

# INSCRIPTION, MODE D'EMPLOI

Pour faciliter votre inscription, suivez nos conseils, étape par étape.

## ÉTAPE 1 : LISEZ ATTENTIVEMENT LES DOCUMENTS D'INFORMATION

- ▶ la **Documentation** de votre formation
- ▶ tout autre document portant la mention « à conserver »

N.B. Vérifiez les dates d'inscription des formations choisies (certaines formations ont une date limite d'inscription).

## ÉTAPE 2 : REMPLISSEZ LISIBLEMENT LES DOCUMENTS D'INSCRIPTION

- ▶ la **Fiche d'inscription**
- ▶ tout autre document portant la mention « à renvoyer »

## ÉTAPE 3 : RETOURNEZ VOTRE DOSSIER

Renvoyez le dossier complet, signé, à :

**CNED  
CS 60288  
76137 MONT SAINT AIGNAN CEDEX**

- ▶ Indiquez sur l'enveloppe en haut à gauche, l'intitulé complet des formations demandées.
- ▶ Vérifiez que vous avez joint toutes les pièces demandées à votre dossier d'inscription.
- ▶ Joignez votre moyen de paiement et les pièces indiquées en fonction du mode de paiement choisi.

Si vous vous inscrivez à plusieurs formations pour lesquelles les dossiers d'inscription sont à retourner à des adresses différentes, retournez ensemble ces dossiers (complets, signés) à l'adresse de votre choix.

## ÉTAPE 4 : RECEVEZ EN RETOUR LES ÉLÉMENTS NÉCESSAIRES A VOTRE ENTRÉE EN FORMATION

- ▶ **une confirmation d'inscription** contenant notamment votre *indicatif* (numéro d'inscription) et votre *numéro d'inscrit*

Et, selon les formations, en fonction du contenu pédagogique et des services associés (se référer à la documentation) :

- ▶ **les identifiants** pour accéder à un site internet dédié,
- ▶ **les documents pédagogiques**, adressés en un seul ou plusieurs envois, selon l'importance et la durée de la formation.

### **Important : le CNED ne procède pas aux inscriptions aux examens et aux concours.**

A l'exception du titre de *Secrétaire médical(e) et médico-social(e)*, pour lequel cela est spécifiquement mentionné dans la documentation de la formation, le CNED n'est pas compétent pour organiser les examens et les concours ou pour procéder à l'inscription à ceux-ci. Vous devez effectuer vous-même les démarches nécessaires auprès de l'organisme ou de l'administration concerné(e). Renseignez-vous le plus tôt possible sur les conditions, les dates d'ouverture et de clôture de ces inscriptions.

Un conseiller à votre écoute au **05 49 49 94 94**

*Tarifification ordinaire, sans surcoût*

*Merci d'avoir choisi le CNED !*

**CNED****FICHE D'INSCRIPTION****2018 - 2019 Collège****COURS À LA CARTE RÉGLEMENTÉ****Dossier complet à renvoyer à :**

se reporter au document

« **INSCRIPTION, MODE D'EMPLOI** »Un conseiller à votre écoute au **05 49 49 94 94**

Tarification ordinaire, sans surcoût

► Si vous demandez l'inscription de votre enfant au CNED en raison d'une résidence, d'un séjour ou d'un déplacement à l'étranger durant l'année scolaire, les modalités d'inscription sont spécifiques. Rendez-vous sur [www.cned.fr](http://www.cned.fr) ou contactez nos conseillers.

**1 L'ÉLÈVE** À REMPLIR EN MAJUSCULES

Réservé au CNED \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Prénoms \_\_\_\_\_ Sexe  M  F Nationalité \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_ Lieu de naissance \_\_\_\_\_

Pays de résidence \_\_\_\_\_

Adresse d'envoi des cours en France (métropole, outre-mer) (assurez-vous qu'ils pourront bien être réceptionnés ; les colis non réclamés sont retournés au CNED)

(au besoin, indiquez : chez M. ..., Collège..., \_\_\_\_\_  
bâtiment, escalier, étage, porte, etc.) \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pour l'outre-mer, département ou collectivité \_\_\_\_\_

Indiquez obligatoirement les coordonnées des parents ou du représentant légal de l'élève

Représentant légal 1  père  mère  représentant légal ( Mme  M.)

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Tél. fixe \_\_\_\_\_ Tél. portable \_\_\_\_\_ Autre tél. \_\_\_\_\_

Représentant légal 2  père  mère

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_ Adresse (si différente du représentant légal 1) \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Tél. fixe \_\_\_\_\_ Tél. portable \_\_\_\_\_ Autre tél. \_\_\_\_\_

Si l'élève a déjà été inscrit au CNED, indiquez son dernier indicatif \_\_\_\_\_

L'élève relève-t-il de la MDPH ?  Non  Oui, indiquez les coordonnées de l'enseignant référent et joindre le projet personnalisé de scolarisation \_\_\_\_\_**Scolarité** (vous pouvez compléter au besoin sur papier libre)

Année scolaire	Classe	Nom et adresse de l'établissement	Niveau atteint
2016-2017			
2017-2018			
2018-2019*			

\* Si inscription au CNED en cours d'année scolaire

Langues	Précisez langue 1 ou 2	Débutées en classe de	Nombre d'années d'études effectuées
	<input type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2		
	<input type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2		
	<input type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2		

**Attention** : cette demande d'inscription concerne la session 2018-2019 uniquement. Si vous souhaitez inscrire l'élève à la session 2019-2020, consultez [www.cned.fr](http://www.cned.fr) à partir du mois d'avril 2019.

## 2 AUTORISATION DU CHEF D'ÉTABLISSEMENT

▶ À remplir obligatoirement par le chef d'établissement pour une inscription en cours à la carte réglementé

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_  
Principal(e) du collège \_\_\_\_\_  
autorise l'élève \_\_\_\_\_ né(e) le \_\_\_\_\_  
inscrit en classe de \_\_\_\_\_ Classe bilingue  Oui  Non  
à suivre au CNED les disciplines et/ou langues vivantes qu'il ne peut suivre dans l'établissement durant l'année scolaire 2018-2019.  
*Se reporter à la documentation de la formation et aux informations tarifaires pour compléter le tableau suivant.*

Disciplines et/ou langues vivantes	Référence

**\* uniquement pour l'inscription d'élèves de 16 ans et plus. Voir le tarif dans la documentation de la formation. Total à régler\*** \_\_\_\_\_

Nom de l'établissement scolaire \_\_\_\_\_  
 Établissement public  Établissement privé sous contrat  Établissement privé hors contrat  
**Numéro établissement (RNE / UAI) indispensable** \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_ Télécopie \_\_\_\_\_ Adresse électronique \_\_\_\_\_ @

Je certifie veiller sur l'assiduité de l'élève et m'engage à prendre en compte les résultats obtenus au CNED dans son bulletin scolaire.

L'établissement prend-il en charge financièrement les frais d'inscription au CNED ?  Oui  Non

▶ **Si oui, joindre obligatoirement un BON DE COMMANDE signé du chef d'établissement.**

Date \_\_\_\_\_

Signature et cachet obligatoires

## 3 MODE DE PAIEMENT CHOISI (élèves de 16 ans et plus, uniquement)

▶ Joignez à cette fiche d'inscription votre titre de paiement et les pièces indiquées en fonction du mode de paiement choisi.

**En plusieurs fois par prélèvements automatiques** Voir modalités sur le mandat de prélèvement SEPA joint

▶ Joindre le **mandat de prélèvement SEPA**, complété, daté et signé, et un **RIB récent** (format IBAN BIC)  
*N.B. En cas d'inscriptions multiples, vous pouvez souscrire un seul mandat de prélèvement SEPA, même si les dossiers d'inscription concernent différents sites du CNED : retournez ensemble ces dossiers au site de votre choix, avec un seul mandat complété.*

**En 1 fois par chèque français libellé en euro**, à l'ordre de : Agent comptable du CNED

▶ Joindre le **chèque signé**  
▶ Indiquer au dos les noms, prénoms des inscrits et les références des formations

**En 1 fois par virement** à l'ordre de : Agent comptable du CNED Les frais d'émission du virement sont à votre charge

Sur le compte : IBAN (International Bank Account Number) : FR76 1007 1860 0000 0010 0268 573  
BIC (Bank Identifier Code) / SWIFT : TRPUFRP1 (complété le cas échéant par XXX selon la banque émettrice)  
Domicilié à la DDFIP de la Vienne

▶ Joindre **une preuve du virement, indiquant le numéro du compte du payeur**  
▶ Indiquer dans la zone « libellé » les noms et prénoms des inscrits

**Paiement sur facture** uniquement pour les établissements scolaires

▶ N'envoyez pas de règlement. Nous vous adresserons une facture à réception du bon de commande signé du chef d'établissement.

▶ Tout autre moyen de paiement sera refusé et retourné.

## 4 SIGNATURE OBLIGATOIRE

▶ **À compléter par le représentant légal de l'inscrit**

Je soussigné(e) Nom \_\_\_\_\_ Nom de famille (de naissance) \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_ Lieu de naissance (ville) \_\_\_\_\_

Département de naissance \_\_\_\_\_ Pays de naissance \_\_\_\_\_

déclare avoir pris connaissance des conditions de délivrance des formations du CNED et du contenu de la documentation de la formation choisie et les accepter.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés, j'accepte en procédant à cette inscription que le CNED mette en œuvre des traitements de données à caractère personnel destinés à assurer la gestion de la relation client, le suivi administratif et pédagogique de l'inscrit, les bilans de formation et des enquêtes de satisfaction. Il met également en œuvre des techniques de collecte et d'analyse des données d'apprentissage à des fins strictes de recherche, de statistiques, d'une meilleure compréhension des besoins de ses inscrits, et d'une optimisation de leur parcours de formation à l'exclusion de tout profilage commercial. Dans ce cadre sont traitées les données que je communique au CNED et relatives à l'identité, la situation personnelle, professionnelle et scolaire. Ces données peuvent également être transmises aux organismes publics dans le cadre des obligations légales, ceux avec lesquels le CNED a mis en place des dispositifs de formation communs, ses sous-traitants, et autres prestataires de l'établissement dans la limite de ce qui est nécessaire à leur mission. Toute sollicitation commerciale est soumise à mon accord exprès préalable.

Je dispose d'un droit d'accès à ces données et de rectification de celles-ci que je peux exercer auprès de <http://www.cned.fr/contact/inscrits/>

Je souhaite recevoir des propositions de la part du CNED sur ses formations ou celles de ses partenaires.

Date \_\_\_\_\_

Signature obligatoire

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
du représentant légal de l'inscrit.

Le directeur général du CNED et par délégation



Françoise CORRUBLE  
Directrice du site de Rouen du CNED

**CNED**

# MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

À retourner complété et signé, avec votre dossier d'inscription.

Adresse d'envoi :

se reporter au document « INSCRIPTION, MODE D'EMPLOI »

Un conseiller à votre écoute  
+ 33 (0) 5 49 49 94 94▶ Joindre obligatoirement un RIB récent, au nom et prénom du payeur  
au format IBAN

Réglez en plusieurs fois sans frais\*

entre 450 € et 699 €

▶ 5 mensualités

à partir de 700 €

▶ 5 ou 8 mensualités, au choix

Réservé aux particuliers majeurs dans le cadre d'un même foyer (famille), détenteurs de comptes courants du réseau bancaire français (métropole, Dom). Hors banques locales des Tom, livret A ou comptes d'épargne.

En signant ce mandat, le payeur autorise le CNED à envoyer des instructions à sa banque pour débiter son compte, et sa banque à débiter son compte conformément aux instructions du CNED.

La référence unique du mandat (RUM) sera indiquée sur l'échéancier adressé au payeur qui vaut notification préalable de prélèvement.

Le payeur accepte que le délai minimum de pré notification des prélèvements entre l'envoi de l'échéancier et la date de la 1<sup>ère</sup> échéance soit réduit à 7 jours calendaires.

Conformément à la loi, le payeur bénéficie du droit d'être remboursé par sa banque selon les conditions décrites dans la convention qu'il a passée avec elle, dans les 8 semaines suivant la date de débit de son compte pour un prélèvement autorisé, et dans les 13 mois s'il est non autorisé.

N.B. En cas de renonciation au paiement de la formation en plusieurs fois par prélèvements, l'inscription au CNED reste valide et le dispositif de formation de l'inscrit est maintenu (que des devoirs soient rendus ou non) : le solde restant dû devra alors être réglé immédiatement, par chèque, virement ou carte bancaire.

\* En fonction de ses propres conditions de vente, toute banque peut facturer des frais à son client pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Veuillez compléter tous les champs du mandat (obligatoire)

▶ **Payeur (nom et prénom du titulaire du compte figurant sur le RIB joint)**

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Né(e) le \_\_\_\_\_ Lieu de naissance (ville) \_\_\_\_\_

Département de naissance \_\_\_\_\_ Pays de naissance \_\_\_\_\_

▶ **Type de paiement récurrent (répétitif)**▶ **Créancier**

CNED

2 boulevard Nicéphore Niepce

Téléport 2

BP 80300

86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex

Identifiant créancier :

FR1ZZZ443296

▶ **IBAN** - Identification internationale du compte bancaire du payeur à débiter, dans le **réseau bancaire français** uniquement

F R \_\_\_\_\_

▶ **Coût total de la formation** \_\_\_\_\_ €▶ **Nombre de mensualités**  5 fois (à partir de 450 €)  8 fois (à partir de 700 €)▶ **Jour de prélèvement** Le 15 du mois▶ **Date** obligatoire \_\_\_\_\_▶ **Signature du payeur**Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés.▶ **Inscrit capable ou son représentant légal** (si différent du payeur)

Nom \_\_\_\_\_ Nom de famille (de naissance) \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Né(e) le \_\_\_\_\_ Lieu de naissance (ville) \_\_\_\_\_

Département de naissance \_\_\_\_\_ Pays de naissance \_\_\_\_\_

**JOINDRE UN RIB RECENT****DOCUMENT À RENVOYER**

Réf. 0ACPAFDW18

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE DÉLIVRANCE DES FORMATIONS DU CNED applicables à compter du 2 avril 2018

## Article 1er - Champ d'application

Les présentes Conditions s'appliquent à l'ensemble des Formations délivrées par le CNED sous réserve de conditions spécifiques applicables à certains publics, Formations ou Produits, et hors vente en ligne.

## Article 2 - Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions, les termes ci-dessous, employés avec une majuscule, sont entendus selon les définitions suivantes :

**CGU** : conditions générales d'utilisation des services du CNED.

**Client** : toute personne qui commande un ou plusieurs produits d'autoformation.

**Conditions** : les présentes conditions générales de délivrance des Formations du CNED.

**Formation** : dispositif d'enseignement destiné à faire acquérir à l'Inscrit un ensemble de savoirs et de savoir-faire réalisés par la combinaison de supports pédagogiques et le cas échéant de services d'accompagnement personnalisés de l'Inscrit tels que des devoirs à correction individualisée, du tutorat, des regroupements en présence...

**Inscrit** : personne physique bénéficiaire d'une inscription à une Formation du CNED ou à un produit d'autoformation en ligne.

**Inscription au titre de la formation initiale** : statut d'inscription scolaire accessible à toute personne de moins de 29 ans au moment de son inscription au CNED et n'ayant jamais interrompu ses études plus d'une année scolaire (sauf cas de force majeure, raison médicale ou stage à l'étranger, sur présentation de justificatif).

**Inscription à titre individuel** : statut d'inscription applicable à un Inscrit ne remplissant pas les conditions d'inscription en formation initiale et qui ne bénéficie pas d'un financement total ou partiel de son action de formation (que ce soit les frais de formation, les frais de déplacement ou d'hébergement, ou encore le maintien de son salaire) par son employeur ou par un organisme financeur, dans le cadre des dispositions prévues au code du travail.

**Produit ou Produit d'autoformation** : outil d'apprentissage hors Formation, permettant de se former par soi-même, sans service d'accompagnement complémentaire (devoir à correction individualisée...).

Ces Produits d'autoformation sont fournis sur support physique (tels que supports DVD, CD et multimédia), ou en ligne.

## Article 3 - Caractéristiques essentielles

Les caractéristiques et descriptifs de chaque Formation et le cas échéant, les conditions administratives, pédagogiques et les périodes d'inscription, sont précisés dans les documentations fournies pour chaque Formation.

Il appartient à l'Inscrit de s'assurer qu'il remplit les conditions requises pour s'inscrire.

Tout dossier reçu par le CNED après la date limite d'inscription lorsqu'elle est prévue au titre de la Formation ne peut être pris en compte et sera retourné.

Toute demande ne respectant pas les conditions administratives ou pédagogiques peut être refusée par le CNED.

Dans le cadre des Formations développées en partenariat avec d'autres organismes, des modalités particulières sont susceptibles de figurer dans la documentation de la Formation concernée.

Le cas échéant, ces modalités particulières complètent les présentes Conditions et priment sur celles-ci en cas de contradictions.

En outre dès lors qu'une inscription auprès d'un organisme partenaire s'avère nécessaire parallèlement à celle réalisée auprès du CNED, celle-ci s'effectuera selon les modalités propres à cet organisme.

## Article 4 - Validité des offres

Sauf durée spécifique mentionnée, les offres et prix sont ceux précisés dans la documentation de la Formation, en vigueur au moment de l'inscription.

## Article 5 - Modalités d'inscription

Tout choix de Formation et de session d'inscription est définitif et ne peut donner lieu à changement de Formation ou report d'inscription.

Toute modification d'une option obligatoire ou facultative à la Formation intervenant après l'inscription donnera lieu au paiement par l'Inscrit de frais de dossier.

### 5.1 - Inscriptions du CP au BTS et DE CESF en formation initiale

En application de l'article R 426.2 du code de l'éducation, le CNED assure, pour le compte de l'Etat, le service public de l'enseignement à distance.

À ce titre, il dispense un service d'enseignement à destination des élèves, ayant vocation à être accueillis dans une école élémentaire, un collège ou un lycée, et ne pouvant être scolarisés totalement ou partiellement dans un de ces établissements.

Pour s'inscrire, il convient d'adresser au CNED la fiche d'inscription dûment complétée, datée et signée, et accompagnée de l'ensemble des pièces justificatives demandées.

Selon la situation de l'Inscrit, son inscription sera gratuite ou soumise au paiement de droits.

L'ensemble des précisions utiles sur ce point figure dans le dossier d'inscription de chaque Formation.

Les droits éventuellement dus représentent un droit d'inscription et ne peuvent donner lieu à remboursement.

Le CNED n'étant pas une université, l'exonération de droits universitaires pour les étudiants boursiers ne s'applique pas pour les droits d'inscription dus au CNED.

Après validation de la fiche d'inscription et des pièces demandées par le CNED, l'inscription est validée et les premiers documents pédagogiques et/ou le code d'accès aux Formations en ligne sont adressés, conformément au calendrier de formation figurant dans la documentation de la Formation.

### 5.2 - Autres inscriptions - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre

En tant qu'établissement public administratif, le CNED n'est pas soumis aux dispositions des articles L 444-1 et suivants du code de l'éducation.

L'inscription au CNED se réalise par l'envoi de la fiche d'inscription (valant contrat) dûment complétée, datée, signée et accompagnée du règlement.

La date effective d'inscription est celle de la signature de la fiche d'inscription par l'Inscrit (ou le cas échéant, par son représentant légal). Le CNED se réserve toutefois le droit de résilier toute inscription qui ne satisfait pas aux conditions pédagogiques et administratives.

Suite à la réception de la fiche d'inscription par le CNED, une attestation d'inscription, les premiers documents pédagogiques et/ou les identifiants permettant d'accéder à un site internet dédié (selon la Formation, son contenu pédagogique et les services associés : se référer à la documentation de la Formation), sont adressés à l'Inscrit, conformément au calendrier de formation figurant dans la documentation de la Formation.

Les articles 9, 10 et 11 des présentes Conditions sont applicables à une inscription dans ce cadre.

### 5.3 - Formation professionnelle continue des salariés et des demandeurs d'emploi et/ou bénéficiaires du RSA dont l'action de formation est prise en charge totalement ou partiellement

Toute demande de Formation, s'effectue par l'envoi au CNED de la fiche d'inscription dûment complétée.

En cas de paiement total ou partiel effectué par un organisme financeur (organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) ou autres), l'attestation de prise en charge par l'organisme financeur doit être adressée au CNED avec la fiche d'inscription.

Les sommes non prises en charge par l'organisme financeur seront dues par l'employeur ou l'Inscrit. En cas de financement autre que par son employeur, l'Inscrit reste redevable des sommes non prises en charge par le financeur. Une convention de formation professionnelle continue est ensuite établie par le CNED conformément aux prescriptions du code du travail (intitulé de la Formation, prix, modalités de financement, cessation anticipée...).

Dès réception de la convention signée, le CNED adresse les premiers documents pédagogiques et/ou les identifiants permettant d'accéder à un site internet dédié (selon la Formation, son contenu pédagogique et les services associés : se référer à la documentation de la Formation), conformément au calendrier de formation figurant dans les documentations de Formation jointes au dossier d'inscription.

## Article 6 - Dispositions financières

### 6.1 - Tarifs et frais d'inscription

Les tarifs applicables sont ceux précisés dans la documentation de la Formation, en vigueur au moment de l'inscription. Ils sont en euro, franco de port et nets de taxe. Ces tarifs ne comprennent pas les éventuelles dépenses annexes, nécessaires à une Formation et notamment :

- le coût de l'acquisition de fournitures pédagogiques complémentaires à la Formation (livres, cédéroms...). Le caractère facultatif ou obligatoire de ces fournitures est indiqué dans la documentation de chaque Formation,
- les frais annexes nécessaires à l'accessibilité aux services (téléphone, déplacement aux prestations d'accompagnement en présence et aux regroupements, connexions internet...),
- le cas échéant, les droits et frais d'inscription obligatoires pour les Formations diplômantes (enseignement supérieur, BTS, ...) et les concours, payables auprès des établissements concernés,
- les éventuels frais de douane ou taxes locales sont à la charge du redevable, tant pour l'expédition des cours que pour l'envoi des copies.

Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités locales compétentes sur l'existence éventuelle de tels frais. Le CNED ne saurait être tenu de procéder à ces vérifications ni d'en informer le redevable.

### 6.2 - Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sont ceux indiqués dans le dossier d'inscription :

- en une fois par chèque,
- en une fois par virement,
- en plusieurs fois par prélèvements automatiques, dans les conditions précisées dans la fiche d'inscription et sur le Mandat de prélèvement SEPA.

En cas de non-paiement d'une échéance, les sommes restant dues deviennent immédiatement exigibles, le CNED se réservant le droit de recouvrer les sommes dues par les moyens légaux en vigueur et de suspendre le déroulement de la Formation.

## Article 7 - Fourniture des supports et accès à l'espace de formation en ligne

L'inscription à une Formation du CNED est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou mise à disposition de supports de cours, à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit.

### 7.1 - Accès à l'espace de formation en ligne

Suite à son inscription, l'Inscrit reçoit les identifiants nécessaires pour bénéficier des services inclus dans la Formation le cas échéant. Tout accès à un espace de formation en ligne implique de la part de l'Inscrit le respect des Conditions générales d'utilisation des Services du CNED (CGU). Les services sont accessibles pour la durée souscrite.

### 7.2 - Expéditions des supports pédagogiques

Les Formations comprenant des supports physiques peuvent donner lieu à un ou plusieurs envois distincts. La remise du (des) colis est effectuée à l'adresse indiquée sur la fiche d'inscription. Selon les situations, les expéditions pourront être réalisées en envois suivis. Le choix de l'opérateur postal appartient au CNED.

En toute hypothèse, pour toute inscription effectuée à partir de la date de début de formation, les délais moyens indicatifs d'expédition du 1<sup>er</sup> colis à compter de la date d'inscription sont :

- Pour les envois en France métropolitaine, Monaco et Andorre : 15 jours ouvrés.
- Pour les autres destinations : 30 jours ouvrés.

En cas d'inscription à une Formation avant la date d'entrée en formation, l'expédition des supports pourra être différée. Les expéditions pourront être échelonnées sur la totalité de la période de formation.

Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève, telle que définie par la jurisprudence.

En cas d'erreur, faute ou négligence de la part de l'Inscrit nécessitant pour le CNED de lui réexpédier un ou plusieurs colis (changement d'adresse non communiqué au CNED, colis non réclamé à la Poste et retourné au CNED...), les frais de réexpédition seront à la charge de l'Inscrit.

Toute réclamation de ce type effectuée à l'issue de la période de formation ne pourra être prise en compte.

Le CNED ne saurait être tenu responsable d'un retard ou défaut de livraison lié à la réglementation spécifique du pays de livraison des contenus.

### 7.3 - Conformité des colis

Il appartient à l'Inscrit de contrôler la conformité des colis lors de sa réception.

À compter de cette date de réception, il dispose d'un délai de 15 jours calendaires pour faire part au CNED de toute réclamation à ce sujet.

Au-delà, le colis est réputé conforme à sa commande et aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée.

## Article 8 - Inscription aux examens et concours

À l'exception des certifications professionnelles pour lesquelles cela est spécifiquement mentionné (S2MS notamment), le CNED n'est pas compétent pour organiser les examens et les concours ou pour procéder à l'inscription à ceux-ci.

Il appartient à l'Inscrit de se renseigner le plus tôt possible sur les conditions ainsi que sur les dates d'ouverture et de clôture de ces inscriptions et d'effectuer les démarches nécessaires auprès de l'organisme ou de l'administration concerné.

## Article 9<sup>a</sup> - Rétractation

**Toute inscription dans le cadre de l'article 5.1 « Inscriptions du CP au BTS et DE CESF en formation initiale » ne peut donner lieu à rétractation.**

**Pour toute inscription au titre de l'article 5.2 « Autres inscriptions - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre », l'Inscrit (ou son représentant légal) signataire de la fiche d'inscription, dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de signature de la fiche d'inscription pour se rétracter par le biais du formulaire de rétractation joint aux présentes Conditions générales ou par toute autre déclaration écrite dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.**

Toute demande de rétractation doit être envoyée au site du CNED qui assure le suivi de la Formation.

Il appartient à l'Inscrit de prouver que la demande de rétractation a bien été effectuée.

Aussi, il est vivement recommandé d'effectuer cet envoi par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR).

Afin que la demande de rétractation soit prise en compte, les supports pédagogiques devront être retournés, aux frais de l'Inscrit, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc.) au plus tard dans un délai de 14 jours calendaires faisant suite à la demande de rétractation.

En cas d'usage du droit de rétractation, aucune somme ne sera due par l'Inscrit.

Le remboursement (hors frais de retour) intervient dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date de réception par le CNED du colis retourné.

## Article 10<sup>a</sup> - Cessation anticipée de Formation

**Hormis les dispositions de l'article 10.3 relatif aux prestations d'accompagnement en présence, toute inscription dans le cadre de l'article 5.1 « Inscriptions du CP au BTS et DE CESF en formation initiale » ne peut donner lieu à application du présent article.**



**Pour toute inscription au titre de l'article 5.2 « Autres inscriptions - Formation à titre individuel qualifiante, certifiante, diplômante ou libre », et sans préjudice de la capacité de se prévaloir du délai de rétractation l'Inscrit (ou son représentant légal) signataire de la fiche d'inscription, dispose également de la faculté de mettre fin de manière anticipée à sa Formation dans les conditions ci-après.**

Toute demande de cessation anticipée doit être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) au site du CNED qui assure le suivi de la Formation.

Toute demande de cessation anticipée ne peut concerner que l'intégralité de la Formation suivie, à l'exception des prestations spécifiques visées à l'article 10.3 des présentes Conditions.

Les autres prestations optionnelles (regroupements, services d'accompagnement) ne peuvent faire l'objet d'une demande de cessation anticipée indépendamment de la Formation.

Par ailleurs, au regard de la flexibilité dans l'organisation et le suivi d'une formation à distance, l'Inscrit peut être amené à réaliser sa Formation dans des délais plus courts que ceux estimés par le CNED et l'éventuel calendrier prévisionnel de la Formation. Dans cette éventualité, il pourra être demandé à l'Inscrit une somme supérieure aux seuils fixés, déterminée au prorata du nombre de devoirs que l'Inscrit a effectivement renvoyés à la correction. À titre d'exemple, si l'Inscrit réalise l'ensemble des devoirs au cours du premier mois de Formation, l'intégralité du tarif d'inscription sera dû nonobstant toute demande de cessation anticipée.

#### **10.1 - Formation dont la durée normale est supérieure à quatre mois**

Si la demande de cessation anticipée est acceptée, il restera à la charge de l'Inscrit :

- 65 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 30 jours calendaires à compter de l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions (soit un remboursement de 35 % du montant total dû),

- 80 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 30 jours calendaires qui suivent l'expiration du délai de 30 jours ci-dessus (soit un remboursement de 20 % du montant total dû),

- Au-delà de 60 jours calendaires suivant l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions, l'intégralité du montant total est due (soit aucun remboursement).

#### **10.2 - Formation dont la durée affichée est inférieure ou égale à quatre mois**

Dans ce cas, il restera définitivement à la charge de l'Inscrit :

- 65 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours francs à compter de l'expiration du délai de rétractation mentionné à l'article 9 des présentes Conditions,

- 80 % du montant total dû pour toute interruption intervenant dans les 15 jours qui suivent l'expiration du délai de 15 jours ci-dessus,

- Au-delà, l'intégralité du montant total est due.

#### **10.3 - Montants dus en cas de cessation anticipée ou de non-participation de l'Inscrit à une prestation d'accompagnement en présence**

Sauf en cas d'impossibilité de réalisation de la prestation du fait du CNED ou du centre de formation partenaire, il reste acquis au CNED :

- Au titre des prestations « Apport méthodologique et disciplinaire » et « Entraînement aux épreuves orales, écrites et pratique professionnelle » :

- un forfait de 15% du tarif de la prestation, quelle que soit l'assiduité de l'Inscrit,

- le coût horaire des séances effectivement réalisées.

Au titre des prestations en groupe :

- l'intégralité du montant de la prestation quelle que soit l'assiduité de l'Inscrit.

Les frais de déplacement pour se rendre dans le centre de formation partenaire sont à la charge de l'Inscrit.

#### **Article 11\* - Force majeure et inscription à une Formation**

Hors inscription réalisée dans le cadre de l'article 5.1 « inscription du CP au BTS et DE CESH en formation initiale », l'Inscrit (ou son représentant légal) signataire de la fiche d'inscription, dispose de la faculté de mettre fin à son contrat en cas de force majeure dûment reconnue par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), envoyée au site du CNED qui assure le suivi de la Formation. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées demeureront à la charge de l'Inscrit à due proportion de leur valeur.

\*Attention, les articles 9, 10 et 11 concernent exclusivement les formations du CNED.

#### **Article 12 - Protection des données personnelles**

Les informations recueillies font l'objet de traitements automatisés dont les finalités sont la gestion de la relation commerciale et de la scolarité au sein du CNED. Conformément aux articles 27 et 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Inscrits et prospects disposent d'un droit d'accès aux informations les concernant et d'un droit de rectification qui s'exerce auprès de <http://www.cned.fr/contact/inscrits/>.

Des courriels d'information commerciale permettant de mieux connaître les services du CNED pourront être envoyés aux Inscrits et prospects. Ils peuvent demander à ne plus recevoir de courriels électroniques de la part du CNED à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun de ces courriels.

Les inscrits du CNED sont informés que celui-ci met en œuvre des techniques de collecte et d'analyse des données d'apprentissage à des fins strictes de recherche, de statistiques, d'une meilleure compréhension de leurs besoins, et d'une optimisation de leur parcours de formation. Aucune utilisation à des fins commerciales de ces données n'est réalisée.

Les Inscrits et prospects peuvent également recevoir des messages commerciaux de la part des partenaires contractuels du CNED dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles. Ces partenaires reconnus pour la qualité de leurs services et produits sont spécialement choisis par le CNED.

Toute autre utilisation des données personnelles est soumise à accord exprès et préalable des Inscrits et prospects.

#### **Article 13 - Réclamation**

Toute réclamation concernant une Formation devra être envoyée au site du CNED qui assure le suivi de ladite Formation.

#### **Saisine du médiateur**

Le Médiateur académique pour le CNED peut être saisi par écrit à l'adresse suivante : [mediateur@cned.fr](mailto:mediateur@cned.fr) ou Monsieur le Médiateur - Direction générale du CNED - Télépport 2 - 2 boulevard Nicéphore Niepce - BP 80300 - 86963 Futuroscope Chasseneuil Cedex, lorsque toutes les voies de recours gracieux ont été épuisées. Pour connaître les modalités de saisine et contacter ce dernier par téléphone : consulter les informations figurant dans la rubrique Médiateur du site [Cned.fr](http://www.cned.fr/) à l'adresse : <http://www.cned.fr/>

Placé hors hiérarchie, le Médiateur garantit aux usagers-clients, le traitement équitable de leur dossier grâce à sa connaissance du CNED, aux pouvoirs d'enquête dont il dispose et à son impartialité.

#### **Article 14 - Responsabilité de l'Inscrit**

Chaque Inscrit s'engage à respecter les présentes Conditions, ainsi que l'ensemble des règles liées à l'utilisation des différents services du CNED (forum, regroupement en présence en présence, service pédagogique, tutorat, etc.) définies dans les Conditions générales d'utilisation des services.

Tout comportement manifestement contraire aux bonnes mœurs (impolitesse, harcèlement, menace, injures, etc.) ou aux Conditions générales d'utilisation des services précitées pourra faire l'objet d'une sanction pouvant aller jusqu'à la radiation de l'Inscrit.

#### **Article 15 - Non renonciation**

Le fait pour le CNED de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Inscrit à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions générales, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'un quelconque des droits dont il est titulaire.

#### **Article 16 - Loi applicable et compétence**

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Tout litige relève de la compétence exclusive du Tribunal Administratif.

#### **CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE APPLICABLES AUX PRODUITS D'AUTOFORMATION COMMANDES LORS D'UNE INSCRIPTION A UNE FORMATION**

Les présentes Conditions complètent les Conditions générales de délivrance des Formations. L'ensemble des dispositions ci-dessous, qui dérogent aux Conditions générales, se substituent à ces dernières. Ces dispositions n'ont pas vocation à s'appliquer aux commandes réalisées en ligne pour lesquelles des conditions spécifiques sont prévues.

##### **1. - Prix**

Les prix sont indiqués en euros et sont nets de taxes. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis.

Toutes les commandes sont facturées en euros et payées en euros. Pour toute commande passée hors de la zone euro, les Produits seront facturés sur la base du taux de change en vigueur au moment de la commande.

Toutes les commandes sont franco de port. Toutefois, pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à la charge du destinataire qui en est seul responsable. Il lui appartient de se renseigner auprès des autorités locales sur l'existence éventuelle de tels frais.

##### **2. - Prise de commande et validation**

La signature du dossier d'inscription vaut acceptation des présentes Conditions.

##### **3. - Mode de paiement**

Le règlement des Produits d'auto-formation s'effectue avec le règlement de la Formation selon les dispositions de l'article 6.2 des Conditions générales de délivrance des Formations.

##### **4. - Produits d'autoformation sur supports physiques : modes et délais de livraison**

Le(s) Produit(s) est (sont) expédié(s) au plus tard avec les supports pédagogiques de la Formation.

##### **4.1. - Modes et délais de livraison**

Le(s) Produit(s) peuvent faire l'objet d'un envoi distinct ou d'un envoi avec les supports de la formation selon les conditions prévues à l'article 7 des Conditions générales de délivrance des Formations intitulé « Fourniture des supports et accès à l'espace de formation en ligne ».

##### **4.2. - Indisponibilité des Produits**

En cas d'indisponibilité définitive du Produit commandé, le CNED pourra proposer au Client un Produit d'une qualité équivalente ou supérieure au même prix, ou procédera au remboursement.

##### **4.3. - Transfert de propriété – Transfert de risque**

Le transfert de propriété des Produits au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits sera réalisé dès réception desdits Produits par le Client.

##### **5. - Produits en ligne : modalités d'accès**

Chaque Produit en ligne commandé est strictement personnel et n'est valable que pour un seul Inscrit. Il ne peut être revendu ni cédé. Toute autre utilisation est soumise à l'autorisation préalable et expresse du CNED.

Pour chaque Produit en ligne commandé, l'Inscrit reçoit un indicatif d'inscription, un numéro d'Inscrit, et les identifiants nécessaires pour accéder au site internet dédié et bénéficier du Produit. L'Inscrit reste seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il lui est interdit de les communiquer à un tiers.

##### **5.1. - Durée et renouvellement**

Les Produits en ligne sont accessibles par l'Inscrit pour la durée précisée dans la documentation. Cette durée prend effet à compter de la date d'inscription. Le renouvellement n'est pas automatique. Il fait l'objet d'une nouvelle commande du Client.

##### **5.2. - Modalités techniques d'accès au service**

Ces modalités sont précisées dans les CGU ci-après.

##### **6. - Droit de rétractation**

###### **6.1. - Produits audiovisuels et multimédias**

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires (le cachet de la Poste faisant foi), pour retourner, à ses frais, les Produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de leur réception par le Client.

Les retours sont à effectuer auprès du site du CNED qui assure le suivi de la formation.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le remboursement (hors frais de retour) intervient dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date de réception par le CNED du colis retourné.

Les Produits retournés doivent parvenir dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés d'une preuve d'achat (bordereau d'envoi). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou saisis par l'Inscrit ne sont pas repris et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio ou vidéo et les logiciels informatiques livrés scellés par le CNED et qui auraient été descellés par le Client.

###### **6.2. - Produits en ligne**

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de livraison du numéro d'Inscrit. Ce droit de rétractation est à exercer auprès du site du CNED qui assure le suivi de la formation. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date d'envoi par le Client de sa demande de rétractation.

##### **7. - Garantie et service après-vente des produits d'autoformation sur supports physiques.**

###### **7.1. - Garantie contractuelle et garantie des vices cachés**

###### **Garantie contractuelle**

Le Client bénéficie d'une garantie contractuelle contre toutes les défauts de fabrication qui pourraient présenter le Produit, pendant une durée de 3 mois.

Toutefois, la garantie contractuelle ne couvre pas :

- les défaillances liées au non-respect de la notice d'emploi, ou à une utilisation anormale du Produit par suite d'une négligence ou d'une faute de l'acquéreur,

- les dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident (dégât des eaux, incendie, etc.).

###### **Garantie des vices cachés**

La garantie contractuelle joue sans préjudice de la garantie légale contre les vices cachés prévue par le Code civil.

Le CNED garantit donc le Client contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés du Produit vendu et s'engage à le remplacer dès lors que celui-ci démontre l'existence d'un tel vice.

###### **7.2. - Modalités de mise en œuvre de la garantie - Remplacement du Produit**

En cas de défaut du Produit et de mise en œuvre de la garantie contractuelle ou des vices cachés, le CNED procédera au remplacement du Produit par un Produit identique dans un délai de 30 jours francs à compter de la mise en œuvre de la garantie et du retour du Produit défectueux. En cas d'indisponibilité définitive du Produit de remplacement, les dispositions de l'article 4.2 trouvent pleinement à s'appliquer.

###### **8. - Réclamation - information**

Toute réclamation concernant un Produit en ligne devra être adressée aux coordonnées communiquées sur le site Internet dédié (onglet « contact » du site). Pour toute réclamation ou information relative aux autres produits d'autoformation, le Client peut écrire au site du CNED qui assure le suivi de la formation.

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DES SERVICES DU CNED

« Version applicable à compter du 2 avril 2018 »

### Champ d'application

Les présentes Conditions régissent l'ensemble des Services offerts hors ou dans le cadre des Formations que le CNED délivre, que ce soit à ses Inscrits, Utilisateurs, ou Visiteurs. L'utilisation de tout ou partie des Services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Le CNED se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La version en vigueur est celle en ligne sur Cned.fr.

## TITRE 1. DISPOSITIONS COMMUNES À L'ENSEMBLE DES SERVICES DU CNED

Les dispositions du présent titre ont vocation à régir l'utilisation de l'ensemble des Services du CNED. Elles sont complétées, le cas échéant par les dispositions particulières propres à chaque Service.

### Article 1 - Définitions

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.  
**Compte utilisateur** : compte propre à un Utilisateur, comprenant notamment ses identifiants (identifiant de connexion et mot de passe), et dont l'enregistrement est nécessaire pour accéder à certaines fonctionnalités des Services.

**Contenu** : informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tout autre élément mis en ligne dans le cadre d'un Service.

**Identifiants** : adresse électronique (ou tout autre identifiant de connexion choisi par l'utilisateur lorsque cela lui est permis) et mot de passe permettant à l'Utilisateur de s'identifier afin de se connecter à son Compte utilisateur.

**Visiteur** : personne physique utilisant un Service hors de tout Compte utilisateur et non Inscrit au CNED.

Personne physique ou morale accédant aux Services à des fins de consultation sans être identifiée.

**Utilisateur** : personne physique ou morale accédant aux Services et disposant d'un Compte utilisateur.

**Service** : tout Service délivré par le CNED, qu'il s'agisse de Services d'accompagnement de l'Inscrit tels que du tutorat ou des regroupements en présence ou un Service pédagogique accessible seul, hors le cadre d'une inscription à une Formation du CNED comme un Service de perfectionnement, des regroupements, un soutien en ligne...

### Article 2 - Modes d'accès aux Services

Chaque Service définit ses modalités d'accès. Selon les cas, les Services peuvent être accessibles à tout public, simple Visiteur ou titulaire d'un Compte utilisateur ou uniquement aux Inscrits du CNED.

### Article 3 - Règles générales de création de Comptes utilisateurs

Lors de la création d'un Compte utilisateur, l'Utilisateur s'engage à :

- communiquer au CNED des informations exactes, à jour et complètes ;
- ne pas créer une fausse identité et ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

En cas de modification de ses informations, l'Utilisateur s'engage à les mettre à jour.

En cas de non-respect de ces règles, le CNED se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre ou résilier le Compte utilisateur et/ou de suspendre l'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services du CNED.

### Article 4 - Utilisation des Services par des mineurs

Lorsque les Conditions d'utilisation d'un Service le permettent, les mineurs de plus de 13 ans sont admis à utiliser les Services du CNED et à disposer d'un Compte utilisateur à la condition toutefois d'avoir obtenu l'accord de leurs parents ou des titulaires de l'autorité parentale.

Le fait pour un mineur de disposer d'un Compte utilisateur implique qu'il dispose de cette autorisation.

En outre, le fait pour un parent ou titulaire de l'autorité parentale d'inscrire un mineur à une Formation du CNED implique l'acceptation de leur part de conférer à ce mineur un accès aux Services contenus dans ladite Formation.

**En tout état de cause, il appartient aux parents ou aux titulaires de l'autorité parentale de surveiller l'utilisation que le mineur fait des Services auxquels il a accès.**

### Article 5 - Accessibilité des Services et prérequis

Les règles ci-après s'appliquent sauf dispositions contraires propres à un Service en particulier.

Le CNED s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles ses Services de manière permanente 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

L'accès à un Service peut nécessiter un équipement spécifique (téléphone, ordinateur, Smartphone, tablette...) ou une configuration matérielle ou logicielle particulière (version du navigateur, versions des plugins éventuels type Flash Player, acceptation des cookies...).

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il remplit bien ces prérequis pour pouvoir bénéficier du Service.

**Article 6 - Utilisation des Services par l'Utilisateur/Visiteur**  
Nonobstant toute obligation supplémentaire figurant dans les Conditions particulières d'utilisation d'un Service, tout Visiteur/Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser les Services à des fins illégales,

- ne pas faire un usage commercial des informations, Services et Contenus fournis.

L'autorisation non exclusive d'accès à un Service concédé est strictement privative et ne peut sous aucun prétexte être cédée ou apportée à titre onéreux ou gratuit à un tiers sous quelque forme que ce soit.

Il est également interdit de mettre en place tout procédé informatique ou électronique permettant à des tiers d'accéder de manière illicite à un Service.

Le CNED se réserve la possibilité de suspendre l'accès à un Service en cas :

- d'agissements contrevenant aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle,

- de manquement à l'une quelconque des obligations qui incombent à un Utilisateur/Visiteur en vertu des présentes CGU.

Dans ces deux cas, la suspension de l'accès au Service ne peut donner lieu à demande de remboursement ni dédommagement.

### Article 7 - Fonctionnement des Services – limite de responsabilité

Eu égard à la multiplicité des facteurs et prestataires intervenants dans le cadre d'un enseignement à distance (et notamment via internet), le CNED ne saurait garantir l'accessibilité permanente et continue aux Services.

Ainsi, il ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires d'accès aux Services, de la fiabilité des transmissions des données, des temps d'accès ainsi que de tout autre aspect technique spécifique lié à l'internet.

Il ne saurait notamment être tenu pour responsable, tant des éventuelles pannes et conséquences liées à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de ses sites internet, que des problèmes techniques indépendants de ses Services, tels que des problèmes de communication dus à vos fournisseurs d'accès internet ou de tout dysfonctionnement lié à la nature d'internet ou à un cas de force majeure.

Par ailleurs, le Visiteur/Utilisateur est seul responsable des conséquences de son utilisation des Services et notamment de sa circulation au sein des pages des sites, et plus généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent les sites.

En particulier, il lui appartient de maintenir sa protection antivirus à jour, ainsi que la version de son navigateur Web. Le CNED ne saurait être responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de son Site.

Le CNED décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques et quant à tout pillage de toute donnée qui pourrait en résulter. Cependant, le CNED met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites.

Le CNED ne saurait en aucun cas être responsable et tenu de réparer d'éventuels dommages indirects subis à l'occasion de l'utilisation du Service tels que la perte d'exploitation, la perte de profit, la perte de chance, les dommages ou frais.

### Article 8 - Contenus extérieurs aux Services

Dans le cadre des Services mis à disposition, des liens vers des contenus extérieurs aux Services du CNED peuvent exister.

Le CNED décline toute responsabilité quant au contenu des sites internet ou ressources vers lesquels lesdits liens pointent.

Tout Utilisateur identifiant un lien inadéquat ou mort peut le signaler au CNED.

### Article 9 - Conservation et sécurité des identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses identifiants. Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les communiquer à des tiers. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet utilisateur.

Si l'un des éléments d'identification de l'Utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai le CNED qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné.

Tout accès, utilisation du Service et transmission de données effectués à partir de l'espace d'un utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

### Article 10 - Propriété intellectuelle-contrefaçon

#### 10.1 - Eléments constituant les sites internet des Services du CNED

Tous les éléments composant les Services du CNED et notamment la structure et la mise en forme des sites sont protégés par les droits d'auteur du « CNED », et éventuellement de ses fournisseurs ou partenaires. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle. Il est cependant interdit à l'utilisateur, en dehors de cet usage, de copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous forme de licence, transférer ou exploiter de toute autre manière les informations présentes dans ces Services de Formation en ligne.

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite du CNED.

Toute reproduction totale ou partielle d'un site du CNED à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination et/ou de ses éléments est strictement interdite.

#### 10.2 - Contenus pédagogiques

Les outils pédagogiques mis à disposition dans le cadre des Services et Formations sont protégés par la loi française et par les conventions internationales en vigueur et à venir relatives à la propriété intellectuelle quel que soit leur support (papier, cédérom, phonogramme, vidéogramme, site web).

Il en est notamment ainsi pour tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, cartes et images.

La mise à disposition de tels outils n'opère aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur/Visiteur.

Il ne dispose que d'un droit d'utilisation personnelle.

Aussi, sauf autorisation expresse du CNED ou des titulaires de droits, et sous réserve des exceptions légales, est interdite toute exploitation, notamment toute reproduction, représentation, adaptation, communication au public, mise à disposition du public, totale ou partielle, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit et, de façon générale, toute utilisation autre que le suivi de la Formation.

**Toute revente de supports de cours est interdite.**

#### Article 11 - Protection des données

La mise en œuvre de chacun des services implique la mise en œuvre de traitements de données personnelles destinés à assurer la fourniture des services.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 06 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant.

Ce droit peut être exercé auprès du correspondant informatique et libertés du CNED.

Les Inscrits du CNED sont informés que celui-ci met en œuvre des techniques de collecte et d'analyse des données d'apprentissage à des fins strictes de recherche, de statistiques, d'une meilleure compréhension de leurs besoins, et d'une optimisation de leur parcours de formation.

Aucune utilisation à des fins commerciales de ces données n'est réalisée.

#### Article 12 - Cookies

Lors de la navigation d'un Visiteur ou Utilisateur, un cookie est susceptible d'être implanté sur son ordinateur.

Un cookie ne permet pas d'identifier le Visiteur.

De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur le Service (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le Service pourra lire lors de visites ultérieures.

Ainsi, le Visiteur n'a pas besoin, lors de sa prochaine visite, de fournir certaines informations et pourra bénéficier d'un accès personnalisé.

Il est possible pour le Visiteur de s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son navigateur de manière appropriée.

Toutefois, le fait de ne pas autoriser l'enregistrement du cookie est susceptible d'altérer le bon fonctionnement du navigateur et de ne pas permettre la fourniture de tout ou partie du Service.

Le CNED ne saurait alors en être tenu pour responsable.

#### Article 13 - Non renonciation

Le fait pour le CNED de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

#### Article 14 - Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information du CNED aura, en cas de litige, valeur de preuve.

#### Article 15 - Loi applicable

Les présentes CGU seront régies par le droit français.

## TITRE 2. CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION PROPRES À CERTAINS SERVICES

L'ensemble des dispositions ci-après complètent les Conditions Générales d'Utilisation des Services du CNED (CGU).

Elles ne sont donc pas exclusives de celles-ci. Toutefois, en cas de contradiction, les Conditions d'Utilisation Particulières (CPU) applicables à un Service prévalent.

### Article 1 - Conditions particulières d'utilisation de Cned.fr et son site de vente en ligne

#### 1.1 - Capacité

Toute commande réalisée sur le site de vente en ligne du CNED accessible à l'adresse Cned.fr constitue un contrat de vente à distance.

L'Utilisateur reconnaît, à ce titre, avoir la capacité à conclure un tel contrat.

#### 1.2 - Disponibilité des Formations, services, et Produits

Seuls les Formations, Services et Produits proposés sur le site de vente en ligne peuvent être commandés par ce biais.

#### 1.3 - Validation du compte utilisateur

Tout Compte utilisateur (ou compte client) sur le site de vente en ligne du CNED ne sera valide qu'après confirmation par saisie d'un code d'activation adressé par courriel à l'adresse communiquée.

#### 1.4 - Validation de Commande

Toute Commande ne peut se faire qu'après connexion à son Compte utilisateur (ou compte client).  
Toute Commande est donc réputée effectuée par le détenteur du Compte utilisateur utilisé.

#### Article 2 - Conditions particulières d'utilisation des forums de discussion

Dans le cadre de ses sites internet et de ses Formations en ligne, le CNED est susceptible de mettre à disposition des Utilisateurs des forums de discussion.

L'utilisation de l'un quelconque de ces forums implique l'acceptation entière et sans réserves des présentes Conditions particulières.

#### 2.1 - Conditions d'accès aux Forums

L'accès aux forums de discussion nécessite une identification de l'Utilisateur, que ce soit par la saisie directe d'un couple identifiant/mot de passe ou la connexion dans le cadre de son espace de Formation pour un Inscrit à une Formation.

#### 2.2 - Règles de publication dans les Forums

Pour toute publication dans un forum de discussion, l'utilisateur s'engage à respecter les règles et principes suivants :

- respecter le thème du forum. A défaut, la discussion pourra être supprimée ou déplacée par un modérateur ;
- respecter la législation et notamment, sans que cette liste ne soit limitative : ne pas poster de message contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; ne pas poster de message injurieux, diffamatoire, dénigrant, homophobe, raciste ou révisionniste ; ne pas poster de message à caractère violent, pornographique, pédophile ; ne pas poster de message portant atteinte au respect de la personne humaine ; ne pas poster de message encourageant à la commission de crimes, délits, suicide ou tout acte répréhensible par la loi ; ne pas poster de message portant atteinte aux droits de tiers (droit d'auteur, de la personnalité...);
- ne pas diffuser de coordonnées personnelles (adresses électroniques, adresses postales, numéros de téléphone...);
- ne pas harceler, persécuter, embarrasser de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs;
- ne pas se livrer à des actes de prosélytisme ;
- ne pas réaliser de publicité ;
- ne pas publier de lien en infraction avec les règles énoncées ci-dessus.

#### 2.3 - Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable des messages qu'il publie sur un forum de discussion.

Toutefois, les forums sont susceptibles de faire l'objet de modération a priori ou a posteriori selon le public concerné par chaque forum. Dans le cadre de cette modération, tout message qui ne respecterait pas les règles énoncées est susceptible d'être déplacé, reformulé, tronqué ou supprimé.

Le CNED pourra également sanctionner tout comportement contraire aux présentes Conditions ou impli ainsi que la publication récurrente de messages sans lien avec l'objet du forum. Les sanctions, en fonction de la gravité et la récurrence du comportement pourront aller de la suppression de message à l'exclusion définitive du CNED et le cas échéant, signalement aux autorités compétentes.

#### 2.4 - Procédure de signalement

Le CNED met en place un dispositif de signalement de contenus inappropriés publiés sur les forums. Ce dispositif est identifié par un bouton.

Le CNED est seul juge des suites à donner au signalement. Elles peuvent aller de la modification du contenu à sa suppression et transmission aux autorités judiciaires selon la gravité du manquement.

Tout usage abusif du lien de signalement pourra donner lieu à sanction par exclusion temporaire ou définitive des forums du CNED.

#### 2.5 - Utilisation des contributions des utilisateurs

L'Utilisateur reconnaît le caractère public de ses contributions dans le cadre des forums de discussion du CNED.

En publiant sur ces forums, il autorise le CNED à diffuser ses messages.

Il l'autorise également à reprendre ses messages en tout ou partie et à les reproduire sur tout support dans le cadre de ses activités, à des fins pédagogiques ou à visées promotionnelles (témoignages par exemples).

Les messages repris ne donneront lieu à aucune vente ni revente. En cas de reprise, seront supprimés des messages toute donnée personnelle ou tout élément pouvant porter atteinte à la vie privée de l'Utilisateur.

#### Article 3 - Conditions particulières de participation aux regroupements en présence

Tout Inscrit qui participe à un regroupement en présence organisé par le CNED ou un partenaire dans le cadre de dispositifs de Formation conjoints s'engage à respecter les règles énoncées.

#### 3.1 - Caractère obligatoire ou facultatif des regroupements en présence

Les regroupements en présence peuvent être obligatoires ou facultatifs selon la Formation.

Dans le cas de regroupements obligatoires, l'Inscrit s'engage à y participer et reconnaît que son absence à tout ou partie des regroupements peut entraîner la non-validation de sa Formation, non-obtention du diplôme éventuel et le refus de la part d'organismes financeurs de sa Formation de la financer.

Dans ce dernier cas, l'Inscrit demeure personnellement redevable auprès du CNED des sommes dues.

Il est de la responsabilité de l'Inscrit de renseigner les listes d'émargement le cas échéant

#### 3.2 - Frais de déplacement et de matériel

L'ensemble des frais liés à la participation aux regroupements (déplacement, hébergement notamment) sont à la charge de l'Inscrit.

Il en est de même pour le matériel que l'Inscrit peut être amené à devoir se procurer (blouse pour des expériences de chimie par exemple...).

#### 3.3 - Respect du règlement et du planning

L'Inscrit s'engage à respecter le règlement intérieur en vigueur dans les locaux où sont organisés les regroupements.

Il s'engage à respecter les consignes qui lui seront données par le personnel chargé de l'encadrement et les professeurs, que ce soit un personnel CNED ou tiers désigné par lui.

Lorsqu'un regroupement a lieu dans un établissement scolaire en présence, l'Inscrit participe aux séances dans les mêmes conditions que les élèves de cet établissement.

L'Inscrit s'engage à être présent aux dates et heures qui lui sont communiquées.

#### 3.4 - Assurance responsabilité civile

L'Inscrit s'engage à disposer d'une police d'assurance « responsabilité civile » pour la durée des regroupements auxquels il participe.

#### 3.5 - Annulation faute de participants

Sauf en cas d'impossibilité de réalisation de la prestation du fait du CNED ou du centre de formation partenaire.

#### 3.6 - Non-Remboursement

Toute inscription à un regroupement est ferme et définitive. Hors cas de force majeure dûment reconnu et tel que défini par la législation et la jurisprudence, aucun remboursement n'aura lieu en cas d'absence de l'Inscrit à un regroupement.

**DOCUMENT À CONSERVER**

Réf. 0CGDFNDW18 - PAGE **4/4**

**CNED**

**Formulaire de rétractation, à adresser au site du CNED qui assure le suivi de la formation.**

- ▶ Joindre un relevé d'identité bancaire au nom de l'Inscrit ou le cas échéant, de son représentant légal, afin de faciliter le traitement de la demande.

**Avant de compléter ce formulaire, lire attentivement l'article 9 des présentes Conditions générales de délivrance des Formations, ou l'article 6 des Conditions particulières de vente applicables aux Produits d'autoformation.**

**Toute inscription dans le cadre de l'article 5.1 « Inscriptions du CP au BTS et DE CESF en formation initiale » (dont les classes complètes à inscription réglementée) ne peut donner lieu à rétractation.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'inscription aux formations / produits ci-après :

Libellé(s) \_\_\_\_\_

Indicatif(s) (si vous le(s) connaissez) \_\_\_\_\_

Coordonnées de l'inscrit :

N° d'inscrit (si vous le connaissez) \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @

Pour les inscrits mineurs ou majeurs incapables, coordonnées du représentant légal (obligatoire) :

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Adresse électronique \_\_\_\_\_ @

Date \_\_\_\_\_

**Signature obligatoire** \_\_\_\_\_  
Pour les mineurs ou majeurs incapables, signature du représentant légal.