'accès, les données sur le matériel et le logiciel informatiques, les données sur l'appareil, les données associées à l'utilisation de l'appareil, les identifiants uniques, les données de plantage, les cookies et les pages que vous avez visualisées ou affichées avant ou après avoir utilisé notre Plateforme.
- Cookies et technologies analogues. Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur la Plateforme Amelia ou souscrire les services de tiers pour procéder au traçage de votre comportement pour notre compte. Même si vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur, la Plateforme Amelia ne modifie pas ses pratiques en réponse à un signal « Ne pas suivre » dans l'entête HTTP de votre navigateur ou application mobile, en raison d'un manque de normalisation concernant la manière dont ce signal doit être interprété. Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons de ces technologies, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.
- Informations sur les transactions de paiement. Amelia recueille des renseignements concernant vos transactions de paiement sur la Plateforme Amelia, y compris le moyen de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement, la date d'expiration du moyen de paiement, le code postal de la facturation, l'adresse e-mail PayPal, les informations IBAN, votre adresse et d'autres informations de transaction associées. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous et pour nous permettre de mettre à disposition les Services de paiement.

1.3 INFORMATION QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE TIERS

Amelia et AmeliaPaiement peuvent collecter des informations, y compris des informations personnelles, fournies par des tiers vous concernant lors de leur utilisation de la Plateforme Amelia et des Services de paiement, ou obtenir des informations auprès d'autres sources et les combiner avec celles que nous collectons sur la Plateforme Amelia et aux Services de paiement. Nous ne contrôlons pas, ne supervisons pas ou ne répondons pas de la façon dont les tiers fournissant vos informations traitent vos données personnelles. De plus, toute demande d'informations concernant la divulgation de vos informations personnelles à notre entreprise doit être adressée à ces tiers.

- Services de tiers. Si vous liez, associez ou connectez votre Compte Amelia à un Service fourni par un tiers (par ex. Google, Facebook, WeChat), le service fourni par le tiers peut nous envoyer des informations, comme par exemple les informations relatives à votre inscription et à votre profil du service en question. Ces informations varient et sont contrôlées par le service du tiers ou dépendent des autorisations que vous avez transmises à ce service via les paramètres de confidentialité y afférent.

- Vos commentaires. Si une personne a écrit un commentaire sur vous, il sera publié sur la page de votre profil public Amelia avec votre consentement. Pour en savoir plus, consultez notre article du Centre d'aide concernant les Commentaires.
- Autres sources. Dans la mesure permise par la loi en vigueur, nous pouvons recevoir des informations complémentaires vous concernant, comme des données démographiques ou des informations relatives à la détection des fraudes, de la part de prestataires de services tiers et/ou partenaires, et les combiner avec les informations dont nous disposons sur vous. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant et concernant vos activités sur et en dehors de la Plateforme Amelia au travers de partenariats, ou concernant vos expériences et interactions de la part de nos réseaux partenaires de publicité.

2. UTILISATION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Nous utilisons, stockons et traitons les informations, y compris des informations personnelles vous concernant, afin d'alimenter, comprendre, améliorer et développer la Plateforme Amelia, pour créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales

2.1 ALIMENTER, AMÉLIORER ET DÉVELOPPER LA PLATEFORME AMELIA

- Vous permettre d'accéder à et d'utiliser la Plateforme Amelia.
- Vous permettre de communiquer avec d'autres Membres.
- Gérer, protéger, améliorer et optimiser la Plateforme et l'expérience Amelia, en réalisant des analyses et des études par exemple.
- Fournir un service client.
- Vous adresser des messages d'assistance ou relatifs aux services, des mises à jour, des alertes de sécurité et des notifications de Compte.
- Si vous nous communiquez les coordonnées de vos contacts, nous pouvons traiter ces informations : pour fournir vos invitations de parrainage, transmettre vos demandes de commentaires, pour des actions de détection et de prévention des fraudes et à toutes fins autorisées par vos soins au moment de la collecte des données.
- Pour gérer, protéger, améliorer et optimiser la Plateforme et l'expérience Amelia, ainsi que pour personnaliser et adapter votre expérience (par exemple en faisant des suggestions d'Annonce ou en classant des résultats de recherche), nous effectuons un profilage en fonction de vos interactions avec la Plateforme Amelia, de votre historique de recherches et de réservations, de vos informations de profil et préférences, ainsi que d'autres contenus que vous transmettez à la Plateforme Amelia.

Nous traitons ces informations étant donné notre intérêt légitime à améliorer la Plateforme Amelia et l'expérience de nos Membres avec elle, et lorsque ces informations sont nécessaires à la bonne exécution de l'accord avec vous.

2.2 CRÉER ET MAINTENIR UN ENVIRONNEMENT DE CONFIANCE ET DE SÉCURITÉ

- Détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.
- Mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque.
- Vérifier ou authentifier les informations ou identifications transmises par vos soins (par exemple, vérifier l'adresse de votre Hébergement ou comparer la photo d'identification avec une autre photo transmise par vous).
- Procéder à des vérifications avec des bases de données ou d'autres sources d'information, y compris à une vérification policière ou des antécédents, dans la mesure permise par les lois applicables et avec votre consentement, le cas échéant.
- Respecter nos obligations légales.
- Résoudre tous litiges que nous pourrions avoir avec nos Membres et faire valoir nos contrats avec les tiers.
- Faire appliquer nos Conditions de service ainsi que nos autres politiques.

- En relation avec les activités ci-dessus, nous pouvons effectuer un profilage en fonction de vos interactions avec la Plateforme Amelia, de vos informations de profil et d'autres contenus que vous transmettez à la Plateforme Amelia, ainsi que des informations obtenues auprès de tiers. Dans des cas limités, les processus automatisés peuvent restreindre ou suspendre l'accès à la Plateforme Amelia si de tels processus détectent un Membre ou une activité qui, selon nous, représente un risque de sécurité ou un autre type de risque pour la Plateforme Amelia, d'autres Membres ou des tiers.

Nous traitons ces informations étant donné notre intérêt légitime à protéger la Plateforme Amelia, pour mesurer la bonne exécution de notre accord avec vous et pour nous conformer aux lois applicables.

2.3 FOURNIR, PERSONNALISER, ÉVALUER ET AMÉLIORER NOTRE PUBLICITÉ ET COMMERCIALISATION DE NOS SERVICES

- Vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent vous intéresser en fonction de vos préférences (y compris des informations sur Amelia ou concernant les campagnes et services de nos partenaires) et des publicités de réseaux sociaux via les plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook ou Google.
- Personnaliser, évaluer et améliorer notre publicité.
- Gérer les programmes de parrainage, récompenses, enquêtes, loteries, concours, ou autres activités ou événements promotionnels soutenus ou gérés par Amelia ou ses partenaires commerciaux.
- Effectuer un profilage sur vos caractéristiques et préférences (en fonction des informations que vous nous communiquez, de vos interactions avec la Plateforme Amelia, des informations obtenues auprès de tiers, ainsi que de votre historique de recherches et de réservations) pour vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

Nous traiterons vos informations personnelles aux fins énumérées dans cette section, étant donné notre intérêt légitime à entreprendre des activités marketing pour vous proposer des produits ou services qui peuvent vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications marketing de notre part en suivant les instructions de désabonnement incluses dans nos communications marketing ou en modifiant vos paramètres de notification sur votre Compte Amelia.

2.4 UTILISATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

- Vous permettre d'accéder aux et d'utiliser les Services de paiement.
- Détecter et prévenir les fraudes, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables.
- Mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque.
- Effectuer des contrôles à l'égard des bases de données et d'autres sources d'informations.
- Se conformer aux obligations légales (telles que les réglementations pour la lutte contre le blanchiment d'argent).
- Appliquer les Conditions de paiement et autres politiques de paiement.
- Avec votre consentement, vous envoyer des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent vous intéresser, en fonction de vos préférences.

3. PARTAGE ET DIVULGATION

3.1 AVEC VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous avez donné votre consentement, nous pouvons partager les informations vous concernant, y compris des informations personnelles, tel que décrit au moment de votre consentement, comme par exemple lorsque vous autorisez une application ou un site Web d'un tiers à accéder à votre Compte Amelia ou lorsque vous participez à des activités promotionnelles menées par des partenaires d'Amelia ou des tiers.

3.2 PARTAGE ENTRE MEMBRES

Dans le but de faciliter les réservations, ou d'autres interactions entre Membres, nous pouvons avoir besoin de partager certaines informations, y compris des informations personnelles, avec d'autres Membres, lorsque cela est nécessaire pour la bonne exécution de l'accord entre vous et nous, comme suit :

- Lorsque vous envoyez une demande de réservation en qualité de Voyageuse, certaines informations vous concernant sont partagées avec l'Hôte, notamment votre nom complet, l'historique de vos annulations et toutes autres informations que vous acceptez de partager. Une fois votre réservation confirmée, nous divulguerons des informations supplémentaires, telles que votre numéro de téléphone, dans le but d'aider à la coordination du voyage.
- Lorsque vous avez confirmé une réservation en qualité d'Hôte, certaines informations sont partagées avec la Voyageuse pour finaliser la réservation, comme votre nom complet, votre numéro de téléphone et l'adresse de votre Hébergement.

Nous ne communiquons pas vos données de facturation ou de paiement à d'autres Membres.

3.3 PROFILS, ANNONCES ET AUTRES INFORMATIONS PUBLIQUES

La Plateforme Amelia vous permet de publier des informations, y compris des informations personnelles, accessibles au public. Par exemple :

- Des parties de votre page de profil public, comme votre prénom, votre description et votre ville, sont publiquement accessibles.
- Les pages d'Annonce peuvent être vues par le public et comprennent des informations comme l'emplacement approximatif (quartier et ville) ou l'emplacement précis (si vous avez donné votre consentement) de l'Hébergement, la description de l'Annonce, le calendrier de disponibilité, votre photo de profil public, les informations agrégées sur la demande (telles que le nombre de consultations de la page sur une période donnée), ainsi que toutes informations complémentaires que vous choisissez de partager.
- Une fois la réservation achevée, les Voyageuses et les Hôtes peuvent écrire des Commentaires et s'évaluer mutuellement. Les commentaires et Notes font partie de votre page de profil public et peuvent également apparaître ailleurs sur la Plateforme Amelia (comme sur la page d'Annonce).
- Si vous communiquez un contenu dans un forum communautaire ou de discussion, postez un contenu sur un blog ou un réseau social, ou utilisez une fonctionnalité similaire sur la Plateforme Amelia, ce contenu est rendu public.

Étant donné notre intérêt légitime à promouvoir la Plateforme Amelia, nous pouvons afficher des parties de la Plateforme Amelia (par exemple, votre page d'Annonce) sur des sites exploités par des partenaires commerciaux d'Amelia, à l'aide de technologies telles que des widgets ou API. Si vos Annonces sont affichées sur le site d'un partenaire, les informations de votre page de profil public peuvent également être affichées.

Les informations que vous partagez publiquement sur la Plateforme Amelia peuvent être indexées via des moteurs de recherche de tiers. Dans certains cas, il vous est possible de désactiver cette fonctionnalité dans vos paramètres (dans la rubrique « Compte »). Si vous modifiez vos paramètres ou votre contenu accessible au public, il est possible que ces moteurs de recherche ne puissent pas mettre à jour leurs bases de données. Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques des moteurs de recherche tiers, lesquels peuvent utiliser des mémoires cache contenant des informations qui ne sont plus à jour sur vous.

3.4 SERVICES ADDITIONNELS FOURNIS PAR LES HOTES

Les Hôtes peuvent avoir besoin d'utiliser des services tiers disponibles par le biais de la Plateforme Amelia pour les aider dans la gestion de leur Hébergement ou la prestation de services supplémentaires que vous avez requis, tels que des services de ménage ou des fournisseurs de cadenas. Les Hôtes peuvent utiliser les fonctionnalités de la Plateforme Amelia pour partager des informations concernant la Voyageuse (notamment les dates d'arrivée et de départ, le nom de la Voyageuse et son numéro de téléphone) avec ces prestataires de services tiers aux fins de coordonner le séjour, de gérer l'Hébergement ou de fournir d'autres services.

3.5 CONFORMITÉ AVEC LA LOI, RÉPONSE AUX DEMANDE LÉGALES, PRÉVENTION DES PRÉJUDICES ET PROTECTION DE NOS DROITS

Amelia et Amelia Paiement peuvent divulguer vos informations, y compris vos informations personnelles, aux tribunaux, autorités gouvernementales ou chargées de l'application de la loi ou à des tiers autorisés, si la loi l'exige ou le permet, ou si une telle divulgation est raisonnablement jugée nécessaire : pour respecter nos obligations légales, afin de se conformer au processus judiciaire et de donner suite aux réclamations présentées contre Amelia, pour répondre à des demandes vérifiées dans le cadre d'une enquête judiciaire ou d'une activité illégale prétendue ou soupçonnée ou de toute autre activité qui peut nous exposer, vous exposer ou exposer nos utilisateurs à une responsabilité légale, aux fins d'exécuter et d'administrer nos Conditions de service, les Conditions de paiement ou d'autres accords passés avec les Membres, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle d'Amelia, de ses employés, de ses Membres ou du public.

Ces divulgations peuvent être nécessaires aux fins de satisfaire à nos obligations légales, de protection de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne ou aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers visant à maintenir la sécurité de la plateforme Amelia, à prévenir tout préjudice ou délit, à faire valoir ou défendre des droits légaux ou à empêcher tous dommages.

Si nécessaire, nous pouvons informer les Membres de ces demandes légales, excepté dans les cas suivants : lorsque toute notification est interdite par la procédure judiciaire elle-même, par ordonnance du tribunal rendue à notre effet ou conformément à la loi en vigueur, ou si nous estimons que le fait de vous informer serait sans intérêt, inefficace, pourrait constituer un risque de blessure ou de préjudice corporel à un individu ou un groupe ou créer ou intensifier un risque de fraude concernant les biens d'Amelia, ses Membres et la Plateforme Amelia. Dans les cas où nous nous conformons aux exigences légales sans préavis pour les raisons susmentionnées, nous essaierons d'informer a posteriori le Membre concerné de la demande, si nécessaire et si nous estimons en toute bonne foi que nous ne sommes plus légalement tenus de ne pas le faire.

3.6 PLATEFORMES DE RÉSEAUX SOCIAUX

Lorsque cela est possible en vertu de la loi applicable, nous pouvons utiliser certaines informations personnelles limitées vous concernant, telles que votre adresse e-mail, pour les partager avec les plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook ou Google, afin de générer des clients potentiels, stimuler du trafic vers nos sites Web ou autrement promouvoir nos produits et services ou la Plateforme Amelia. Ces activités de traitement sont basées sur notre intérêt légitime à entreprendre des activités marketing pour vous proposer des produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Les plateformes de réseaux sociaux avec lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles ne sont ni contrôlées ni surveillées par Amelia. Par conséquent, toute question concernant la façon dont votre prestataire de services de plateforme de réseau social traite vos données personnelles doit être adressée audit prestataire.

Veuillez noter que vous pouvez à tout moment demander à Amelia de cesser de traiter vos données à ces fins de marketing direct en envoyant un e-mail à notre service client.

3.7 COLLECTE ET ACQUITTEMENT DE LA TAXE DE SÉJOUR

Dans les juridictions où Amelia permet la Collecte et l'acquittement de la Taxe de séjour, tels que décrits dans la section « Taxes » des Conditions de service, les Hôtes et Voyageuses, dans les limites autorisées par la loi applicable, nous autorisent de manière expresse, et sans préavis, à divulguer les données et autres informations relatives aux Hôtes et Voyageuses et à leurs transactions, réservations, Hébergements et Taxes de séjour aux autorités fiscales concernées, y compris mais sans s'y limiter, le nom de l'Hôte ou de la Voyageuse, les adresses correspondant à l'Annonce, les dates et les montants de la transaction, le(s) numéro(s) d'identification fiscale, le montant des taxes collectées (ou dues) par les Hôtes auprès des Voyageuses et les coordonnées.

3.8 ENREGISTREMENT AUPRÈS DU GOUVERNEMENT

Dans les juridictions où Amelia encourage ou exige une demande d'enregistrement, de notification, d'autorisation ou de licence d'une Hôte auprès d'une autorité gouvernementale locale via la Plateforme Amelia, conformément aux lois locales, nous pouvons partager des informations sur les Hôtes participantes avec l'autorité compétente, à la fois pendant le processus de demande et, le cas échéant, périodiquement par la suite, comme le nom complet et les coordonnées de l'Hôte, l'adresse de son Hébergement, son numéro d'identification fiscale, les détails de son Annonce et le nombre de nuits réservées.

3.9 CESSIONS D'ENTREPRISE

Si Amelia entreprend ou est impliquée dans une fusion, acquisition, restructuration, cession d'actifs ou procédure de faillite ou d'insolvabilité, elle pourra vendre, céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris vos informations en lien avec ladite transaction ou en prévision de ladite transaction (par ex., vigilance à l'égard du client). Dans ce cas, nous vous informerons avant que vos données à caractère personnel ne soient transférées et ne soient régies par une autre charte de confidentialité.

3.10 DONNÉES AGRÉGÉES

Nous pouvons également partager des informations agrégées (informations concernant nos utilisateurs que nous combinons de façon à ce qu'elles ne puissent plus identifier ou référencer un utilisateur individuel) et d'autres informations anonymisées à des fins de conformité aux réglementations, d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, pour des raisons commerciales et publicitaires et autres finalités professionnelles.

4. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES

4.1 ANALYSE DE VOS COMMUNICATIONS

Nous pouvons revoir, parcourir ou analyser vos communications échangées via la Plateforme Amelia à des fins de prévention des fraudes, d'évaluation des risques, de respect des règlements, d'enquête, de développement de produits, de recherche et d'assistance utilisateurs. Par exemple, dans le cadre de nos efforts de prévention des fraudes, nous parcourons et analysons les messages pour masquer les coordonnées et les références à d'autres sites Internet. Dans certains cas, nous pouvons également parcourir, revoir ou analyser les messages, d'amélioration et d'extension de notre offre de produits. Nous utilisons des méthodes automatisées dans la mesure du possible. Toutefois, il se peut que nous ayons parfois besoin de revoir manuellement certaines communications, dans le cadre d'enquêtes sur les fraudes par exemple et d'assistance aux utilisateurs, ou afin d'évaluer et d'améliorer la fonctionnalité de ces outils automatisés. Nous ne procéderons pas à l'examen, au parcours ou à l'analyse de vos communications pour vous adresser des messages marketing de tiers, et nous ne vendrons pas les examens ou analyses de ces communications.

Ces activités sont effectuées étant donné l'intérêt légitime d'Amelia à assurer la conformité aux lois applicables et à nos Conditions, à prévenir la fraude, à promouvoir la sécurité, à améliorer et à assurer la bonne exécution de nos services.

4.2 GOOGLE MAPS/EARTH

Certaines parties de la plateforme Amelia utilisent les services de cartographie Google Maps/Google Earth, y compris les API Google Maps. L'utilisation de Google Maps/Earth est soumise aux Conditions d'utilisation complémentaires de Google Maps/Earth et à la Politique de confidentialité de Google.

5. PARTENAIRES TIERS ET INTÉGRATIONS

La Plateforme Amelia peut contenir des liens vers des services ou sites Web tiers, tels que les intégrations de tiers, les services en partage de marques, ou les services de marque tierce (« Partenaires tiers »). Amelia ne détient pas ni ne contrôle ces Partenaires tiers et lors de vos interactions avec ces derniers, vous pouvez soit fournir des informations directement au Partenaire tiers, soit à Amelia ou aux deux. Ces Partenaires tiers auront leurs propres règles en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des autres sites Web que vous consultez.

6. VOS DROITS

6.1 GESTION DE VOS INFORMATIONS

Vous pouvez accéder à et mettre à jour certaines de vos informations dans les paramètres de votre Compte. Si vous avez choisi de connecter votre Compte Amelia à une application tierce, comme Facebook ou Google, vous pouvez modifier vos paramètres et retirer l'autorisation pour l'application en changeant les paramètres de votre Compte. Vous êtes responsable de garder à jour vos informations personnelles.

6.2 RECTIFICATION D'INFORMATIONS INEXACTES OU INCOMPLÈTES

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant (et que vous ne pouvez pas mettre à jour vous-même sur votre Compte Amelia).

6.3 ACCÈS AUX DONNÉES ET PORTABILITÉ

Dans certaines juridictions, la loi applicable peut vous autoriser à demander des copies de vos informations personnelles que nous détenons. Vous pouvez également être autorisé à demander des copies des informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine et/ou nous demander de transmettre ces informations à un autre prestataire de services (lorsque cela est techniquement possible).

6.4 CONSERVATION ET SUPPRESSION DES DONNÉES

En général, nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de l'accord entre vous et nous et pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir les services de la Plateforme Amelia, vous pouvez nous demander de supprimer vos informations personnelles et de fermer votre Compte Amelia. Veuillez noter que si vous demandez la suppression de vos informations personnelles :

- Nous pouvons conserver certaines de vos informations personnelles nécessaires pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la détection et la prévention de la fraude et l'amélioration de la sécurité. Par exemple, si nous suspendons un Compte Amelia pour des raisons de fraude ou de sécurité, nous pouvons conserver certaines informations de ce Compte Amelia pour empêcher ce Membre d'ouvrir un nouveau Compte Amelia à l'avenir.
- Nous pouvons conserver et utiliser vos informations personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, Amelia et AmeliaPaiement peuvent conserver certaines de vos informations pour des obligations fiscales, de rapports juridiques et de vérification.
- Les informations que vous avez partagées avec d'autres personnes (par ex., commentaires) peuvent continuer à être publiques sur la Plateforme Amelia, même après la suppression de votre Compte Amelia. Cependant, ces informations ne vous seront plus attribuées. En outre, quelques copies de vos informations peuvent rester dans notre base de données, mais sont dissociées des identifiants personnels.
- Parce que nous entretenons la Plateforme Amelia pour la protéger de toute perte accidentelle ou malveillante et de toute destruction, des copies résiduelles de vos informations personnelles peuvent ne pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période de temps limitée.

6.5 RETRAIT DU CONSENTEMENT ET LIMITATION DU TRAITEMENT

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos informations personnelles par Amelia, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant les paramètres de votre Compte ou en envoyant une communication à Amelia en spécifiant le consentement que vous retirez. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'a pas d'effet sur la légalité de toute activité de traitement fondée sur ledit consentement avant son retrait. De plus, dans certaines juridictions, la loi applicable peut vous donner le droit de limiter la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, en particulier dans les cas où vous contestez l'exactitude de vos informations personnelles ; le traitement est illégal et vous vous opposez à la suppression de vos informations personnelles ; nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles aux fins du traitement, mais vous exigez les informations pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques ; ou vous avez émis une objection au traitement en vertu de la section 6.6 et en attendant l'analyse sur le point de savoir si les intérêts légitimes d'Amelia priment sur les vôtres.

6.6 OBJECTION AU TRAITEMENT

Dans certaines juridictions, la loi applicable peut vous autoriser à demander à Amelia et AmeliaPaiement de ne pas utiliser vos informations personnelles à certaines fins spécifiques (y compris le profilage) si ledit traitement est basé sur un intérêt légitime. Si vous vous opposez à ce traitement, Amelia et/ou AmeliaPaiement ne traiteront plus vos informations personnelles à ces fins, à moins que nous puissions

démontrer des raisons sérieuses et légitimes à ce traitement ou que ce traitement soit nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques.

Si vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez à tout moment demander à Amelia de cesser de traiter vos données à ces fins de marketing direct en envoyant un e-mail à notre service client.

6.7 DÉPÔT DE PLAINTES

Vous avez le droit de déposer des plaintes concernant les activités de traitement de données effectuées par Amelia et AmeliaPaiement devant les autorités compétentes de protection des données.

7. SÉCURITÉ

Nous mettons en place et actualisons en permanence des mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité pour protéger vos informations contre les accès, pertes, destructions ou altérations non autorisés. Certaines des mesures de protection que nous utilisons pour protéger vos informations sont des pare-feu et le cryptage des données, ainsi que des contrôles d'accès aux informations. Si vous savez ou avez des raisons de croire que vos informations d'identification de Compte Amelia ont été perdues, volées, détournées ou autrement compromises, ou en cas d'utilisation non autorisée réelle ou soupçonnée de votre Compte Amelia, veuillez nous contacter en suivant les instructions de la section « Contactez-nous » ci-dessous.

8. MODIFICATION DE LA CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ

Amelia se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Charte de confidentialité à tout moment, conformément à la présente clause. Si nous apportons une modification à la présente Charte de confidentialité, nous publierons la nouvelle version sur la Plateforme Amelia et actualiserons la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de la présente Charte de confidentialité. Nous vous informerons également de la modification par e-mail dans un délai minimum de trente (30) jours avant la date de sa prise d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle Charte de confidentialité, vous pouvez supprimer votre Compte. Si vous ne supprimez pas votre Compte avant la date d'entrée en vigueur de la nouvelle Charte de confidentialité, votre accès et votre utilisation continue de la Plateforme Amelia seront soumis à la nouvelle Charte de confidentialité.

9. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des plaintes à formuler concernant la présente Charte de confidentialité ou les pratiques d'Amelia en matière de traitement des informations et de la sécurité, vous pouvez nous envoyer un e-mail : amelia@gmail.com; ou nous contacter à :

SAS AMELIA
63 RUE D'AGUESSEAU
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
FRANCE